

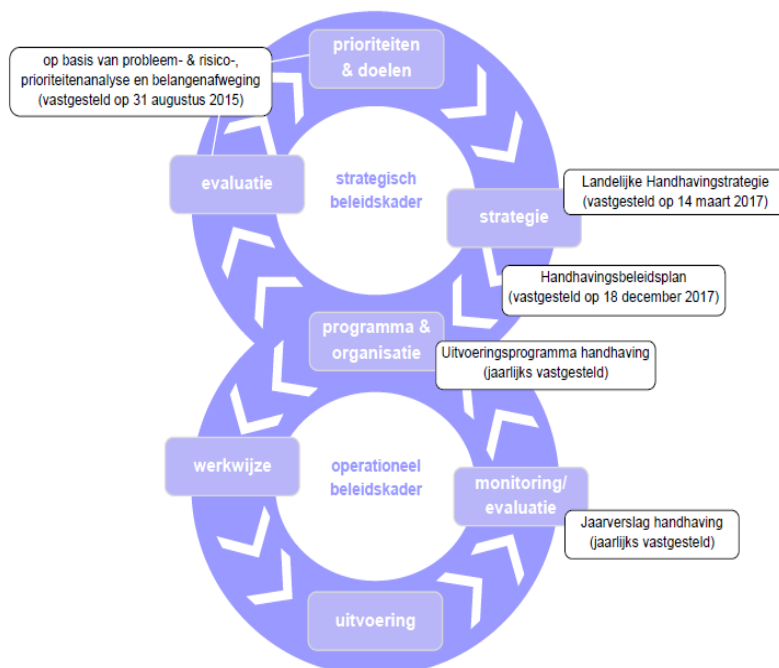
Uitvoeringsprogramma handhaving 2020



Voorwoord

Dit uitvoeringsprogramma geeft inzicht in de handhavingstaken, de inzet van de handhavingsformatie, de interventies die vanuit handhaving worden toegepast in 2020 en de resultaten die daarmee voor 2020 beoogd worden zodat zo goed mogelijk wordt aangesloten op de door de raad vastgestelde handhavingsprioriteiten. Tevens zijn de wensen vanuit gemeenteraad welke in het kernakkoord zijn vastgelegd verwerkt in dit uitvoeringsprogramma.

Het uitvoeringsprogramma vormt het hart van de handhavingsbeleidscyclus. Het uitvoeringsprogramma sluit aan op het laatste evaluatieverslag en op het Handhavingsbeleidsplan 'Samen gericht handhaven', dat in december 2017 is vastgesteld.



'Big Eight'-beleidscyclus

Handhaving maakt binnen onze organisatie deel uit van een integrale aanpak met als doel de woon-, werk- en leefomgeving zo veilig en leefbaar mogelijk te houden en/of maken. Handhaving staat om die reden niet op zichzelf, is onderdeel van een totaalplan en is gericht op het beïnvloeden van het spontane naleefgedrag. Dit doen we samen door onder andere beleid, inrichting van de openbare ruimte, regelgeving, communicatie en preventieve- en repressieve (handhavings)inspanningen (van in- en externen) op elkaar af te stemmen. Handelend vanuit 'de wensen van de mensen', zodat onze inwoners, bedrijven en instellingen zo spontaan mogelijk het gewenste gedrag (kunnen) vertonen en zich dus houden aan de regels (en normen en waarden).

Binnen deze werkwijze liggen tal van ontwikkelkansen en wordt constant in doorontwikkeld.

Het cluster Handhaving is verantwoordelijk voor de uitvoering van dit programma. De integrale werkwijze is een opdracht aan de hele organisatie. De cluster Handhaving pakt hierin zijn verantwoordelijkheid, betreft in- en externe partners en fungeert hierin als aanjager. Handhaving is een belangrijke aanjager om in beweging te geraken en te blijven en kan als gemene deler gelden om de samenwerking met onze inwoners, bedrijven en instellingen, als ook in- en externe partners, te verbeteren en te vergroten.

Begin 2021 wordt gezien of de geplande inzet van formatie met bijbehorende interventies daadwerkelijk heeft plaatsgevonden, of daarmee de beoogde resultaten zijn behaald en of eventueel bijsturing noodzakelijk is.

Leeswijzer

Hoofdstuk 1 bevat in het kort de uiteenzetting van de handhavingskaders, op basis waarvan handhaving in 2020 wordt uitgevoerd.

Hoofdstuk 2 geeft een overzicht van de gestelde handhavingsprioriteiten. Deze vormen de basis waarop de handhavingsinzet, met bijbehorende manier van werken en beoogde resultaten, is ingericht.

Hoofdstuk 3 geeft een beeld over de belangrijke accenten in 2020.

Hoofdstuk 4 geeft weer de handhavingsorganisatie met bijbehorende uitvoering in 2020.

Bijlage 1 geeft inzicht in welke interventies per interventiesoort vanuit handhaving worden toegepast, wat het doel daarvan is en wat de maatschappelijke en economische meerwaarde ervan is.

Bijlagen 2a en 2b geven een overzicht van de geplande ureninzet per functie, functieprofiel, handhavingsthema en taakveld voor 2020.

Bijlage 3 bevat gespecificeerd welke inzet en interventies per handhavingsthema in 2020 worden toegepast en welke resultaten daarbij specifiek beoogd worden.

Inhoudsopgave

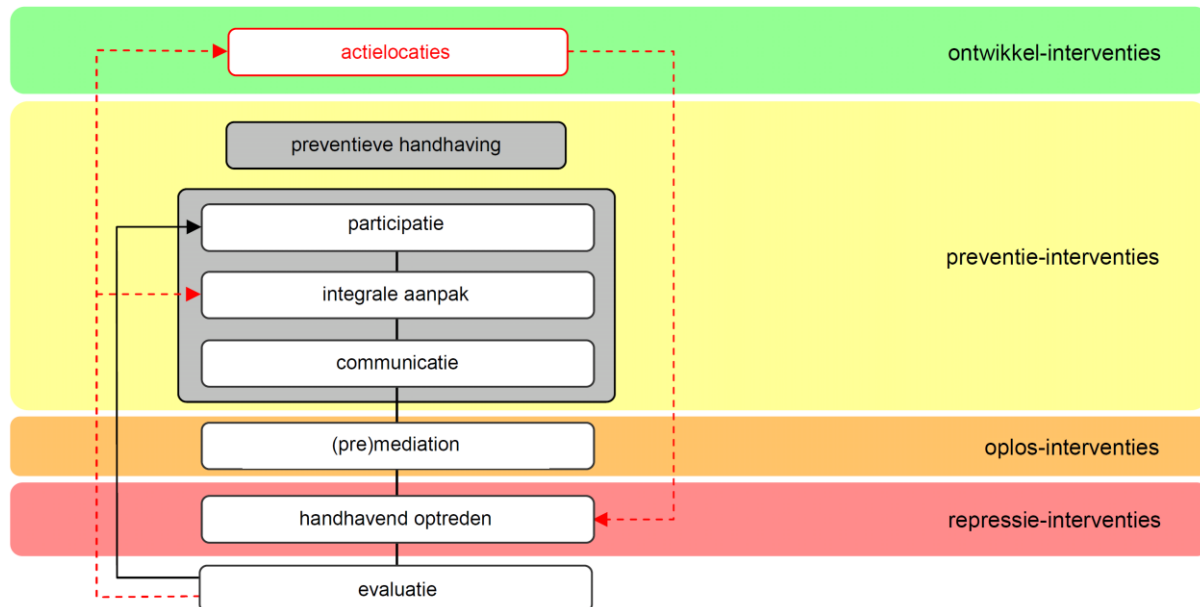
Voorwoord

Leeswijzer

1	Handhavingskaders	1
2	Prioriteiten	2
2.1	Hoge prioriteit	2
2.2	Gemiddelde prioriteit	3
2.3	Lage prioriteit	3
3.	Belangrijke accenten	5
3.1	Aanpak van kleine ergernissen	5
3.2	Aanpak van ongewenste en ondermijnende ontwikkelingen	6
3.3	Kernakkoord	7
3.4	Dommelstroom Interventieteam	8
4	Uitvoering	9
4.1	Beschikbare en geplande beschikbare inzet	9
4.2	Inzet financiële middelen	9
4.3	Klachten en meldingen	10
4.4	Beoogde resultaten	10
4.5	Afstemming strafrechtelijke handhaving	12
Bijlage 1: Handhavingsinterventies en meerwaarde		13-15
Bijlage 2a: Handhavingsinzet per functie/per handhavingstaakveld		16
Bijlage 2b: Handhavingsinzet per handhavingsthema/per functieprofiel		17
Bijlage 3: Uitvoering per handhavingsthema (gerangschikt op prioriteit hoogte)		18-74

1. Handhavingskaders

Handhaving binnen Geldrop-Mierlo vindt plaats op basis van de Landelijke Handhavingstrategie en de werkwijze zoals vastgesteld in het Handhavingsbeleidsplan 2017 'Samen gericht handhaven' en is ingericht conform het daarin opgenomen integrale handhavingsproces.



Integraal handhavingsproces met bijbehorende interventies

Handhaving is geen doel op zich, maar een onderdeel van een totaalvisie op het ervaren van veiligheid door en het gewenste leefklimaat voor onze inwoners. Integrale handhaving loopt door alle afdelingen (en daarbuiten) heen en vraagt om voortdurende alertheid, betrokkenheid en samenwerking van onze totale organisatie. Dat moet zich, waar gepast, vertalen in onder andere aanpassing van beleid, herinrichting van de openbare ruimte, (her)ontwikkelingen, aanpassing van regelgeving, gerichte communicatie en preventieve- en repressieve (handhavings)inspanningen (van in- en externen). **Vanuit 'de wensen van de mensen' en de juiste informatie!** Zodat enerzijds onze inwoners, bedrijven en instellingen zo spontaan mogelijk het gewenste gedrag (kunnen) vertonen en zich dus zo spontaan mogelijk (kunnen) houden aan de regels (en normen en waarden) en anderzijds ongewenste en ondermijnende ontwikkelingen worden gestopt en ruimte wordt geboden voor gewenste ontwikkelingen.

Integrale handhaving is dus een opdracht aan de hele organisatie. Het cluster Handhaving pakt hierin zijn verantwoordelijkheid, betreft in- en externe partners en fungeert hierin als aanjager. Aanjager om in beweging te geraken en te blijven, met elkaar. Zodat we negatieve ontwikkelingen ombuigen en proactiviteit tot stand brengen -nogmaals- met elkaar, gericht op de problemen en kansen die onder onze inwoners leven.

Om dat te kunnen bereiken is het van belang om, zoals ook in het kernakkoord wordt benoemd, binnen onze werkwijze extra in te zetten op een aantal aspecten. Het gaat dan over de samenwerking met onze inwoners, hierin flink investeren zodat we ook goed te weten komen wat er speelt. Op basis hiervan kan dan actie worden ondernomen. We hebben deze verdiepingsslag al ingezet door bijvoorbeeld burgers te vragen of interesse bestaat voor een wijkscouw. Middels de wijkscouw komen we achter de problemen in de wijk en kunnen we een aantal projecten gericht op kleine ergernissen aanbieden. Verder willen we ook zoveel mogelijk zichtbaar aanwezig zijn. Niet alleen op de "logische" plekken maar ook in de wijken. Met altijd weer dat ene doel: een veilige, comfortabele en aangename woon-, werk- en leefomgeving voor onze inwoners, bedrijven en instellingen!

In bijlage 1 (pagina 13 t/m 15) is per interventiesoort opgenomen welke interventies vanuit handhaving worden toegepast, wat het doel daarvan is en wat de maatschappelijke en economische meerwaarde ervan is.

2. Prioriteiten

Op 31 augustus 2015 heeft de gemeenteraad de prioriteiten, voor alle handhavingstaken waar het cluster Handhaving actief in is, verdeeld en vastgesteld. Het is namelijk onmogelijk om op alle (mogelijke) overtredingen te handhaven. Deze prioriteiten zijn herbevestigd in het door de raad vastgestelde (geactualiseerde) Handhavingsbeleidsplan 'Samen gericht handhaven' dat op 18 december 2017 is vastgesteld. Daarbij heeft de raad ook nadrukkelijk gevraagd extra accent te geven aan de zogenaamde kleine ergernissen en de ondermijnende ontwikkelingen. Ook zijn de wensen vanuit de raad welke benoemd zijn in het kernakkoord meegenomen in dit uitvoeringsprogramma.

In deze samenhang van prioriteiten en de extra benoemde accenten wordt de handhavingsinzet met bijbehorende manier van werken en beoogde resultaten ingericht. Zo optimaal mogelijk, binnen reële mogelijkheden (formatie en middelen), zodat het bij kan dragen aan het verhogen van de veiligheid (als ook het veiligheidsgevoel) en de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving.

2.1 Hoge prioriteit

Handhaving van handhavingsthema's met hoge prioriteit vraagt om zowel reactief als sterk proactief en integraal handelen, waarbij alle partners worden betrokken die van invloed kunnen zijn op het stoppen van ongewenste ontwikkelingen en het in beweging brengen van gewenste ontwikkelingen.

Er dient naast het reageren op basis van klachten, meldingen en verzoeken om handhaving, programmatisch gecontroleerd te worden en projectmatig en preventief ingezet te worden op het vergroten van het spontane naleefgedrag als ook, waar mogelijk, op het stoppen van bepaalde overtredingen. Zodat het ruimte creëert om gewenste ontwikkelingen in gang te zetten en/of mogelijk te maken. Waarbij het van belang is proactief samenwerking te zoeken met onze inwoners, bedrijven, instellingen en in- en externe partners.

	Handhavingsthema	Taakveld	Risico	Belang	Prioriteit
1	Evenementen	Alle taakvelden	11,2	35	46,2
2	Georganiseerde criminaliteit	Alle taakvelden	20	25	45
3	Vuurwerk - overlast	Woon- en leefomgeving	16,25	28	44,25
4	Woonwagencentra	Alle taakvelden	15	25	40
5	Zwerfafval (kleine ergernis)	Woon- en leefomgeving	15	22	37
6	Hondenoverlast (kleine ergernis)	Woon- en leefomgeving	14	21	35
7	(Soft)drugsoverlast	Openbare orde en veiligheid	17	18	35
8	Asbestverwijdering	Bouw- en woningtoezicht	10,8	24	34,8

Kleine ergernissen vragen in gezamenlijkheid, of ze nou hoge, gemiddelde of lage prioriteit toebedeeld hebben gekregen, om extra aandacht en een zelfde aanpak zoals hierboven omschreven. Zwerfafval, hondenoverlast, parkeeroverlast, algehele verpaupering van de woon- en leefomgeving zijn in totaliteit namelijk sterk van invloed op het veiligheidsgevoel van onze inwoners. Op locaties waar dergelijke overlast speelt dient gericht, zowel preventief, repressief als projectmatig, samen met onze inwoners op te worden ingezet. De geel gemarkeerde taken vormen samen de zogenaamde 'kleine ergernissen'.

Hetzelfde geldt voor de **aanpak van ongewenste en ondermijnende ontwikkelingen**. Handhavingstaken die hier onder vallen kennen op zich al hoge prioriteit. Maar het is van belang hier extra aandacht voor te hebben waarbij de samenwerking intern als ook zeker met externe partijen van groot belang is (politie, OM, Vreemdelingenpolitie, Belastingdienst, Stedenbouw, vergunningen, woningcorporaties, etc.). Ook de (zichtbare als ogenschijnlijk onzichtbare) gevolgen van de georganiseerde criminaliteit, de drugshandel alsook prostitutie (roze gemarkeerd) zijn sterk van invloed op het veiligheidsgevoel en rechtvaardigheidsgevoel van onze inwoners.

2.2 Gemiddelde prioriteit

Handhaving van handhavingsthema's met gemiddelde prioriteit vraagt ook om zowel reactief als proactief handelen, weliswaar in mindere mate dan bij handhavingstaken met hoge prioriteit.

Er dient naast het reageren op basis van klachten, meldingen en verzoeken om handhaving, programmatisch gecontroleerd te worden en projectmatig en preventief ingezet te worden op het vergroten van het spontane naleefgedrag. Waarbij het ook weer van belang is proactief samenwerking te zoeken met onze inwoners, bedrijven, in stellingen en in- en externe partners.

	Handhavingsthema	Taakveld	Risico	Belang	Prioriteit
9	Prostitutie	Openbare orde en veiligheid	10	18	28
10	Parkeeroverlast – fout parkeren/laden en lossen /overlast kiss & ride bij scholen (kleine ergernis)	Woon- en leefomgeving	6,5	21	27,5
11	Omgevingsvergunningen – nieuw- & verbouw	Bouw- en woningtoezicht	7,8	19	26,8
12	Dumpen huishoudelijk afval (kleine ergernis)	Woon- en leefomgeving	12,5	14	26,5
13	Gebruiksvergunningen en – meldingen	Brandveiligheid	7,2	19	26,2
14	Vergunningplichtige drank en horeca	Drank en horeca	7,8	18	25,8
15	Dumpen niet huishoudelijk afval	Woon- en leefomgeving	7,8	18	25,8
16	Kamerbewoning/ overbewing	Brandveiligheid Bouw- en woningtoezicht Woon- en leefomgeving	8,4	17	25,4
17	Woningveiligheid	Bouw- en woningtoezicht en (Brand)veiligheid	8,4	17	25,4
18	Milieutoezicht bedrijven	Milieutoezicht	9,3	16	25,3
19	Onrechtmatige bewoning	Sociale zekerheid en fraudebestrijding	7,2	18	25,2
20	Diverse APV-aangelegenheden	Woon- en leefomgeving	8	16	24
21	Strijd bestemmingsplan	Bouw- en woningtoezicht	4	20	24
22	Bouwen zonder omgevingsvergunning	Bouw- en woningtoezicht	6,9	17	23,9
23	Sloopvergunningen/-meldingen	Bouw- en woningtoezicht	10,2	13	23,2
24	Bedrijfsgebonden klachten en meldingen	Milieutoezicht	6	17	23
25	Slopen zonder vergunning	Bouw- en Woningtoezicht	6,8	16	22,8
26	Uitstallingen, reclame-uitingen, etc.	Woon- en leefomgeving	1,8	21	22,8
27	Collectieve feestdagen	Brandveiligheid	7,2	14	21,2

2.3 Lage prioriteit

Handhaving van handhavingsthema's met lage prioriteit rechtvaardigen vooral reactieve inzet, op basis van klachten, meldingen en verzoeken om handhaving. Bepaalde lokaal gemaakte keuzes in beleid en inrichting van de openbare ruimte vragen om gematigd proactief surveilleren en optreden. Waar mogelijk dient met minimale preventieve inspanningen het spontane naleefgedrag te worden verhoogd.

	Handhavingsthema	Taakveld	Risico	Belang	Prioriteit
28	Parkeren - vergunninghouderszones	Woon- en leefomgeving	4,4	15	19,4
29	Paracommercie	Drank en horeca	4,5	14	18,5
30	Parkeeroverlast – caravans, aanhangers, campers, vrachtwagens	Woon- en leefomgeving	2,4	15	17,4
31	Alcoholverstrekking <18	Drank en horeca	5,6	11	16,6
32	Weekmarkten	Woon- en leefomgeving	2,6	14	16,6
33	Categorie 4 bedrijven	Milieutoezicht (vervallen – zie nr.18)	7,2	8	15,2

34	Vuurwerk – opslag en verkoop	Brandveiligheid Milieutoezicht	5,2	10	15,2
35	Parkeerbelasting	Woon- en leefomgeving	6,5	8	14,5
36	Kwaliteit bestaande bouw	Bouw- en woningtoezicht Brandveiligheid	2,3	11	13,3
37	Parkeren – blauwe zones	Woon- en leefomgeving	2,4	10	12,4
38	Niet vergunningplichtige drank en horeca bedrijven	Drank en horeca	4,3	7	11,3
39	Voertuigwrakken	Woon- en leefomgeving	1,1	7	8,1
40	Categorie 2 bedrijven	Milieutoezicht (vervallen – zie nr.18)	4,5	3	7,5
41	Categorie 1 bedrijven	Milieutoezicht (vervallen – zie nr.18)	2	4	6
42	Standplaatsen	Woon- en leefomgeving	0,9	5	5,9

3. Belangrijke accenten

Naast onze reguliere handhavingstaken worden accenten gelegd op een aantal onderwerpen. Dit om nog beter aan te laten sluiten op wat er in de woon- werk- en leefomgeving leeft en van invloed is op het veiligheids- en rechtvaardigheidsgevoel.

Zo is een informatieknooppunt opgericht om signalen uit de gemeenschap actief op te kunnen pakken zodat nog beter kan worden aangesloten op wat er leeft en waar behoefte aan is. Dit informatieknooppunt dient nog verder uitgewerkt te worden waarbij nu de focus ligt op het inrichten van ICT. Ook richten we ons in bijzonder op de hiervoor aangehaalde kleine ergernissen en ontwikkelingen in onze maatschappij die negatief van invloed zijn, of in de toekomst kunnen zijn, op de veiligheid(sbeleving).

Op basis van klachten en meldingen als ook het (digitaal) registreren van waar onze inzet gevraagd wordt of daadwerkelijk is ingezet, krijgen we goed inzicht op welke problemen zich waar exact afspelen. Dat maakt het makkelijker om gericht inzet te plegen op waar dat nodig is en daarin de pakkans van notoire overtreeders te vergroten, alsook in relatie te brengen met andere (negatieve) ontwikkelingen binnen onze gemeente zoals bijvoorbeeld toename van criminaliteit of bijvoorbeeld negatieve ontwikkelingen op sociaal-economisch gebied (werkeloosheid, sociale opbouw, etc.).

We nemen de aanbevelingen, zoals opgenomen in het laatste evaluatieverslag over om vervolgens in te passen in dit uitvoeringsprogramma. Dat komt specifiek neer op:

- verder uitwerken en invulling geven aan het informatieknooppunt, het is van belang hierbij om nu de focus te leggen op het verbeteren van onze informatiepositie ten aanzien van de aanpak van georganiseerde criminaliteit en ondermijning;
- intensieve aanpak van kleine ergernissen zoals afval, parkeerproblemen, hondenoverlast, parkeeroverlast (kiss & ride) bij scholen en verloedering;
- veel inzet en aandacht op de woonwagenlocaties in Geldrop en Mierlo te behouden en verdere stappen tot normalisatie te nemen en waar nodig juridische procedures te starten. Meer inzet inplannen hiervoor;
- verhoogde aandacht voor de aanpak van drugsoverlast;
- meer inzet op onrechtmatige bewoning in combinatie met kamerbewoning;
- de inzet op (brand)veiligheid in woningen uit te breiden met het vergroten van inbraakwering;
- aangaande sociale fraudebestrijding de banden met Senzer en het UWV te verbeteren met als doel frauduleuze handelingen aan te pakken en voorkomen.
- De inzet op alcoholverstrekking aan personen jonger dan 18 jaar aanhouden. Ookal zijn eerder het aantal uren overschreden. Deze overschrijding wordt in 2020 niet verwacht.
- Waar mogelijk (verder) aan de voorkant te anticiperen op problemen door verbetering in beleid, regelgeving, in de handavingsinzet en/of aanpassingen in de openbare ruimte te realiseren;
- Monitoren van het aantal woningsluitingen op basis van de Wet Damocles. Indien de daling van de laatste jaren stand houdt, betekent dit dat onze aanpak werkt. Van belang is dan deze door te zetten;
- meer ureninzet op onrechtmatige bewoning in combinatie met kamerbewoning dit gaat ten koste van inzet op taken met een lage prioritering;

3.1 Aanpak van kleine ergernissen

Kleine ergernissen spelen een grote rol in de beleving van leefbaarheid en veiligheid. Ze zullen ook altijd blijven bestaan en dus ook altijd een rol blijven spelen. Niet alleen binnen onze gemeente, maar in heel Nederland. Dat vraagt dus om extra aandacht en specifieke inzet. Dat is eerder ook al erkend en heeft al geresulteerd in een verschuiving van inzet op handhavingstaken gericht op het centrum naar de wijken en een andere buurtgerichte aanpak. Daar moet op worden voortgeborduurd en tot resultaten leiden. Onze inwoners moeten weten en voelen dat we wat dat betreft aan hun kant staan. Om die reden kennen we hoge prioriteit toe aan de aanpak van kleine ergernissen in de wijken in zijn geheel omdat ze in totaliteit sterk van invloed zijn op de veiligheid(sbeleving).

Specifiek gaat het om de volgende handhavingstaken:

1	Zwerfafval
2	Hondenoverlast
3	Parkeeroverlast (fout parkeren/laden en lossen/kiss & ride overlast)

4	Dumpen huishoudelijk afval
5	Diverse APV-aangelegenheden
6	Illegaal parkeren in vergunninghouderszones
7	Parkeeroverlast (caravans, aanhangers, campers en vrachtwagens)
8	Overlast/verpaupering als gevolg van voertuigwrakken

Overigens is het niet zo dat toezicht en handhaving, vanuit de gemeente, *op zichzelf* dé oplossing is voor de aanpak van kleine ergernissen.

Er is nooit afdoende beschikbare capaciteit om alle overtredingen te kunnen constateren en er tegen op te treden. Bij sommige overtredingen is de kans om er handhavend tegen op te treden erg klein omdat het feitelijk waarnemen van *alle* overtredingen op het *moment suprême* onmogelijk is. En er zijn taken die aan een ander zijn toebedeeld en vragen om specifieke bevoegdheden. Denk daarbij bijvoorbeeld aan de overlast die ontstaat als gevolg van te hard rijden in bijvoorbeeld 30-km-zones en het rijden door rood licht.

Maar belangrijker nog, er zijn vele interventies te bedenken die positief van invloed zijn op het spontane naleefgedrag die op zichzelf niets met sec handhaving te maken hebben en/of niet los van elkaar kunnen worden gezien. De ingezette integrale aanpak leent zich nog steeds uitstekend om een zo maximaal mogelijk rendement te behalen vanuit de inzet die voorhanden is. Het is dus van belang de handhaving integraal te blijven inzetten, handhaving daarin onderdeel te laten uitmaken van de totaalketen en gebruik te maken van het brede scala van elementen van handhaving zoals uiteengezet in het integrale handhavingsproces.

Kortom handhaving is onlosmakelijk verbonden met alles wat van invloed kan zijn op het positief beïnvloeden van het spontane naleefgedrag. Dat vraagt dus om samenwerking. Om integraliteit. Met en tussen in- en externe partners, maar vooral met onze inwoners, bedrijven en instellingen.

Om dat zo goed mogelijk tot stand te brengen werken we wijkgericht en zijn we proactief en zoveel mogelijk zichtbaar aanwezig in de wijken. Daarin delen we ook verantwoordelijkheden door inwoners deelgenoot te maken van de aanpak van de overlast die zij zelf ervaren. Het is onze taak een klimaat te creëren dat elkaar aanspreken mogelijk maakt. Om dat voor elkaar te krijgen werken we wijk- en buurtgericht en projectmatig. Niet alleen vanuit toezicht en handhaving.

Elke toezichthouder openbare ruimte heeft, net als de buurtregisseurs, de buitenopzichters en de wijkagenten een eigen wijk. Dat maakt ze bekender, makkelijker aanspreekbaar en maakt het makkelijker om een eigen netwerk op te bouwen en onderhouden. En dat is belangrijk. Belangrijk om de toegankelijkheid en het vertrouwen te vergroten. Het moet ook leiden tot beter zicht op wat er leeft en speelt en het vergemakkelijken van de samenwerking. Zodat we kleine ergernissen projectmatiger aan kunnen pakken. Dat verhoogt het rendement van handhaving omdat we op die manier de samenwerking beter kunnen organiseren, de verantwoordelijkheid makkelijker kunnen delen door ook de rol van onze inwoners, als ook andere partners, zoals de buurtregisseurs, wijkagenten, buitenopzichters, jongerenwerkers, buurtbeheerders van woningcorporaties, etc., daarin te benoemen en een plek te geven. Samenwerking is daarbij belangrijk. Op deze manier kunnen we in gezamenlijkheid dus gericht interveniëren. Zowel en vooral preventief maar ook zeker repressief. De gemeente, door beleid, inrichtingen en (handhavings)inzet af te stemmen op de ergernissen die er spelen en aan te passen op het gedrag dat door en van onze inwoners wordt gevraagd. Gericht, sneller en adequater door te pakken (zowel door de toezichthouders openbare ruimte als door de wijkagenten) wanneer situaties daar om vragen. Maar ook door te benoemen dat ook onze inwoners daar een rol in (moeten) hebben. Het is namelijk een gedeelde verantwoordelijkheid.

De hiervoor beschreven aanpak heeft zich overigens ook al vertaald in onze eerdere lokale uitvoeringsprogramma's en moet tevens ook tot uiting komen in de uitvoeringsprogramma's voor de komende jaren. We hebben een goede basis van waaruit we door kunnen ontwikkelen, door kunnen pakken en de gewenste resultaten kunnen behalen. Daar is en wordt de verdeling van de beschikbare formatie op ingericht.

3.2 Aanpak van ongewenste en ondermijnende ontwikkelingen

Ander belangrijke handhavingstaak is de aanpak van ongewenste en ondermijnende ontwikkelingen. Handhavingstaken die hier onder vallen hebben ook hoge prioriteit. Specifiek gaat het om de volgende handhavingstaken:

1	Georganiseerde criminaliteit
2	(soft)drugsoverlast
3	Prostitutie

Op dit terrein wordt vanuit diverse disciplines inzet gepleegd. Vanuit Veiligheid wordt nadrukkelijk in samenwerking met bijvoorbeeld de politie en het OM ingezet op de aanpak van dergelijke negatieve ontwikkelingen. Om hier verdere slagen in te kunnen maken is samenwerking van groot belang en daar dient handhaving aan bij te dragen.

Vanuit handhaving (en veiligheid) zetten we in op vroegtijdig signaleren en aanpakken van ongewenste en ondermijnende ontwikkelingen. Dat doen we door zo veel mogelijk informatie van zo veel mogelijk disciplines bij elkaar te brengen en integraal te bekijken welke interventies we het beste in kunnen zetten. Doel is in ieder geval ongewenste ontwikkelingen om te buigen en escalatie van deze ontwikkelingen te voorkomen door er gericht en projectmatig inzet op te plegen. Bijvoorbeeld door de inzet van ontwikkel-interventies in combinatie met repressie-interventies.

3.3 Kernakkoord

Vanzelfsprekend werken we er ook aan om hetgeen genoemd in het kernakkoord (coalitieakkoord) "Krachten bundelen voor verandering" 2018-2022, zoveel mogelijk tot uiting te laten komen. Om dit voor elkaar te krijgen betekent dit dat we voor bepaalde onderdelen op een vernieuwende manier te werk gaan. Voor een deel ook werken we al volgens de principes uit het kernakkoord. Vooral met betrekking tot zichtbaarheid doen we nu al veel, al ligt er altijd ruimte voor verbetering en deze is met name in de hoek communicatie gezocht. Qua communicatie is in eerdere jaren te weinig gedaan om via diverse media te laten zien wat wij doen. Voor het cluster Handhaving ligt hier dan ook nog winst te behalen. Alles wat specifiek voor Handhaving wordt genoemd in het kernakkoord is te herleiden naar communicatie. Als voorbeeld het werken buiten kantoortijden; we doen dit met grote regelmaat maar zijn in die zin niet zichtbaar door een gebrek aan communiceren/ publiceren hierover. Leefbaarheid en veiligheid is in principe ook niets meer of minder dan een gevoel. Dit gevoel verandert niet als wij buiten het gezichtsveld een aantal mensen aanspreken of beboeten voor hun gedrag. Als we echter meer communiceren hierover, ziet de burger dat we weldegelijk bezig zijn waardoor het gevoel van leefbaarheid en veiligheid wordt verhoogd. Welke ontwikkelingen zijn ingezet:

Communicatie

- Communiceren over wat we gaan doen en wat we hebben gedaan
Wekelijks wordt binnen het cluster besproken welke onderwerpen actueel zijn. Hieruit wordt dan een keuze gemaakt wat we gaan publiceren en in overleg met het cluster Communicatie wordt bekeken welke media worden gebruikt (Facebook/ LinkedIn/ Twitter/ Middenstandsbelangen/ MooiGeldropMierlo/ persbericht).
- Communiceren preventief/ informatief
Als er even geen actualiteiten zijn kan er gekozen worden voor een publicatie die preventief en informatief werkt. Voorbeelden hiervan zijn informatie over het aanbieden van afval, stookgedrag, de regels omtrent honden, de bevoegdheden van onze boa's, etc.

Zichtbaarheid

- Geconcentreerd de wijken in
Dit houdt in dat we vaker de wijken in gaan en minder vaak de plek uitkiezen die meer voor de hand ligt om te surveilleren. We gaan vaker een deel van een wijk uitkiezen en hier wat meer aandacht aan besteden dan voorheen. We willen ons dan laten zien en openstaan voor het gesprek. Zichtbaar proberen te zijn door al het grondgebied tegelijkertijd te willen bestrijken werkt averechts. Door overal te willen zijn, zijn we juist onzichtbaar.
- Controleren op variërende tijden
Zoals eerder gezegd doen wij al veel buiten de reguliere kantoortijden. We kunnen echter wel iets meer variëren om de voorspelbaarheid omlaag te krijgen. We hebben het hier dan over zowel variatie binnen kantoortijden als juist daarbuiten.
- Aanwezig bij activiteiten
We gaan ons laten zien tijdens activiteiten. Hiermee bedoelen we niet dat we meer gaan handhaven tijdens evenementen maar bedoelen we dat wij als cluster Handhaving dit jaar bepaalde activiteiten

willen gaan gebruiken om te netwerken, informatie uit de wijken te krijgen en uitleg te geven over onze taken.

- Inwoners opzoeken en samen de wijk verbeteren

Het verzoek om proactief richting burgers te gaan en met hen de kleine ergernissen aan te pakken is opgepakt. Wij leggen zoveel mogelijk contacten met actieve burgers en buurtverenigingen, waar kan doen we dit in samenwerking met de buurtregisseurs.

Bewoners kunnen samen met ons een wijkschouw doen en kunnen gebruik maken van ons aanbod om een project gericht op één van de kleine ergernissen weg te zetten. We werken hierbij integraal en betrekken andere disciplines binnen onze organisatie waar mogelijk. Immers zijn de problemen binnen een buurt niet alleen gericht op handhaving.

ICT

Natuurlijk bestaan er al verschillende vormen van het gebruik van ICT om ons te helpen in onze dagelijkse taken en contacten met inwoners. Sommige contacten moeten we ook niet digitaal willen maken. Immers, een groot deel van onze inwoners doet slechts in mindere mate mee aan het digitale tijdperk en prefereert contact in persoon. Daarom gaan we ook door met bijvoorbeeld de inloopsprekuren die wekelijks worden georganiseerd en waarbinnen een aantal verschillende disciplines aanwezig zijn om vragen van burgers te beantwoorden.

Een groeiende groep wil ook digitaal bediend worden en als organisatie die steeds meer de burger proactief opzoekt, dienen we hierin mee te bewegen en op zoek te gaan naar slimme oplossingen. In december 2018 zijn we daarom begonnen met het digitale spreekuur. Via een live chat kunnen burgers onze boa's een uur per week bereiken en via deze weg vragen stellen en meldingen doen.

3.4 Dommelstroom Interventieteam

In 2020 wordt gestart met het Dommelstroom Interventieteam. Dit is een bestuurlijk interventieteam binnen het basisteam Dommelstroom (Valkenswaard, Cranendonck, Heeze-Leende, Nuenen, Son, Geldrop-Mierlo) dat kan worden ingezet en onder aanvoering van een teamleider gericht is op het integraal uitoefenen van toezicht en handhaving van wettelijke en lokale regelgeving; het voorkomen en signaleren van strafbare feiten en het handhaven van de openbare orde en veiligheid.

Het team opereert onder regie van de deelnemende gemeenten. De aansturing daarvan ligt bij één centraal punt. Het team voert acties uit bij panden en locaties waarvan sterk het vermoeden bestaat dat er sprake is van misstanden.

Voorbeelden hiervan liggen op het vlak van illegale werknemers, (woon)overlast en strijdig gebruik ten aanzien van woningen, bedrijven, industrieterreinen, woonwagenlocaties, uitzendbureaus en locaties in het buitengebied. Het gaat om complexe casuïstiek. De grondslag voor het optreden ligt op het gebied van de Algemene wet bestuursrecht.

Een en ander moet gaan leiden tot:

1. Het vergroten van de zichtbaarheid van de overheid;
2. Het vergroten van het vertrouwen in de overheid;
3. Het integraal aanpakken van complexe handhavingsproblematiek;
4. Het stellen van grenzen en het opwerpen van barrières van ondermijnende criminaliteit.

Het team zal worden aangestuurd door een teamleider welke door gemeente Valkenswaard zal worden geworven. De teamleider is verantwoordelijk voor het proces van het ontvangen van signalen, het verdelen hiervan, de actie en bewaakt de integrale afhandeling van wat is geconstateerd. De teamleider houdt administratie bij en legt verantwoording af aan de burgemeester van de gemeente waarin een casus speelt.

Primair behoort de inzet tot reguliere (handhavings)taken van iedere partner. Wij zullen de uren dan ook wegzetten onder de producten die hier al voor zijn ingericht. De verwachting is dat gevraagde capaciteit in eerste instantie nog te overzien is. Aannemelijk is dat activiteiten zullen toenemen waardoor meer capaciteit benodigd zal zijn. Het aantrekken van een extra toezichthouder (eis vanuit de kwaliteitscriteria) gaat ons helpen om dit op te vangen.

4. Uitvoering

In dit hoofdstuk is uiteengezet hoe de handhavingsorganisatie met bijbehorende uitvoering er in 2020 uit ziet.

4.1 Beschikbare en geplande inzet

Het cluster Handhaving bestaat momenteel uit 10 fte (waarvan 1 op basis van vaste inhuur). De inzet voor 2020 is op nagenoeg alle taakvelden gelijk gebleven aan die van 2019. In 2020 willen we de formatie met betrekking tot bouw- en woningtoezicht uitbreiden. De begroting hiervoor is inmiddels vastgesteld. Deze extra formatie is nog niet meegenomen in dit uitvoeringsprogramma.

Met de hieronder weergegeven inzet sluiten we zo goed als mogelijk aan op de door de raad gestelde prioriteiten.

openbare orde en veiligheid	1.290 uur	0,92 fte
woon- en leefomgeving	6.455 uur	4,61 fte
milieutoezicht	510 uur	0,36 fte
brandveiligheid	1.180 uur	0,84 fte
bouw- en woningtoezicht	1.390 uur	0,99 fte
drank en horeca	470 uur	0,34 fte
sociale zekerheid en fraudebestrijding	480 uur	0,34 fte
subtotaal	11.775 uur	8,41 fte

En daarnaast op:

juridische ondersteuning (0,44 fte), aansturing (0,70 fte), beleidsvorming (0,17 fte), key-usertaken Squit XO (0,1 fte), OR (0,18 fte).	2.225 uur	1,59 fte
totaal	14.000 uur	10 fte

Externe (vaste) inzet:

Omgevingsdienst Zuidoost Brabant (milieutoezicht)	970 uur
Veiligheidsregio (brandveiligheid)	390 uur
Mysteryshoppers (drank en horeca)	40 uur

Bijlagen 2a en 2b (pagina 16-17) geven inzicht in de werkelijke ureninzet per functie, functieprofiel, handhavingsthema en taakveld zoals die in 2020 is ingepland. En bijlage 3 (pagina 18 t/m 74) geeft een gespecificeerd en uitgebreid overzicht van de inzet (uren + interventies) per handhavingsthema in 2020.

4.2 Inzet financiële middelen

Voor de uitvoering van de handhavingstaak zijn onderstaande financiële middelen begroot:

	Begrote kosten
Vaste formatie (9fte)	€ 636.801
Budget inhuur BOA	€ 67.390
Dommelstroom Interventieteam	€ 12.050
Budgetten overige kosten-werkzaamheden door derden	
Handhaving: algemeen	€ 23.877
Handhaving: leasekosten	€ 15.399
Handhaving: milieubeheer (inzet ODZOB)	€ 86.763
	€ 126.039

En zijn de onderstaande inkomsten als gevolg van de handhaving op betaald parkeren begroot:

	Begrote inkomsten
Inkomsten -naheffingsaanslagen parkeren	€ 26.020

4.3 Klachten en meldingen

Klachten en meldingen met betrekking tot mogelijke overtredingen kunnen binnen komen via het algemene mailadres van de gemeente Geldrop-Mierlo, via de website, telefonisch via 14 040 en via de Buiten beter app. In alle gevallen wordt de klacht/melding geregistreerd in het zakensysteem. Bij registratie wordt tevens bekeken welke discipline verantwoordelijk is voor de afhandeling van de klacht/melding. Zo worden deze via het zakensysteem gekoppeld aan het cluster Handhaving. Indien de klacht/melding wordt doorgezet naar de Omgevingsdienst (ODZOB) of Veiligheidsregio (VRBZO) worden deze ook nog daar geregistreerd.

Na ontvangst wordt bekeken of de klacht/melding op de juiste plek ligt en of deze ontvankelijk is. Bij een niet ontvankelijke klacht/melding (bijvoorbeeld als dezelfde klacht al eerder een keer is behandeld) wordt dit gecommuniceerd met de melder. Overige zaken worden in behandeling genomen. Een eerste contact vindt zo spoedig mogelijk plaats. Afhankelijk van een onderzoek kort of lang duurt wordt hierop wel of niet gewacht voordat het eerste contact plaatsvindt.

4.4 Beoogde resultaten

In 2019 zijn goede resultaten behaald en is binnen de formatieve mogelijkheden goed aangesloten op de door de raad gestelde prioriteiten, de daarbij horende manier van werken en de bijbehorende vooraf geplande resultaten. Los van de formatie komt de gewenste verschuiving binnen de manier van werken steeds meer tot uiting. Vanuit de proactiviteit wordt samengewerkt met de burger waardoor gericht wordt gehandhaafd en repressie meer in balans is gebracht met de preventie. Betreffende verbeteringen zijn een goede opmaat tot doorontwikkeling van de integrale handhaving. We willen daarom doorgaan op deze ingeslagen weg.

Intensiever en meer samenwerken

Door de handavingsinzet aan te sluiten op onze ambities en mede als gevolg daarvan vastgestelde prioriteiten kunnen we de samenwerking met onze inwoners, bedrijven en instellingen, als ook in- en externe partners, verbeteren en vergroten. Zodoende kunnen we meer samen op trekken, beter inzicht verkrijgen in de aanpak en oplossingen die onze inwoners, bedrijven en instellingen graag zien en ze daar ook weer in betrekken. Verantwoordelijkheid dus te delen maar ook terug te geven en dat buurtgericht te doen. Kleine ergernissen worden zichtbaarder en kunnen gezamenlijk aangepakt worden. Betreffende inspanningen kunnen tevens leiden tot verbetering van het sociale klimaat, de onderlinge aanspreekcultuur, vergroting van het draagvlak, de samenwerkingsbereidheid en leiden tot een positieve bijdrage aan de doorontwikkeling van wijkgericht werken.

Evenwicht in repressie en preventie

Het is van belang de balans in het totale handavingsproces te behouden en/of te vergroten, door gerichte inzet van repressie-interventies. Dit zet de preventieve werkwijze nog meer kracht bij en zo kunnen we beter inspelen en gericht inzetten op notoire overtreeders en probleemveroorzakers. Doel is het merendeel van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming), op met name probleemlocaties, te stoppen en/of bestraffen.

Negatieve effecten voorkomen

Belangrijk doel is problemen en risico's weloverwogen adequaat af te dekken en daarmee de kans op incidenten zo goed mogelijk te verkleinen.

Beweging genereren

Op basis van de geplande inzet kunnen we onze rol als aanjager versterken, met als doel in beweging te geraken en te blijven. Enerzijds door overtreeders meer te doen beseffen dat ongewenst gedrag niet getolereerd wordt en anderzijds degenen die bij machte zijn (bijvoorbeeld eigenaren/ontwikkelaars) in beweging te brengen om bepaalde locaties/situaties dusdanig te veranderen dat ongewenst gedrag per direct wordt gestopt en ruimte biedt voor gewenste (her)ontwikkelingen.

Dit dient te leiden tot:

- ombuiging van negatieve ontwikkelingen en terminatie van problemen en ongewenste situaties op verschillende locaties;
- duurzame daling van handavingsinzet op de betreffende locaties;
- vertrek van ongewenste (criminele) subjecten/ondernemers op dergelijke locaties;

- beperking en verlaging van de aantrekkingskracht voor de vestiging van de georganiseerde criminaliteit en/of subjecten die het niet goed met onze gemeente voor hebben;
- beperking van eventuele financiële/economische schade en aantasting (van de economische staat) van onze gemeente.

Aanpak van kleine ergernissen

Het is van belang om de kleine ergernissen aan te pakken. Kleine ergernissen spelen een grote rol in de beleving van veiligheid. Door een (buurt)gerichte aanpak, waarbij elke toezichthouder openbare ruimte een eigen wijk heeft, worden de kleine ergernissen zichtbaarder. Wat leidt tot beter zicht op wat er leeft en speelt.

Hierdoor kan er specifiek en projectmatiger op worden in gezet met als doel een hoger rendement.

Bijdragen aan de aanpak van ongewenste en ondermijnende ontwikkelingen.

Vanuit handhaving dient een bijdrage te worden geleverd aan de bestuurlijke aanpak van de georganiseerde criminaliteit, (soft)drugsoverlast en prostitutie. Dat dient te leiden en/of bij te dragen tot:

- terminatie van ongewenste criminele situaties (door sluitingen van drugspanen en vertrekken/stoppen van verdachte en/of probleem veroorzakende ondernemingen);
- verbetering van de informatiepositie van de gemeente in de integrale aanpak van de georganiseerde criminaliteit;
- verbetering van de integrale aanpak/samenwerking gericht tegen de georganiseerde criminaliteit;
- de gewenste beweging zoals hierboven aangegeven;
- uitbreiden en invullen van het informatieknooppunt.

Zichtbaarheid en bekendheid vergroten

Door middel van gerichte surveillances en controles, met name op probleemlocaties, in herkenbare kledij, in herkenbare dienstauto's en op herkenbare fietsen, als ook (meer) te voet, dient de zichtbaarheid van handhaving te worden vergroot. Doel is nog dichter op onze inwoners aan te sluiten. Dat moet tevens leiden tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de samenwerkingsbereidheid en de bereidheid om misstanden te melden. Het is daarnaast van belang om meer over beleid, regels, verwachtingen en resultaten te communiceren (via social-media, posters, in Middenstandsbelangen, etc.) zodat de bekendheid wordt vergroot. Dat geeft ook positieve publiciteit en is een belangrijke vorm van zichtbaarheid.

Inkomsten genereren

Zowel preventieve als repressieve inspanningen dienen tot inkomsten te leiden:

- ± € 25.000 als gevolg van uitgeschreven naheffingsaanslagen;
- parkeerinkomsten door verbeterd betaalgedrag als gevolg van handavingsinspanningen.

Verhogen (handhavings)rendement

Door problemen en kansen het liefst zo ver aan de voorkant als mogelijk vanuit een brede en integrale aanpak aan te vliegen, dienen we diverse van invloed zijnde factoren beter aan te laten sluiten op gewenst gedrag. Hierdoor vindt gewenst gedrag spontaner en/of eerder in het handhavingsproces plaats, zorgt het voor een hoger acceptatieniveau indien repressief wordt opgetreden.

Om nog beter aan te sluiten op wat er in de woon-werk-en leefomgeving leeft en van invloed is op het veiligheids-en rechtvaardigheidsgevoel gaan we informatiegerichter handhaven. Doel is om het informatieknooppunt verder in te richten om signalen uit de gemeenschap actief op te kunnen pakken zodat nog beter kan worden aangesloten op wat er leeft en waar behoefte aan is.

Kwaliteit en veiligheid waarborgen en/of verhogen

Alle handavingsinspanningen moeten er voor zorgen dat de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving gewaarborgd en/of verbeterd wordt en dat de veiligheid, het veiligheids- en rechtvaardigheidsgevoel toeneemt. Dat moet onder andere resulteren in verhoging van de rapportcijfers in de veiligheidsmonitor voor 'veiligheid' (7,2) en 'leefbaarheid' (7,4) en daling van de percentages dat inwoners vinden dat 'er veel criminaliteit in de buurt plaats vindt' (9%), dat men zich 'vaak en soms onveilig voelt in de eigen buurt' (15%) en 'fysieke verloedering' ervaart' (26%). Betreffende resultaten worden pas bekend na een update van de veiligheidsmonitor die in 2019 gehouden is, waarvan de resultaten in 2020 bekend zullen zijn.

4.5 Afstemming strafrechtelijke handhaving

Dit uitvoeringsprogramma wordt gedeeld en besproken met de organen die belast zijn met de strafrechtelijke handhaving. Het maken van afspraken en het evalueren ervan gebeurt ook vooral via het periodieke overleg met portefeuillehouder, ambtenaren van toezicht en handhaving en veiligheid en politie. Door het jaar heen wordt beoordeeld of afspraken gewijzigd dienen te worden. Dit zorgt voor een dynamische samenwerking waarbij sneller kan worden geschakeld.

In bijlage 3 (pagina 18 t/m 74) is opgenomen welke resultaten specifiek per handhavingsthema in 2020 beoogd worden.

Bijlage 1 handhavingsinterventies en meerwaarde

Ontwikkel-interventies

Sommige (ondermijnende) ontwikkelingen zijn binnen de mogelijkheden van handhavend optreden en wetgeving met bijbehorende bezetting moeilijk te stoppen. Het is van belang dergelijke ontwikkelingen met open vizier en tijdig te signaleren en te concluderen dat het ook om andere keuzes en andere inspanningen vraagt: ontwikkel-interventies.

Ontwikkel-interventies

Aanspreken en betrekken van alle betrokken partijen, zoals eigenaren, beheerders en dus mede probleemhouders, die van invloed kunnen zijn op het ombuigen van ongewenste (ruimtelijke) situaties naar gewenste herontwikkelingen en ze wijzen op de maatschappelijke verantwoordelijkheid die ze daarin hebben.

Flankerend worden integrale handhavingscontroles programmatisch ingezet. Enerzijds om misstanden aan te pakken maar anderzijds ook om de druk hoog te houden.

Doel

Ontwikkel-interventies hebben als doel aan te zetten tot herontwikkeling. Specifiek doel daarvan is om bestaande ongewenste (ruimtelijke) situaties, gedrag en/of ontwikkelingen:

- om te buigen en daarmee de aanleiding van ongewenste gedragingen te termineren
- problemen en ontwikkelingen te beëindigen
- en tegelijk ruimte te bieden aan nieuwe gewenste ontwikkelingen

Maatschappelijke meerwaarde

Door (ruimtelijke) ongewenste situaties om te buigen worden negatieve ontwikkelingen en problemen getermineerd en wordt ruimte gecreëerd voor nieuwe gewenste ontwikkelingen. Dat leidt tot verwijdering van het probleem en een verbetering van de woon-, werk- en leefomgeving, verhoging (van het gevoel) van veiligheid en rechtvaardigheid en verbetering van het imago.

Economische meerwaarde

Door problemen of de aanleiding daartoe te termineren worden handhavingsinzet en inzet van partners als politie en belastingdienst op specifieke locaties geminimaliseerd.

Preventie-interventies

Handhaving gaat om veel meer dan repressief optreden alleen. Het is een onderdeel van een totaalproces waarin we als gemeente acteren. Het gaat om in- en extern samenwerken, daar duurzaam in op te trekken, vanuit de behoefte van onze inwoners, bedrijven en instellingen zodat verantwoordelijkheid wordt gespreid en we maximaal rendement behalen ('participatie'). Er wordt aan een ieder gevraagd om naar vermogen mee te doen in de samenleving. Waarin we vanuit een brede en integrale invalshoek problemen en kansen aanpakken ('integrale aanpak'). Dat vraagt om extra investering. Waarbij we zichtbaar aanwezig zijn en laten zien waar we van zijn ('communiceren'). Om dat voor elkaar te krijgen vraagt om: preventie-interventies.

Preventie-interventies (element participatie)

Netwerken: opbouwen, onderhouden en uitbreiden in- en externe (gebiedsgerichte) netwerken.

Nuttige informatie vergaren, via:

- bijwonen informatiebijeenkomsten
- tijdens surveillances/controles door gesprek aan te gaan met inwoners/bedrijven/instellingen
- het organiseren van informatie-uitwisseling met in- en externe partners
- enquêtes

Inspraak: vergaarde informatie integraal bespreken met inwoners, bedrijven en instellingen en in- en externe partners.

Creëren betrokkenheid, begrip en draagvlak tijdens controles met inwoners, bedrijven of instellingen:

- gezamenlijke controleren (tijdens bedrijfscontroles en schouwen)
- uitleg/advisering tijdens controles
- controle-evaluatie (gesprek na controle met verantwoordelijke bedrijf/instelling)

Doel

Preventie-interventies vanuit het integraal handhavingselement 'participatie' hebben als doel:

- in gesprek te zijn en blijven met onze inwoners, bedrijven, instellingen en partners
- om te kunnen achterhalen waar de problemen het grootst zijn, waarom dat zo is en waar ze behoefte aan hebben
- ze daarin de gelegenheid te geven tot het uitoefenen van invloed op de gewenste oplossing
- en onze toegankelijkheid in stand te houden en vergroten.

Specifiek doel daarvan is er integraal en in brede samenwerking op te anticiperen.

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Brede inzet van op elkaar afgestemde interventies/ verbeteringen van alle partijen die invloed uit kunnen oefenen op een ongewenste situatie:

- verbeteren inrichting openbare ruimte (afstemmen op gewenst gedrag)
- aanpassen beleid en regelgeving
- aanpassen handhavingssinzet

Handhavingssinzet:

- regulier programmatisch (integraal) controleren van objecten
- surveillances/verhoogde zichtbaarheid in de openbare ruimte, afgestemd op probleemlocaties en notoire overtreders

Inzetten slimme handhavingstools:

- aankondiging controle (afspraakbrief)
- zelfcontrole(formulieren)
- afspraken maken tijdens controle

Doel

Preventie-interventies vanuit het integraal handhavingselement 'integrale aanpak' hebben als doel:

- problemen en kansen vanuit een brede en integrale aanpak aan te vliegen
- vandaar uit diverse van invloed zijnde factoren (inrichting, beleid, regelgeving, handhavingssinzet, communicatie, sociaal klimaat, etc.) beter aan te laten sluiten op het gewenste gedrag
- waardoor goed gedrag wordt vergemakkelijkt en daardoor spontaner plaats vindt

Preventie-interventies (element communicatie)

Vergroten zichtbaarheid/herkenbaarheid, door:

- surveillance en controles in herkenbare kledij, in herkenbare dienstauto, op herkenbare fietsen, als ook te voet
- aanspreken van inwoners tijdens surveillance (in gesprek blijven)
- aanwezigheid buiten kantoortijden en tijdens drukte

Publiceren (inzet en resultaten)/Campagnevoering

- Middenstandsbelangen, social media, etc.

Doel

Preventie-interventies vanuit het integraal handhavingselement 'communicatie' hebben als doel:

- inwoners, bedrijven en instellingen in kennis te stellen van het handhavingbeleid, de regels, waar de prioriteiten liggen, de resultaten, wat we van elkaar mogen verwachten en waar ieders verantwoordelijkheden liggen en daar zichtbaar op in te zetten

Specifiek doel daarvan is de spontane naleving van regels te bevorderen en draagvlak te creëren voor beleid.

Maatschappelijke meerwaarde

Verbetering van het sociaal klimaat ten bate van burgerparticipatie:

- verhoging zelfredzaamheid, toegankelijkheid, saamhorigheid, samenwerkingsbereidheid, betrokkenheid, binding, verantwoordelijkheidsspreiding en vergroting van het netwerk

Verbetering onderlinge aanspreekcultuur.

Inspanningen sluiten beter aan op wat bij inwoners/bedrijven/instellingen leeft en leidt secundair tot:

- meer waardering (voor rekening houden met, luisteren naar, samenwerken)
- verhoging van de samenwerkingsbereidheid - klanttevredenheid
- positieve publiciteit

Verbetering imago/vertrouwen in overheid.

Verhoging draagvlak:

- ten aanzien van verbeteringen
- nut en noodzaak van integraal samenwerken
- ten aanzien van gewenst gedrag

Verhoging van het spontane naleefgedrag.

Economische meerwaarde

Verhoging van het handhavingssrendement:

- meer ogen, oren, monden, tanden en handen op straat
- groter bereik van de doelgroep (grotere omvang gedragsverandering)
- (georganiseerd) zelf oplossen van problemen/ pakken van kansen
- verlaging algehele controletijd/controlelast met name waar reeds goed gedrag wordt getoond
- dat leidt tot meer tijd voor controle-inzet op notoire problemen

Verlaging van het aantal klachten/incidenten.

Voorkomen van repressie/juridische procedures.

Oplos-interventies

Door de (ongewenst) stijgende jurisdisering, (constante) bezuinigingen en de stijgende behoefte om samen te werken is binnen onze manier van werken een effectieve aanpak van handavingsconflicten ingevoerd in de vorm van: oplos-interventies.

Oplos-interventies

Via premediation(gesprekken) komen tot een gezamenlijk gedragen oplossing van geschillen.

Evalueren van de gevolgde premediation-procedure met alle betrokken partijen.

Doel

Oplos-interventies hebben als doel door beide gedragen (informele) oplossing te bewerkstelligen (zo spontaan mogelijk) en juridische-, bezwaar-, klachten en beroepsprocedures te voorkomen.

En daarnaast de acceptatie van gemeentelijk optreden en vertrouwen in de gemeente te verhogen.

Maatschappelijke meerwaarde

Verhoging van:

- draagvlak, acceptatie, begrip en vertrouwen ten aanzien van gemeentelijke standpunten en besluiten
- tevredenheid benadeelden over gekozen weg naar de uiteindelijke oplossing
- en/of in stand houden van de samenwerkingsbereidheid in de toekomst

En dus verlaging van weerstanden.

Economische meerwaarde

Verkorting en/of verlaging van het aantal procedures en daarmee verlaging van handavingsinzet, doorlooptijden, juridische inzet, juridische ondersteuning en bijbehorende procedurekosten bij:

- juridische opvolging (dwangsom en bestuursdwang)
- klachten en bezwaarschriften
- beroepszaken (Rechtbank en Raad van State)

Repressie-interventies

Ondanks de preventieve inspanningen blijven er situaties bestaan/ontstaan die als onaangenaam, bedreigend of ongewenst worden ervaren, dat vraagt om: repressie-interventies.

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- waarschuwen (formeel)
- aanschrijven
- opleggen bestuursdwang/dwangsom
- verbaliseren
- opleggen naheffingsaanslagen

Inzetten slimme HH-tools:

- bestickeren overlast veroorzakende voertuigen (aankondiging bestuursdwang/dwangsom)
- aanpassen controlefrequentie op basis van attentiewaarde

Doel

Repressie-interventies hebben als doel ongewenst gedrag te corrigeren, beëindigen en/of bestraffen.

En daarnaast de ontwikkel-, preventie- en oplos-interventies kracht bij te zetten.

Waarbij van belang dat de preventieve inspanningen in balans zijn met de repressieve inspanningen omdat daarmee repressief optreden als rechtvaardig wordt ervaren en daarmee de basis om goed te kunnen samenwerken in stand wordt gehouden.

Maatschappelijke meerwaarde

Wegnemen/stoppen van overtredingen, gevaar en overlast.

Verbetering van het gemeentelijke imago door zichtbare actie en bijbehorende professionaliteit en daardoor groei van het rechtvaardigheidsgevoel van inwoners, bedrijven en instellingen.

Economische meerwaarde

Inkomsten als gevolg van

- opgelegde dwangsommen
- betaald parkeren
- opgelegde naheffingen

En beperking van eventueel verdere financiële schade voor inwoners, bedrijven, instellingen als de gemeente.

Bijlage 2a Geplande handhavingsinzet in 2020 (per functie/per handhavingstaakveld)

		BOA's W&L		BOA D&H1		Keyuser Squit XO		Milieu		Info- knooppnt		BWT		Brand- veiligheid		Integrale HH		Juridische onderst.		Senior		Totaal	
Nr.	Handhavingsthema			Uren	FTE	Uren	FTE	Uren	FTE	Uren	FTE	Uren	FTE	Uren	FTE	Uren	FTE	Uren	FTE	Uren	FTE	Uren	FTE
Openbare orde en Veiligheid																							
2	Georganiseerde criminaliteit	80	0,06					80	0,06	370	0,26	40	0,03	20	0,01	10	0,01	75	0,05	110	0,08	785	0,56
7	Softdrugsbeleid	75	0,05							100	0,07							250	0,18	50	0,04	475	0,34
9	Prostitutie																	30	0,02			30	0,02
	Totaal	155	0,11					80	0,06	470	0,34	40	0,03	20	0,01	10	0,01	355	0,25	160	0,11	1290	0,92
Woon- & Leefomgeving																							
1	Evenementen	200	0,14													10	0,01					210	0,15
3	Vuurwerk	30	0,02													10	0,01					40	0,03
4	WWC (woonwagencentra)	40	0,03							35	0,03	40	0,03	30	0,02			390	0,28	55	0,04	590	0,42
5	Zwerfafval	250	0,18													200	0,14					450	0,32
6	Hondenoverlast	690	0,49													400	0,29					1090	0,78
10	Parkeeroverlast - fout parkeren/laden lossen/kiss & ride scholen	540	0,39													50	0,04					590	0,42
12	Dumpen huishoudelijk afval	800	0,57													170	0,12					970	0,69
15	Dumpen niet huishoudelijk afval	120	0,09																			120	0,09
16	Kamerbewoning/overbewoning	40	0,03																			40	0,03
20	Diverse APV-aangelegenheden	860	0,61													200	0,14					1060	0,76
26	Uitstallingen, reclame-uitingen, etc	20	0,01													20	0,01					40	0,03
28	Parkeren - vergunninghouderszones	300	0,21													30	0,02					330	0,24
30	Parkeeroverlast - caravans/aanhangers/campers/vrachtwagens	130	0,09													50	0,04					180	0,13
32	Weekmarkten	100	0,07																			100	0,07
35	Parkeerbelasting	390	0,28													70	0,05					460	0,33
37	Parkeren - blauwe zones	60	0,04													20	0,01					80	0,06
39	Voertuigwrakken	80	0,06																			80	0,06
42	Standplaatsen	25	0,02																			25	0,02
	Totaal	4675	3,34							35	0,03	40	0,03	30	0,02	1230	0,88	390	0,28	55	0,04	6455	4,61
Drank en Horeca																							
1	Evenementen	80	0,06	20	0,01																	100	0,07
14	Horeca bedrijven - drank- en horecavergunningplichtig	60	0,04	30	0,02																	90	0,06
29	Paracommercie	30	0,02	20	0,01																	50	0,04
31	Alcoholverstrekking <18	90	0,06	80	0,06																	170	0,12
38	Horeca bedrijven - niet drank- en horecavergunningplichtig	40	0,03	20	0,01																	60	0,04
1	Evenementen															180	0,13					180	0,13
13	Gebruiksvergunningen- en meldingen															180	0,13					180	0,13
16	Kamerbewoning/overbewoning															100	0,07					100	0,07
17	Woningveiligheid															600	0,43					600	0,43
27	Collectieve feestdagen															110	0,08					110	0,08
34	Vuurwerk - opslag en verkoop															10	0,01					10	0,01
	Totaal	300	0,21	170	0,12											1180	0,84					1650	1,18
Milieutoezicht																							
1	Evenementen							40	0,03													40	0,03
18	Milieutoezicht bedrijven							300	0,21													300	0,21
24	Bedrijfsgebonden klachten en meldingen							170	0,12													170	0,12
33	Categorie 4 bedrijven (vervallen - zie nr.18)																						
34	Vuurwerk - opslag en verkoop																						
40	Categorie 2 bedrijven (vervallen - zie nr.18)																						
41	Categorie 1 bedrijven (vervallen - zie nr.18)																						
	Totaal							510	0,36													510	0,36
Bouw- en Woningtoezicht																							
8	Asbestverwijdering											75	0,05									75	0,05
11	Omgevingsvergunningen - nieuwbouw en verbouw											750	0,54	70	0,05							820	0,59
14	Horeca bedrijven - drank- en horecavergunningplichtig											25	0,02									25	0,02
16	Kamerbewoning/overbewoning											60	0,04									60	0,04
21	Strijdig planologisch gebruik											150	0,11									150	0,11
22	Bouwen zonder verunning											170	0,12									170	0,12
23	Sloopvergunningen en -meldingen											20	0,01									20	0,01
25	Slopen zonder vergunning											20	0,01									20	0,01
26	Uitstallingen, reclame-uitingen, etc											30	0,02									30	0,02
36	Kwaliteit bestaande bouw											20	0,01									20	0,01
	Totaal											1320	0,94	70	0,05							1390	0,99
Sociale zekerheid en fraudebestrijding																							
19	Onrechtmatige bewoning - controle Basis Registratie Personen	470	0,34													10	0,01					480	0,34
	Totaal	470	0,34													10	0,01					480	0,34
Ondersteuning																							
1a	Aansturing																			985	0,70	985	0,70
2a	Beleidsvorming																	40	0,03	200	0,14	240	0,17
3a	Juridische ondersteuning																	615	0,44			615	0,44
4a	Keyuser Squit XO					135	0,10															135	0,10
	Totaal					135	0,10											655	0,47	1185	0,85	1975	1,41
Overig																							
5a	Ondernemingsraad													100	0,07	150	0,11					250	0,18
	Totaal													100	0,07	150	0,11					250	0,18
Eindtotaal		11200	8,00	340	0,24	270	0,19	1180	0,84	1010	0,72	2800	2,00	2700	1,93	2650	1,89	2800	2,00	2800	2,00	14000	10

Bijlage 2b Geplande handhavinginzet in 2020 (per handhavingsthema/per functieprofiel)

		BOA's W&L		BOA D&H1		Keyuser Squit XO		Milieu		Info- knooppnt		BWT		Brand- veiligheid		Integrale HH		Juridische onderst.		Senior		Totaal	
Nr.	Handhavingsthema	Uren	FTE	Uren	FTE	Uren	FTE	Uren	FTE	Uren	FTE	Uren	FTE	Uren	FTE	Uren	FTE	Uren	FTE	Uren	FTE	Uren	FTE
1	Evenementen	280	0,20	20	0,01			40	0,03					180	0,13	10	0,01					530	0,38
2	Georganiseerde criminaliteit	80	0,06					80	0,06	370	0,26	40	0,03	20	0,01	10	0,01	75	0,05	110	0,08	785	0,56
3	Vuurwerk	30	0,02													10	0,01					40	0,03
4	WWC (woonwagencentra)	40	0,03							35	0,03	40	0,03	30	0,02			390	0,28	50	0,04	585	0,42
5	Zwerfafval	250	0,18													200	0,14					450	0,32
6	Hondenoverlast	690	0,49													400	0,29					1090	0,78
7	Softdrugsbeleid	75	0,05							100	0,07							250	0,18	50	0,04	475	0,34
8	Asbestverwijdering											75	0,05									75	0,05
9	Prostitutie																	30	0,02			30	0,02
10	Parkeeroverlast - fout parkeren/laden lossen/kiss & ride scholen	540	0,39													50	0,04					590	0,42
11	Omgevingsvergunningen - nieuwbouw en verbouw											750	0,54	70	0,05							820	0,59
12	Dumpen huishoudelijk afval	800	0,57													170	0,12					970	0,69
13	Gebruiksvergunningen- en meldingen													180	0,13							180	0,13
14	Horeca bedrijven - drank- en horecavergunningplichtig	60	0,04	30	0,02							25	0,02									115	0,08
15	Dumpen niet huishoudelijk afval	120	0,09																			120	0,09
16	Kamerbewoning/overbewoning	40	0,03									60	0,04	100	0,07							200	0,14
17	Woningveiligheid													600	0,43							600	0,43
18	Milieutoezicht bedrijven							300	0,21													300	0,21
19	Onrechtmatige bewoning - controle Basis Registratie Personen	470	0,34													10	0,01					480	0,34
20	Diverse APV-aangelegenheden	860	0,61													200	0,14					1060	0,76
21	Strijdig planologisch gebruik											150	0,11									150	0,11
22	Bouwen zonder verunning											170	0,12									170	0,12
23	Sloopvergunningen en -meldingen											20	0,01									20	0,01
24	Bedrijfsgebonden klachten en meldingen							170	0,12													170	0,12
25	Slopen zonder vergunning											20	0,01									20	0,01
26	Uitstallingen, reclame-uitingen, etc	20	0,01									30	0,02			20	0,01					70	0,05
27	Collectieve feestdagen													110	0,08							110	0,08
28	Parkeren - vergunninghouderszones	300	0,21													30	0,02					330	0,24
29	Paracommercie	30	0,02	20	0,01																	50	0,04
30	Parkeeroverlast - caravans/aanhangers/campers/vrachtwagens	130	0,09													50	0,04					180	0,13
31	Alcoholverstrekking <18	90	0,06	80	0,06																	170	0,12
32	Weekmarkten	100	0,07																			100	0,07
33	Categorie 4 bedrijven (vervallen - zie nr.18)																						
34	Vuurwerk - opslag en verkoop													10	0,01							10	0,01
35	Parkeerbelasting	390	0,28													70	0,05					460	0,33
36	Kwaliteit bestaande bouw											20	0,01									20	0,01
37	Parkeren - blauwe zones	60	0,04													20	0,01					80	0,06
38	Horeca bedrijven - niet drank- en horecavergunningplichtig	40	0,03	20	0,01																	60	0,04
39	Voertuigwrakken	80	0,06																			80	0,06
40	Categorie 2 bedrijven (vervallen - zie nr.18)																						
41	Categorie 1 bedrijven (vervallen - zie nr.18)																						
42	Standplaatsen	25	0,02																			25	0,02
1a	Aansturing																			990	0,71	990	0,71
2a	Beleidsvorming																	40	0,03	200	0,14	240	0,17
3a	Juridische ondersteuning																	615	0,44			615	0,44
4a	Keyuser Squit XO					135	0,10															135	0,10
5a	Ondernemingsraad													100	0,07	150	0,11					250	0,18
		5600	4,00	170	0,12	135	0,10	590	0,42	505	0,36	1400	1,00	1400	1,00	1400	1,00	1400	1,00	1400	1,00	14000	10,00
	Externe inzet																						
	Omgevingsdienst Zuidoost Brabant - handhavingstaken bedrijven (740 uur), Vuurwerk - opslag en verkoop (20 uur),																					970	
	Bedrijfsgebonden klachten en meldingen (50 uur), Evenementen (40 uur), asbestverwijdering (100 uur)																						
	Veiligheidsregio Zuidoost Brabant (handhavingstaak Collectieve feestdagen (390 uur)																					390	
	Mysteryshopper (handhavingsthema Alcoholverstrekking <18)																					40	

Bijlage 3 Uitvoering per handhavingsthema (gerangschikt op prioriteitshoogte)

Per handhavingsthema is uiteengezet:

- welke handhavingsinzet per handhavingsthema wordt ingezet
- welke interventies daarbij worden ingezet
- en welke resultaten daarmee beoogd worden

1 Evenementen – vergunningsvereisten, brandveiligheidseisen, geluidsoverlast en drank en horeca (Woon- en leefomgeving, Brandveiligheid, Drank- en horeca en Openbare orde en veiligheid)

Prioriteit

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Evenementen	11,2	35	46,2	Hoge prioriteit

Het voorkomen van overlast en incidenten tijdens voornamelijk grote (risicovolle) evenementen en/of evenementen die (grote) impact hebben op de woon- en leefomgeving heeft hoge prioriteit. Het aantal evenementen is stijgende. De evenementen zorgen voor leven in de brouwerij, maar het is van belang het evenwicht daarin te bewaken en incidenten te voorkomen.

Geplande handavingsinzet*

Inzet BOA's**	200 uur
Inzet handhaver brandveiligheid	180 uur
Inzet handhaver milieu	40 uur
Inzet handhaver(s) drank en horeca	100 uur
Inzet integrale handhaver	10 uur
totaal	530 uur
	0,38 fte

* exclusief juridische ondersteuning en premediation, aansturing, beleidsvorming etc.

** inzet op basis van 'buiten kantoor tijden' (gelden opzetpercentages) en werken in koppels

Inzet consignatiedienst ODZOB (uren a € 80)	40 uur
---	--------

Het is van belang de veiligheid tijdens evenementen te waarborgen, het bewustzijn van organisatoren daarin (aan de voorkant) te vergroten en daarnaast de (negatieve) impact op de woon- en leefomgeving in te perken. Dat vraagt om inzet vooraf, als vanzelfsprekend tijdens, bepaalde evenementen (Weekmarkt Geldrop en Mierlo, Wintersfeer, Meise Mert, Pitpop, kermis, Dorpszieskamp, Dorpsquiz, Libertyloop, Concours Hippique, optocht carnaval, etc.). Doel daarvan is klachten te voorkomen en/of aan te pakken. En om overlast van misbruik van alcohol, van vooral jongeren, te voorkomen is het van belang daar tijdens evenementen op toe te zien. Het is ook van belang terugkerende evenementen goed te evalueren, met als doel de kwaliteit van de evenementen te verhogen.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element participatie)

Netwerken: opbouwen, onderhouden en uitbreiden in- en externe (gebiedsgerichte) netwerken (politie, organisatoren, buurtverenigingen, jongerenwerk, marktmeesters, etc.)

Inpraak: vergaarde informatie integraal bespreken met in- en externe partners, wekelijks met marktmeester, met cluster Vergunningen, maandelijks met politie en maandelijks met Buitendienst. Overleg met Jongerenwerkers bij (risico)evenementen. Creëren betrokkenheid, begrip en draagvlak vooraf aan en tijdens controles met inwoners, bedrijven of instellingen:

- uitleg/advisering vooraf aan en tijdens controles: 10x
- gezamenlijke controleren (tijdens controles): 10x
- controle-evaluatie (gesprek tijdens controle met verantwoordelijke bedrijf/instelling/organisator): 50-55x (taakveld Brandveiligheid)
- Evaluatie grote evenementen: 10x

Preventie-interventies (element communicatie)

Vergroten zichtbaarheid/herkenbaarheid, door:

- surveillance en controles in herkenbare kleding, in herkenbare dienstauto, op herkenbare fietsen, als ook te voet: tijdens alle controles (buiten kantoor tijden)
- aanspreken van inwoners tijdens surveillance (in gesprek blijven): tijdens alle controles

Publiceren (inzet en resultaten)/Campagnevoering

- Middenstandsbelangen, social media, etc.: 5-10x

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Brede inzet van op elkaar afgestemde interventies/verbeteringen van alle partijen die invloed uit kunnen oefenen op een ongewenste situatie:

- aanpassen beleid en regelgeving: evaluatie Evenementenbeleid/vergunningen

Handavingsinzet:

- regulier programmatisch (integraal) controleren van objecten: 50-55x (taakveld Brandveiligheid)
- surveillances/verhoogde zichtbaarheid in de openbare ruimte, afgestemd op evenementenlocaties: 15-20x (taakveld Woon- en Leefomgeving)
- controle op met name veiligheidsvoorschriften: 15-20x (taakveld Woon- en leefomgeving)
- controle op drank- en horecavoorschriften: 15-20x (taakveld Drank en horeca)
- reageren/optreden op basis van meldingen: 15-20x

Oplos-interventies

Via premediation (gesprekken): tijdens evenementen afspraken maken: 10x

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- Verzoeken/voornemen handhaven: 0-5x
- opleggen (preventieve) dwangsom: 0-5x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door samen op te trekken kunnen we beter inspelen op wat er daadwerkelijk leeft en wordt het aandeel, de zelfredzaamheid, de betrokkenheid, de verantwoordelijkheidspreiding, het draagvlak en de samenwerkingsbereidheid van organisatoren en onze inwoners vergroot. Dat kan tevens leiden tot een verbetering van het sociale klimaat en de onderlinge aanspreekcultuur.
- Door problemen en kansen vanuit een brede en integrale aanpak aan te vliegen kunnen we diverse van invloed zijnde factoren beter aan laten sluiten op gewenst gedrag, waardoor dit spontaner plaatsvindt.
- Door middel van surveillances en controles wordt de zichtbaarheid tijdens evenementen vergroot. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering en vertrouwen in handelen van de overheid.
- Door regelmatig over dit onderwerp te communiceren (via social-media (Facebook 5.800 volgers, Twitter 2.300 volgers), posters en in de Middenstandsbelangen (oplage 27.000) wordt de bekendheid van beleid, regels en verwachtingen vergroot. Dat geeft ook positieve publiciteit. Doel is:
 - >90% bekendheid van de regels en verwachtingen bij organisatoren en 40% bij bezoekers te bereiken
- 100% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft:
 - dat kan tot inkomsten leiden als gevolg van opgelegde dwangsommen en eventuele (verdere) financiële schade voor inwoners, bedrijven, instellingen en gemeente voorkomen.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handhavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - voorkoming van (financiële) schade en andere gevolgen
 - verlaging van de feitelijke overlast(meldingen)en overtredingen:
 - <75% bijsturing op (lichte) veiligheidsmisstanden
 - <15 meldingen geluidsoverlast
 - <20% overtredingen tijdens controles op alcoholverstrekking aan jongeren (<18 jaar)
 - verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures.

2 Georganiseerde criminaliteit (Alle taakvelden)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	<i>risico</i>	<i>belang</i>	<i>prioriteit</i>	<i>in woorden</i>
Georganiseerde criminaliteit	20	25	45	Hoge prioriteit

Het bestrijden en weren van (georganiseerde) criminele activiteiten heeft hoge prioriteit. Ook vanuit het Integraal Veiligheidsbeleid. Criminele activiteiten druisen in tegen de regels, wetten en beleid die binnen onze gemeenten gelden, ondermijnen ons gezag, tasten onze bestuurskracht aan en hebben een grote impact op de veiligheid en de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving. Ook de politie heeft de aanpak van de georganiseerde (ondermijnende) criminaliteit hoog geprioriteerd.

Geplande handavingsinzet

Inzet BOA's	80 uur
Inzet handhaver milieu	80 uur
Inzet handhaver bouw- en woningtoezicht	40 uur
Inzet handhaver brandveiligheid	20 uur
Inzet integrale handhaver	10 uur
Inzet handhaver openbare orde en veiligheid (incl. informatieknooppunt)	370 uur
Inzet juridisch medewerker	75 uur
Inzet senior handhaving	110 uur
totaal	785 uur
	0,56 fte

Georganiseerde criminaliteit is sterk van invloed op het veiligheidsgevoel en rechtvaardigheidsgevoel van onze inwoners. Het is dan ook van belang systematisch zichtbaar aanwezig te zijn op de zogenaamde aandachtlocaties, met als doel het signaal af te geven dat we er consequent oog voor hebben, overtredingen te beëindigen en eigenaren consequent aan te spreken op hun verantwoordelijkheden en in beweging te brengen. Waarbij van belang de interne organisatie, maar ook externe partners, waar nodig aan te sporen tot proactiviteit en samen in de aanpak op te trekken.

Het is ook van belang in- en extern aanwezige informatie goed in beeld te brengen en te houden zodat er in gezamenlijkheid zo efficiënt mogelijk kan worden opgetreden.

Ons Veiligheidsbeleid vraagt ook om hierop in te zetten en barrières op te werpen of te vergroten om het vestigings- en ondernemingsklimaat voor criminelen zo ongunstig mogelijk te maken en zo ook de subjectieve veiligheid te vergroten. Handhaving beschikt over instrumenten die de gevraagde barrières op kunnen werpen. Het is van belang die ook daadwerkelijk in te zetten.

We ondersteunen (ex) gedetineerden op de 5 leefgebieden: huisvesting, werk- en inkomen, zorg, een geldig identiteitsbewijs en waar nodig schuldhulpverlening. Dit ter voorkoming van recidive.

Geplande interventies

Ontwikkel-interventies

Aanspreken en betrekken van alle betrokken partijen die van invloed kunnen zijn op het ombuigen van ongewenste (ruimtelijke) situaties naar gewenste herontwikkelingen en aanzetten tot de gewenste herontwikkeling: aangaande 3 locaties

Flankerend integrale handavingscontroles programmatisch inzetten: aangaande 3 locaties

Preventie-interventies (element participatie)

Nuttige informatie vergaren:

- tijdens controles door gesprek aan te gaan met inwoners/bedrijven/etc: 3 locaties (2x per jaar)
- via het organiseren van informatie-uitwisseling met in- en externe partners: integraal overleg 5-103 locaties

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Brede inzet van op elkaar afgestemde interventies/verbeteringen van alle partijen die invloed uit kunnen oefenen op een ongewenste situatie:

- verbeteren inrichting openbare ruimte (afstemmen op gewenste gedrag): wordt meegenomen in gewenste (her)ontwikkeling
- aanpassen beleid en regelgeving: idem
- aanpassen handavingsinzet: flankerend en programmatisch

Inzetten slimme handhavingstools:

- aankondiging controle (afpraakbrief): bij 1 locatie
- afspraken maken tijdens controle: bij 3 locaties

Informatieknooppunt

- opsporen/zoeken naar en organiseren van relevante informatie

Preventie-interventies (element communicatie)

Vergroten zichtbaarheid/herkenbaarheid, door:

- surveillance en controles in herkenbare kleding, in herkenbare dienstauto, op herkenbare fietsen, als ook te voet: tijdens alle controles (ook buiten kantooruren)
- : aangaande 3 locaties (1x per jaar)

Publiceren (inzet en resultaten):

- Middenstandsbelangen, social media, etc.: 2-5x

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- verzoeken/voornemen handhaven: 5-10x
- opleggen bestuursdwang/dwangsom: 0-5x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door ongewenste situaties (ruimtelijk) om te buigen worden negatieve ontwikkelingen en problemen getermineerd en wordt ruimte gecreëerd voor nieuwe gewenste ontwikkelingen. Dat kan leiden tot:
 - herontwikkeling en omkanteling van de neerwaartse spiraal en/of substantiële verbeteringen (o.a. van de economische spin-off)
 - substantiële daling van (toekomstige) handavingsinzet, als ook inzet van andere in- en externe partners
 - substantiële beperking van eventuele financiële/economische schade en aantasting van de economische staat van onze gemeente
 - verlaging van de aantrekkingskracht voor de vestiging van de georganiseerde criminaliteit en/of subjecten die het niet goed met onze gemeente voor hebben
- Door problemen en kansen vanuit een brede en integrale aanpak aan te vliegen kunnen we diverse van invloed zijnde factoren beter aan laten sluiten op gewenst gedrag, waardoor dit spontaan plaatsvindt.
- Door middel van surveillances en controles wordt de zichtbaarheid vergroot. De aandachtslocaties worden wekelijks opgenomen in de surveillanceroutes en worden 2x per jaar (integraal) gecontroleerd. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- 100% van de waargenomen overtredingen, gevaar en overlast (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft:
 - dat kan tot inkomsten leiden als gevolg van opgelegde dwangsommen en eventuele (verdere) financiële schade voor inwoners, bedrijven, instellingen en gemeente voorkomen
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement, het spontane naleefgedrag en vertrek van niet gewenste bedrijven en subjecten, en leiden tot:
 - verhoging van het veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - daling percentage inwoners dat vindt dat 'er veel criminaliteit in de eigen buurt plaats vindt' (9%)
 - daling percentage dat zich 'vaak en soms onveilig' voelt in de eigen buurt (15% - in de Veiligheidsmonitor)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures
- Daarnaast moet de totale aanpak leiden tot:
 - verbetering van de informatiepositie van de gemeente in de integrale aanpak van de georganiseerde criminaliteit door het informatieknoppunt verder uit te breiden.
 - verbetering van integrale aanpak/samenwerking gericht tegen de georganiseerde criminaliteit.
- Door integrale samenwerking met diverse interne disciplines en externe handavingspartners het verminderen van recidive.

3 Vuurwerk – overlast (Woon- en leefomgeving)

Prioriteit

Handhavingsthema	<i>risico</i>	<i>belang</i>	<i>prioriteit</i>	<i>in woorden</i>
Vuurwerk - overlast	16,25	28	44,25	Hoge prioriteit

Het voorkomen en bestrijden van vuurwerkoverlast heeft hoge prioriteit.

Tijdens de jaarwisseling wordt door afsteken van vuurwerk veel hinder ondervonden, schade aangericht, vallen enkele, soms zware, gewonden en wordt de woon- en leefomgeving ernstig vervuild.

Geplande handavingsinzet*

Inzet BOA's	30 uur	
Inzet integrale handhaver	10 uur	
totaal	40 uur	0,03 fte

* exclusief juridische ondersteuning, aansturing, beleidsvorming etc.

Het is van belang vooraf aan oud- en nieuwjaar het bewustzijn van onze inwoners, van vooral jongeren, te vergroten met betrekking tot de overlast die het afsteken van vuurwerk geeft, de schade die het op kan leveren, de gevaren en de vervuiling die het met zich mee brengt.

Voornamelijk op oudejaarsdag is het van belang zichtbaar aanwezig te zijn op tijden dat vuurwerk afsteken verboden is, bij overtredingen jongeren aan te spreken en/of verbaliserend op te treden of door te verwijzen naar HALT (met behulp van de politie).

Geplande interventies

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Brede inzet van op elkaar afgestemde interventies/ verbeteringen van alle partijen die invloed uit kunnen oefenen op een ongewenste situatie:

- verbeteren inrichting openbare ruimte (afstemmen op gewenst gedrag): aanpassingen/verwijderingen vandaalgevoelige objecten op aandragen van de cluster Handhaving, door cluster Beheer

Handavingsinzet:

- surveillance/verhoogde zichtbaarheid in de openbare ruimte: gehele gemeente, specifieke locaties op basis van meldingen

Preventie-interventies (element communicatie)

Vergroten zichtbaarheid/herkenbaarheid, door:

- surveillance en controles in herkenbare kledij en in herkenbare dienstauto's: vanaf verkoop vuurwerk
- aanspreken van jongeren tijdens surveillance (in gesprek blijven)

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- verbaliseren
- doorverwijzen naar HALT (met behulp van de politie)

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door problemen en kansen vanuit een brede en integrale aanpak aan te vliegen kunnen we diverse van invloed zijnde factoren beter aan laten sluiten op gewenst gedrag, waardoor dit spontaan plaatsvindt.
- Door middel van surveillances (met alle 3 de dienstwagens) wordt de zichtbaarheid tijdens de 'vuurwerk-periode' vergroot. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering en vertrouwen in handelen van de overheid.
- Door regelmatig over dit onderwerp te communiceren (via social-media, posters en in Middenstandsbelangen wordt de bekendheid van beleid, regels en verwachtingen vergroot. Dat geeft ook positieve publiciteit. Doel is:
 - >95% bekendheid van de regels en verwachtingen bij de kopers van legaal vuurwerk in Geldrop-Mierlo te bereiken
 - >40% van de kopers van zowel legaal als illegaal vuurwerk die dit binnen en buiten Geldrop-Mierlo kopen te bereiken
- 100% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlastsituaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheidsgevoel
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verlaging/voorkoming van (financiële) schade en andere gevolgen:
 - Schade: 2015 - € 6.295, 2016 - € 4.000, 2017 - € 12.800, 2018 - € 2.900.
 - verlaging van de feitelijke overlast(meldingen):

- Meldingen via politie/gemeente: 2015/2016 – 94, 2016/2017 – 61, 2017/2018- 46, 2018/2019- 59.
- verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures

4 Woonwagencentra (Woon- en leefomgeving, Brandveiligheid, Bouw- en Woningtoezicht, Milieutoezicht en Sociale zekerheid en fraudebestrijding)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Woonwagencentra	15	25	40	Hoge prioriteit

Toezicht op woonwagenlocaties heeft hoge prioriteit.

Er is, mede door de vaak geïsoleerde locatie, beperkt zichtbaar wat er zich allemaal afspeelt en er is lange tijd beperkt toezicht gehouden. Daarnaast laat de geschiedenis zien dat vanuit woonwagenlocaties allerlei criminele activiteiten hebben plaatsgevonden en is gehandeld in strijd met bestuurlijke wet- en regelgeving.

Geplande handavingsinzet

Inzet BOA's	40 uur	
Inzet handhaver openbare orde en veiligheid (incl. informatieknooppunt)	35 uur	
Inzet handhaver bouw- en woningtoezicht	40 uur	
Inzet handhaver brandveiligheid	30 uur	
Inzet juridisch medewerker	390 uur	
Inzet senior handhaving	50 uur	
totaal	585 uur	0,42 fte

Het is van belang systematisch zichtbaar aanwezig te zijn, met als doel het signaal af te geven dat we er consequent oog voor hebben, overtredingen te beëindigen, bewoners consequent aan te spreken op hun verantwoordelijkheden en daarmee het spontane naleefgedrag te verhogen. Waarbij van belang de interne organisatie, maar ook externe partners, waar nodig aan te sporen tot proactiviteit en samen in de aanpak op te trekken.

Ander belangrijk aandachtspunt is de brandveiligheid op woonwagenlocaties. Woonwagens staan dicht bij elkaar, waardoor bij brand overslag een groot risico vormt. Het is van belang de gevolgen bij eventuele brand te minimaliseren.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element participatie)

Creëren betrokkenheid, begrip en draagvlak tijdens controles met inwoners, bedrijven of instellingen:

- gezamenlijke controleren: op 1 woonwagenlocatie
- uitleg/advisering tijdens controles: op 1 woonwagenlocatie

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- regulier programmatisch (integraal) controleren van objecten: jaarlijks op 1 woonwagenlocaties en 0-5x naar aanleiding van meldingen

Inzetten slimme handhavingstools:

- aankondiging controle (afpraakbrief): bij alle geprogrammeerde controles
- afspraken maken tijdens controle: tijdens alle controles

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- verzoeken/voornemen handhaven: 1-5x
- opleggen bestuursdwang/ dwangsom: 1-5x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door samen op te trekken kunnen we beter inspelen op wat er daadwerkelijk leeft en wordt het aandeel, de zelfredzaamheid, de betrokkenheid, de verantwoordelijkheidspreiding, het draagvlak en de samenwerkingsbereidheid van bewoners op woonwagenlocaties vergroot. Dat kan tevens leiden tot een verbetering van het sociale klimaat en de onderlinge aanspreekcultuur.
- Door problemen en kansen vanuit een brede en integrale aanpak aan te vliegen kunnen we diverse van invloed zijnde factoren beter aan laten sluiten op gewenst gedrag, waardoor dit spontaan plaatsvindt.
- Door middel van zichtbare acties wordt de zichtbaarheid vergroot. De woonwagenlocaties worden periodiek (integraal) gecontroleerd ten behoeven van een beheerstraject dat los staat van reguliere handhaving- en toezichtinspanningen. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- 100% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlastsituaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft:
 - o dat kan tot inkomsten leiden als gevolg van opgelegde dwangsommen
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - o verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)

- verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - daling percentage dat 'fysieke verloedering' ervaart (26% - in de Veiligheidsanalyse)
- ongedaan maken van overtredingen en voorkomen van nieuwe overtredingen
- verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures

5 Zwerfafval (Woon- en leefomgeving)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Zwerfafval	15	22	37	Hoge prioriteit

Het bestrijden van zwerfafval heeft hoge prioriteit. Zwerfafval is één van de grootste ergernissen in onze gemeente. Zwerfafval kan tot een verpauperd beeld leiden en is daardoor zelfs van invloed op het veiligheidsgevoel. Desondanks lijkt het een 'geaccepteerd' probleem, getuige dat er nagenoeg geen meldingen van overlast over worden gedaan.

Geplande handavingsinzet*

Inzet BOA's	250 uur
Inzet integrale handhaver	200 uur
totaal	450 uur
	0,32 fte

Het is van belang nadrukkelijker en meer aanwezig te zijn in de wijken en buurten op overlast gevende en/of verpauperde locaties (rondom hangplekken, speelvoorzieningen, Mc Donalds en cafetaria's, etc.). En vandaar uit gericht in te zetten op gedragsverandering van diverse doelgroepen die mogelijk vooral verantwoordelijk zijn voor de overlast die daar ervaren wordt. Bijvoorbeeld door projecten te draaien op (middelbare) scholen, de Beestenbende uit te breiden, stimuleren deel te nemen aan de landelijke opschoondag door vrijwilligers, voorzieningen beter aan te laten sluiten op het gewenste gedrag, etc. Zwerfafval is één van de kleine ergernissen die vragen om extra aandacht. Het is sterk van invloed op het veiligheidsgevoel van onze inwoners. Doel is dan ook beter in te spelen op waar de overlast daadwerkelijk vanuit de wijken en buurten wordt ervaren en daar gericht op in te zetten en de bewoners (in de projecten) te betrekken. Ons Veiligheidsbeleid vraagt ook om hierop in te zetten en de overlast terug te dringen omdat dit van belang is voor de fysieke kwaliteit en de uiteindelijke veiligheid(sbeleving).

Geplande interventies

Preventie-interventies (element participatie)

Netwerken: opbouwen, onderhouden, uitbreiden en aansluiten op in- en externe (gebiedsgerichte) netwerken: Doel is bij 5 (bestaande) netwerken aan te kunnen sluiten en binnen de daaraan gerelateerde wijken en/of buurten 5 probleemlocatie samen met onze inwoners projectmatig en gezamenlijk aan te pakken.

Ondersteunen:

- en uitbreiden Beestenbende
- vrijwilligers 'werkgroep zwerfafval Geldrop-Mierlo'

Preventie-interventies (element communicatie)

Vergroten zichtbaarheid/herkenbaarheid, door:

- surveillance en controles in herkenbare kledij, in herkenbare dienstauto, op herkenbare fietsen, als ook te voet: tijdens alle controles (buiten kantooruren)

Publiceren (inzet en resultaten)/Campagnevoering

- Middenstandsbelen, social media, etc.: publicaties per projectmatige aanpak (per wijk en/of buurt en in relatie tot de Beestenbende)

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Brede inzet van in samenwerking op elkaar afgestemde interventies/ verbeteringen van alle partijen die invloed uit kunnen oefenen op een ongewenste situatie:

- verbeteren inrichting openbare ruimte (afstemmen op gewenst gedrag): 5x aanpassingen openbare ruimte 1 per probleemlocatie.
- aanpassen handavingsinzet: gericht op overlastlocaties.
- inzet inwoners: per gebied te bepalen wat zij bij kunnen bijdragen.

Handavingsinzet:

- surveillance/verhoogde zichtbaarheid in de openbare ruimte: regulier en gericht op specifieke overlast locaties en notoire overtreeders: snoeproutes (10x) en hangplekken (10x).

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- waarschuwen (formeel): 20x
- verbaliseren: 0-10x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door samen op te trekken kunnen we beter inspelen op wat er daadwerkelijk leeft en wordt het aandeel, de zelfredzaamheid, de betrokkenheid, de verantwoordelijkheidspreiding, het draagvlak en de samenwerkingsbereidheid van onze inwoners vergroot. Dat kan tevens leiden tot een verbetering van het sociale klimaat en de onderlinge aansprekkcultuur.
- Door problemen en kansen vanuit een brede en integrale aanpak aan te vliegen kunnen we diverse van invloed zijnde factoren beter aan laten sluiten op gewenst gedrag, waardoor dit spontaan plaatsvindt.
- Door middel van surveillances wordt de zichtbaarheid vergroot. Probleemlocaties worden programmatisch opgenomen in de surveillanceroutes. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.

- Door regelmatig over dit onderwerp te communiceren (via social-media (Facebook 5.800 volgers, Twitter 2.300 volgers), posters, in de Middenstandsbelangen (oplage 27.000), etc.) wordt de bekendheid van beleid, regels en verwachtingen vergroot. Dat geeft ook positieve publiciteit. Doel is:
 - >90% bekendheid van de regels, gevolgen en verwachtingen bij de specifieke doelgroep (bovenbouw lagere school)
 - >50% bekendheid van de regels, gevolgen en verwachtingen bij de rest van onze inwoners
- 100% van de waargenomen overtredingen en overlastsituaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handhavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - daling percentage dat 'fysieke verloedering' ervaart (26% - in de Veiligheidsanalyse)
 - verlaging van de opruimkosten
 - verlaging van de feitelijke overlast(meldingen):
 - meldingen: 2012-693*, 2013-531*, 2014-521*, 2015-420*, 2016-380*, 2017 - 285 (* inclusief dumpen niet huishoudelijk en huishoudelijk afval)

6 Hondenoverlast (Woon- en leefomgeving)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Hondenoverlast	14	21	35	Hoge prioriteit

Het bestrijden van hondenoverlast heeft hoge prioriteit.

Ondanks dat het overgrote merendeel zich conform de regels gedraagt wordt er veel overlast van ervaren.

Hondenoverlast is één van de grootste ergernissen in onze gemeente.

Ook vanuit het Integrale veiligheidsbeleid heeft de aanpak van hondenoverlast hoge prioriteit.

Geplande handavingsinzet*

Inzet BOA's**	690 uur	
Inzet integrale handhaver	400 uur	
totaal	1.090 uur	0,78 fte

* exclusief juridische ondersteuning en premiation, aansturing, beleidsvorming etc.

** inzet (gedeeltelijk) op basis van 'buiten kantoor tijden' (gelden opzetpercentages) en inzet in avonduren in koppels: effectieve uren, delen door 2

Hondenoverlast is één van de kleine ergernissen die vragen om extra aandacht. Het is sterk van invloed op het veiligheidsgevoel van onze inwoners. Het is van belang onze inwoners meer te betrekken bij de aanpak van de overlast en slimmer, gericht en harder in te zetten op notoire overtreders. Doel is, om samen met onze inwoners (specifiek op overlastlocaties) tot een effectievere aanpak te komen. Bijvoorbeeld door onze inwoners een actievere rol te geven in het voeren van campagne, het daadwerkelijk aanspreken van hondenbezitters en ze actiever mee laten denken in het verbeteren van de woon- en leefomgeving. Het is ook van belang dit projectmatiger in te richten zodat de resultaten van de gezamenlijke inspanningen zichtbaarder gemaakt kunnen worden. Dat draagt namelijk bij aan het beeld dat we er (gezamenlijk) op in zetten en daarmee resultaten behalen, waarover we ook beter kunnen communiceren. Dat is van invloed op de beleving van het probleem.

Op deze manier delen we de verantwoordelijkheden beter, zorgen we voor meer oren, ogen, monden en handen en kunnen wij ons effectiever richten op de notoire overlastveroorzakers.

Reguliere meldingen van overlast vragen daarnaast ook om behandeling en dus inzet van de BOA's.

Ons Veiligheidsbeleid vraagt ook om hierop in te zetten en de overlast terug te dringen omdat dit van belang is voor de fysieke kwaliteit en de uiteindelijke veiligheid(sbeleving).

Geplande interventies

Preventie-interventies (element participatie)

Netwerken: opbouwen, onderhouden en uitbreiden in- en externe (gebiedsgerichte) netwerken.

Doel is vandaaruit samen met onze inwoners 5 projecten te draaien op specifieke overlastlocaties, waar vanuit onze inwoners/ons netwerk om gevraagd wordt.

Daarnaast gaan we nuttige informatie vergaren:

- vanuit de inzet van onze inwoners in de projecten
- door tijdens surveillances het gesprek aan te gaan met inwoners: 500x
- via (buurtgerichte) enquêtes, gerelateerd aan de projecten: 5x

Creëren betrokkenheid, begrip en draagvlak tijdens controles met inwoners, bedrijven of instellingen:

- gezamenlijke controleren (tijdens de projecten): 10x

Preventie-interventies (element communicatie)

Vergroten zichtbaarheid/herkenbaarheid, door:

- surveillance en controles in herkenbare kledij, in herkenbare dienstauto, op herkenbare fietsen, als ook te voet: tijdens alle controles (ook buiten kantoor tijden): dagelijks en tijdens projecten
- aanspreken van inwoners tijdens surveillance (in gesprek blijven): 500x
- aanwezigheid buiten kantoor tijden: 24 avonden, 20 vroege-ochtenden, 12 zaterdagen

Publiceren (inzet en resultaten)/Campagnevoering

- Middenstandsbelangen, social media, etc.: 5x

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Brede inzet van op elkaar afgestemde interventies/verbeteringen van alle partijen die invloed uit kunnen oefenen op een ongewenste situatie:

- verbeteren inrichting openbare ruimte (afstemmen op gewenst gedrag en output tijdens projecten): 5x
- Gerichte inzet hondenpoepzuiger

Handavingsinzet:

Surveillances/verhoogde zichtbaarheid in de openbare ruimte, afgestemd op probleemlocaties en notoire overtreders:

- tijdens de projecten: 4x
- melding gestuurd 150x
- reageren/optreden op basis van meldingen: 150x

Oplos-interventies

Via premiation (gesprekken), vooraf aan repressie hondenbezitters (door vooral inwoners) aan spreken: 100-200x

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- waarschuwen (informeel door inwoners): 50-70x
- verbaliseren: 20-40x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door samen op te trekken kunnen we beter inspelen op wat er daadwerkelijk leeft en wordt het aandeel, de zelfredzaamheid, de betrokkenheid, de verantwoordelijkheidspreiding, het draagvlak en de samenwerkingsbereidheid van onze inwoners vergroot. Dat kan tevens leiden tot een verbetering van het sociale klimaat en de onderlinge aanspreekcultuur.
- Door problemen en kansen vanuit een brede en integrale aanpak aan te vliegen kunnen we diverse van invloed zijnde factoren beter aan laten sluiten op gewenst gedrag, waardoor dit spontaner plaatsvindt.
- Door middel van surveillances wordt de zichtbaarheid vergroot. Probleemlocaties worden programmatisch opgenomen in de surveillanceroutes. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- Door regelmatig over dit onderwerp te communiceren (via social-media (Facebook 5.800 volgers, Twitter 2.300 volgers), posters, in de Middenstandsbelangen (oplage 27.000), etc.) wordt de bekendheid van beleid, regels en verwachtingen vergroot. Dat geeft ook positieve publiciteit. Doel is:
 - >90% bekendheid van de regels, gevolgen en verwachtingen van de hondenbezitters in de specifieke project-locaties bereikt
 - >50% bekendheid van de regels, gevolgen en verwachtingen bij de rest van onze inwoners
- 100% van de waargenomen overtredingen en overlastsituaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft (specifiek gericht op notoire overtreders).
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handhavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - daling percentage dat 'fysieke verloedering' ervaart (26% - in de Veiligheidsanalyse)
 - verlaging van de opruimkosten
 - verlaging van de feitelijke overlast(meldingen):
 - meldingen: 2012-294, 2013-317, 2014-300, 2015-250, 2016-160, 2017-137
 - verhoging van het spontane naleefgedrag (>95%)

7 Softdrugsbeleid (Openbare orde en veiligheid)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Softdrugsbeleid	17	18	35	Hoge prioriteit

Het voorkomen en aanpakken van met name hennepcultuur en –handel heeft hoge prioriteit. Ook vanuit het Veiligheidsbeleid, als vanuit de Nationale Politie. De aanwezigheid van hennepkwekerijen verhoogt de risico's op calamiteiten en heeft een negatief effect op de woon- en leefomgeving en de veiligheid(sbeleving).

Geplande handavingsinzet

Inzet BOA's	75 uur	
Inzet juridisch medewerker	250 uur	
Inzet handhaver openbare orde en veiligheid	100 uur	
Inzet senior handhaving	50 uur	
totaal	475 uur	0,34 fte

De 'Beleidsregel voor de bestuurlijke handhaving van artikel 13b Opiumwet 2017' vraagt om streng optreden en dus het sluiten van woningen, panden en percelen. Op dit moment wordt nieuw beleid geformuleerd. De effecten hiervan zullen worden meegenomen in het uitvoeringsprogramma 2021. Daarbij is de drugshandel sterk van invloed op het veiligheidsgevoel en rechtvaardigheidsgevoel van onze inwoners. De juridische inzet door het grote aantal aangetroffen drugspanden in 2016 en 2017 hebben geleid tot een verdubbeling van de inzet. Een positief effect van ons handelen is dat in 2019 minder drugspanden zijn gesloten dan de afgelopen jaren. Echter, omdat mogelijk sprake is van een momentopname of van een verschuiving van activiteiten waar Politie nog meer vat op moet gaan krijgen, blijft de inzet voor 2020 ongewijzigd.

Het is het goed ook preventieve inzet te plegen en onze inwoners breed en helder in te lichten over de bestuurlijke gevolgen die het in strijd handelen met ons beleid heeft.

Ons Veiligheidsbeleid vraagt ook om hierop in te zetten en de overlast terug te dringen omdat dit in verband staat met (georganiseerde) criminaliteit en in verband kan staan met overlast. Het is van belang dat beheersbaar te maken/houden omdat het van invloed is op de uiteindelijke veiligheid(sbeleving).

Geplande interventies

Preventie-interventies (element communicatie)

Publiceren (inzet en resultaten)/Campagnevoering:

- Middenstandsbelangen, social media, etc.: 10x publicatie
- ook gericht op specifieke risico-locaties

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- voornemen handhaven: 10-20x
- opleggen bestuursdwang (sluiten): 10-20x (afhankelijk van optreden Nationale politie)

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door problemen en kansen vanuit een brede en integrale aanpak aan te vliegen kunnen we diverse van invloed zijnde factoren beter aan laten sluiten op gewenst gedrag, waardoor dit spontaan plaatsvindt. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid,
- Door regelmatig over dit onderwerp te communiceren (via social-media (Facebook 5.800 volgers, Twitter 2.300 volgers), in Middenstandsbelangen (oplage 27.000), etc.) wordt de bekendheid van beleid, regels, verwachtingen en resultaten vergroot. Dat geeft ook positieve publiciteit. Doel is:
 - o elke woningsluiting te publiceren
 - o bekendheid aan de directe omgeving door het verspreiden van folders.
- 100% van de waargenomen overtredingen worden gestopt en/of bestraft.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - o verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel) en tevens verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - o verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - o verlaging van de feitelijke overlast en beleving van overlast
 - o voorkomen van schade en calamiteiten
- Daarnaast moet de totale aanpak leiden tot:
 - o verbetering van de informatiepositie van de gemeente in de integrale aanpak van de georganiseerde criminaliteit.
 - o verbetering van integrale aanpak/samenwerking gericht tegen de georganiseerde criminaliteit
 - o verlaging van het aantal damoclesdossiers: 2016-42, 2017-21, 2018-15, 2019-8.

8 Asbestverwijdering (Bouw- en woningtoezicht)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Asbestverwijdering	10,8	24	34,8	Hoge prioriteit

Toezicht op asbestverwijdering heeft hoge prioriteit. Verkeerd omgaan met verwijderen van asbest kan verstrekende gevolgen hebben. Met de verwijdering van asbest zijn hoge kosten gemoeid. De aard van de branche trekt criminaliteit aan, onder andere niet-gecertificeerde bedrijven. Er is onvoldoende beeld van de mate waarin dit in georganiseerde criminele sfeer gebeurt.

Geplande handavingsinzet*

Inzet handhaver bouw- en woningtoezicht	75 uur	
totaal	75 uur	0,05 fte

* exclusief juridische ondersteuning en premediation, aansturing, beleidsvorming etc.

Inzet ODZOB	100 uur
-------------	---------

Het is van belang meer zicht te krijgen in en eventuele bevestiging van het gewenste naleefgedrag van de asbestsaneerders. Dat vraagt om controle. Zowel op locatie als administratief. Doel is 50% van de asbestsaneringen ter plaatse te controleren, in ieder geval elke binnen onze gemeente actieve asbestsaneerder minimaal 1x gecontroleerd te hebben en 100% van de stortbonnen (bewijs van afvoer) en vrijgaverapporten te verkrijgen. De provincie vraagt vanuit het Interbestuurlijk Toezicht om 100% controle. Aangezien we op basis van de controles uit het verleden hebben kunnen constateren dat de asbestsaneerders zich conform de regels hebben gedragen is dat niet per sé noodzakelijk. Vanaf 1 januari wordt een gedeelte van de controles op asbestverwijdering ondergebracht bij de ODZOB waarbij de aansturing van deze taken bij de toezichthouder bouw-woningtoezicht blijft. Daarnaast is het van belang goed contact te onderhouden met de asbestsaneerders die in onze gemeente actief zijn en informatie uit te wisselen met de inspectie SZW en andere relevante partners.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element participatie)

Netwerken: opbouwen, onderhouden en uitbreiden in- en externe (gebiedsgerichte) netwerken, met inspectie SZW, politie, Regionaal Milieu Team en asbestnetwerk en informatie uit te wisselen.

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- regulier programmatisch (integraal) controleren van objecten: 50% van totaal, 20-30 controles

Preventie-interventies (element communicatie)

Vergroten zichtbaarheid/herkenbaarheid, door:

- surveillance en controles in herkenbare kledij, in herkenbare dienstauto, op herkenbare fietsen, als ook te voet: tijdens alle controles

Publiceren (inzet en resultaten):

- Middenstandsbelangen, social media, etc.: 2x

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- opleggen bestuursdwang/dwangsom in geval van overtredingen

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door problemen en kansen vanuit een brede en integrale aanpak aan te vliegen kunnen we diverse van invloed zijnde factoren beter aan laten sluiten op gewenst gedrag, waardoor dit spontaan plaatsvindt.
- Door regelmatig over dit onderwerp te communiceren (via social-media (4.900 volgers), posters en in de Middenstandsbelangen (oplage 27.000) wordt de bekendheid van beleid, regels en verwachtingen vergroot.
- 100% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft:
 - dat kan tot inkomsten leiden als gevolg van opgelegde dwangsommen en eventuele (verdere) financiële schade voor inwoners, bedrijven, instellingen en gemeente voorkomen.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement en minimaal instandhouding van het huidige spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - voorkoming van (financiële) schade en andere gevolgen.

9 Prostitutie (Openbare orde en veiligheid)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	<i>risico</i>	<i>belang</i>	<i>prioriteit</i>	<i>in woorden</i>
Prostitutie	10	18	28	Gemiddelde prioriteit

De bestrijding van illegale prostitutie heeft een gemiddelde prioriteit. Prostitutie staat niet op zichzelf en kent vaak inmenging van de georganiseerde criminaliteit (bijvoorbeeld uitbuiting, mensenhandel, misstanden), met alle gevolgen van dien.

Geplande handavingsinzet

Inzet juridisch medewerker	30 uur	
totaal	30 uur	0,02 fte

Prostitutie is sterk van invloed op het veiligheidsgevoel en rechtvaardigheidsgevoel van onze inwoners. Doel is dan ook om naast reactief op te treden bij misstanden ook proactief onderzoek te doen naar misstanden, door bekende kanalen (bijvoorbeeld in hotels en op recreatieparken) programmatisch te raadplegen en te betrekken (daarin de samenwerking te zoeken met het Prostitutie Controle Team), en daar op in te grijpen en/of door te spelen naar de politie en de Belastingdienst. Prostitutie krijgt meer aandacht tijdens de reguliere (avond)controles. Het is van belang de juiste informatie te vergaren (informatieknooppunt) en te koppelen aan andere informatie die hiermee verband kan hebben (georganiseerde criminaliteit). Momenteel is de politie haar taken aan het herijken. Het Ministerie van Justitie en Veiligheid is bezig met het opstellen van de Wet regulering sekswork (Wrs). Mogelijk dat gemeente meer taken toebedeeld krijgt en de samenwerking zoekt met omliggende gemeenten en (regionale) integrale acties.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element participatie)

Netwerken: opbouwen, onderhouden en uitbreiden relevant netwerk van potentieel 'faciliterende' partijen (hotels, recreatieparken, via websites) en professionele partners (Prostitutie controle team).

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Interventies vanuit handhaving en potentieel 'faciliterende' partijen en professionele partners op elkaar afstemmen.

Preventie-interventies (element communicatie)

Gericht inzetten van informatieverstrekking naar potentieel 'faciliterende' partijen.

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- Formeel waarschuwen: 0-5x
- opleggen bestuursdwang/ dwangsom: 0-5x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door samen op te trekken kunnen we beter inspelen op wat er daadwerkelijk leeft en wordt het aandeel, de zelfredzaamheid, de betrokkenheid, de verantwoordelijkheidspreiding, het draagvlak en de samenwerkingsbereidheid van de potentieel 'faciliterende' partijen vergroot. Dat kan tevens leiden tot een verbetering van het sociale klimaat en de onderlinge aanspreekcultuur.
- Door problemen en kansen vanuit een brede en integrale aanpak aan te vliegen kunnen we diverse van invloed zijnde factoren beter aan laten sluiten op gewenst gedrag, waardoor dit spontaan plaatsvindt.
- Door regelmatig over dit onderwerp te communiceren (rechtstreeks naar potentieel 'faciliterende' partijen) wordt de bekendheid van beleid, regels en verwachtingen vergroot.
- 100% van de waargenomen overtredingen (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft:
 - dat kan tot inkomsten leiden als gevolg van opgelegde dwangsommen, naheffingen en betaald parkeerinkomsten en eventuele (verdere) financiële schade voor inwoners, bedrijven, instellingen en gemeente voorkomen.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheidsgevoel en tevens verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verlaging van illegale prostitutie in onze gemeente
- Daarnaast moet de totale aanpak leiden tot:
 - verbetering van de informatiepositie van de gemeente in de integrale aanpak van de georganiseerde criminaliteit.
 - verbetering van de integrale aanpak/samenwerking gericht tegen de georganiseerde criminaliteit

10 Parkeeroverlast – fout parkeren/laden en lossen/overlast kiss & ride bij scholen (Woon- en leefomgeving)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Parkeeroverlast -fout parkeren	6,5	21	27,5	Gemiddelde prioriteit

Handhaven op parkeeroverlast heeft gemiddelde prioriteit. Vanuit het Veiligheidsbeleid heeft de aanpak van parkeeroverlast hoge prioriteit. Ondanks dat de risico's niet echt groot zijn is parkeeroverlast van invloed op de kwaliteitsbeleving van de woon- en leefomgeving en zijn de belangen daarin redelijk groot.

Geplande handavingsinzet*

Inzet BOA's	540 uur	
Inzet integrale handhaver	50 uur	
totaal	590 uur	0,42 fte

* exclusief juridische ondersteuning, aansturing, beleidsvorming etc.

** inzet (gedeeltelijk) op basis van 'buiten kantoor tijden' (gelden opzetpercentages) en werken in koppels

Parkeeroverlast is één van de kleine ergernissen die vragen om extra aandacht. Het is sterk van invloed op het veiligheidsgevoel van onze inwoners. Vooral de kiss & rides zones bij scholen vragen extra aandacht. Het is van belang, naast het aanpakken van feitelijke overlast, ook inzet te plegen op gewenste gedragsverandering. Doel is specifieke overlastlocaties projectmatig aan te gaan vliegen en daar bewoners en de scholen van deze locaties in te gaan betrekken. Zodat er meer draagvlak wordt gecreëerd om de overlast die wordt ervaren aan te pakken, begrip te creëren en daarmee meer het juiste gedrag af te dwingen.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element participatie)

Netwerken: opbouwen, onderhouden, uitbreiden en aansluiten op in- en externe (gebiedsgerichte) netwerken: Doel is bij 3 (bestaande) netwerken aan te kunnen sluiten en binnen de daaraan gerelateerde wijken en/of buurten -3 probleemlocatie samen met onze inwoners projectmatig en gezamenlijk aan te pakken.

Preventie-interventies (element communicatie)

Publiceren (inzet en resultaten)/Campagnevoering

- Middenstandsbelangen, social media, etc.: publicaties per projectmatige aanpak (per wijk en/of buurt)

Vergroten zichtbaarheid/herkenbaarheid, door:

- surveillance en controles in herkenbare kledij, in herkenbare dienstauto, op herkenbare fietsen, als ook te voet: tijdens alle controles (ook buiten kantoor tijden)
- aanspreken van inwoners tijdens surveillance (in gesprek blijven): 40-50x

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- waarschuwen (formeel): 100-150x
- verbaliseren: 200-250x

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Brede inzet van op elkaar afgestemde interventies/verbeteringen van alle partijen die invloed uit kunnen oefenen op een ongewenste situatie:

- verbeteren inrichting openbare ruimte (afstemmen op gewenst gedrag): 3 x aanpassingen openbare ruimte. 1 per probleemlocatie (aandragen).
- aanpassen handavingsinzet: gericht op probleem- en overlastlocaties.
- inzet inwoners: per gebied te bepalen wat zij bij kunnen dragen.

Handavingsinzet:

- surveillance/verhoogde zichtbaarheid in de openbare ruimte, afgestemd op probleemlocaties en notoire overtreders: 3 probleemlocaties
- reageren/optreden op basis van meldingen: 100-150x
- aanwezigheid buiten kantoor tijden en tijdens drukte: 20x
- surveillances kiss&ride zones bij scholen

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door samen op te trekken kunnen we beter inspelen op wat er daadwerkelijk leeft en wordt het aandeel, de zelfredzaamheid, de betrokkenheid, de verantwoordelijkheidspreiding, het draagvlak en de samenwerkingsbereidheid van organisatoren en onze inwoners vergroot. Dat kan tevens leiden tot een verbetering van het sociale klimaat en de onderlinge aanspreekcultuur.
- Door problemen en kansen vanuit een brede en integrale aanpak aan te vliegen kunnen we diverse van invloed zijnde factoren beter aan laten sluiten op gewenst gedrag, waardoor dit spontaan plaatsvindt.
- Door middel van surveillances en controles wordt de zichtbaarheid op bekende probleemlocaties. Betreffende locaties worden wekelijks gecontroleerd en/of vinden surveillances op plaats. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering en vertrouwen in handelen van de overheid.

- Door regelmatig over dit onderwerp te communiceren (via social-media (Facebook 5.800 volgers, Twitter 2.300 volgers), posters en in de Middenstandsbelangen (oplage 27.000) wordt de bekendheid van beleid, regels en verwachtingen vergroot. Dat geeft ook positieve publiciteit. Doel is:
 - >50% bekendheid van de regels en verwachtingen bij onze inwoners, bedrijven en instellingen
- 80% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft:
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handhavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - daling percentage dat 'fysieke verloedering' ervaart (26% - in de Veiligheidsanalyse)
 - daling percentage dat veel overlast van parkeerproblemen ervaart (16% - in de Veiligheidsanalyse)
 - verlaging van de feitelijke overlast(meldingen):
 - Meldingen: 2012-237*, 2013-254*, 2014-203*, 2015-250*, 2016-240*, 2017-150*. (*inclusief parkeren vergunninghouderszones, parkeeroverlast caravans e.d. en parkeren blauwe zones)

11 Omgevingsvergunningen – nieuw- & verbouw (Bouw- en woningtoezicht)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Omgevingsvergunningen – nieuw- en verbouw	7,8	19	26,8	Gemiddelde prioriteit

Toezicht op omgevingsvergunningen heeft gemiddelde prioriteit. In strijd handelen met een omgevingsvergunning kan van invloed zijn op de veiligheid en kwaliteit van de woon- en leefomgeving.

Geplande handavingsinzet*

Inzet handhaver bouw- en woningtoezicht	750 uur	
inzet handhaver brandveiligheid	70 uur	
totaal	820 uur	0,59 fte

* exclusief juridische ondersteuning en premediation, aansturing, beleidsvorming etc.

Het is van belang veiligheid en kwaliteit van de woon- en leefomgeving voldoende te kunnen garanderen. Door de stijging van de nieuwbouweenheden zijn er meer uren nodig.

Vanuit het integraal Toezicht Protocol (ITP)¹ wordt bij nieuwbouwwoningen (van € 100.000 tot € 1.000.000) 26,5 uur aan controletijd per woning nodig geacht. Zoals wij de controles hebben ingericht vraagt het om gemiddeld 6,5 per woning. Ongeveer 75% van alle controlemomenten wordt daadwerkelijk uitgevoerd (niet elke activiteit wordt tijdig gemeld en of kunnen we bij zijn).

Voor kleine bouwwerken (tot € 100.000) wordt 7,2 uur per woning nodig geacht. Daar zetten wij gemiddeld 3,5 uur per woning/bouwobject op in. Ook hier geldt dat ongeveer 75% van alle controlemomenten daadwerkelijk wordt uitgevoerd

Bij de controle op dakkapellen wordt 1 uur per dakkapel besteed.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- regulier programmatisch (integraal) controleren van objecten: 100 verbouwingen (225 controles), 200 nieuwbouweenheden (200 controles)

Inzetten slimme handhavingstools:

- afspraken maken tijdens controle: 100x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door middel van programmatisch controles het (handavings)rendement en het spontane naleefgedrag in ieder geval in stand houden, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
- 100% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties worden gestopt en/of hersteld.

¹ Het integraal Toezicht Protocol (ITP) is 'het' hulpmiddel om te komen tot en het uitvoeren van integraal, kwalitatief, meetbaar en efficiënt toezicht op naleving van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht. Het betreft een gezamenlijk product van de Vereniging Bouw- en Woningtoezicht Nederland, Platform milieuhandhaving grote gemeenten en BrandweerNL. Het ITP wordt door de Rijksoverheid ondersteund en geaccepteerd als landelijk standaard hulpmiddel bij de uitvoering van het omgevingtoezicht.

12 Dumpen huishoudelijk afval (Woon- en leefomgeving)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Dumpen huishoudelijk afval	12,5	13	26,5	Gemiddelde prioriteit

Handhaving op dumpen van huishoudelijk afval heeft een gemiddelde prioriteit. Met name het dumpen van afval bij ondergrondse containers, het aanbieden van PMD-afval, in het buitengebied en in gemeentelijke afvalbakken blijft een probleem. Het geeft een verpauperd beeld en is van invloed op de kwaliteitsbeleving van de woon- en leefomgeving. Het is één van de kleine ergernissen die vragen om extra aandacht. Het is sterk van invloed op het veiligheidsgevoel van onze inwoners

Geplande handavingsinzet*

Inzet BOA's	800 uur	
Inzet integrale handhaver	170 uur	
totaal	970 uur	0,69 fte

* exclusief juridische ondersteuning, aansturing, beleidsvorming etc.

Het is van belang dit handhavingsthema, naast de reactieve manier van werken, ook proactief in te richten en nadrukkelijker en meer aanwezig te zijn in de wijken en buurten op overlast gevende en/of verpauperde locaties. En vandaar uit gericht in te zetten op gedragsverandering van diverse doelgroepen die mogelijk vooral verantwoordelijk zijn voor de overlast die zij veroorzaken. Bijvoorbeeld door projecten te draaien rondom hoogbouwcomplexen en voorzieningen beter aan te laten sluiten op het gewenste gedrag, etc. Doel is ook beter in te spelen op waar de overlast daadwerkelijk vanuit de wijken en buurten wordt ervaren en daar gericht op in te zetten en de bewoners en andere partners (in de projecten) te betrekken. Vooral het PMD krijgt extra aandacht omdat dit verergert. Doel is om per wijk een specifieke projectmatige aanpak te kiezen en in te zetten.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element participatie)

Netwerken: opbouwen, onderhouden, uitbreiden en aansluiten op in- en externe (gebiedsgerichte) netwerken: Doel is bij 5 (bestaande) netwerken aan te kunnen sluiten en binnen de daaraan gerelateerde wijken en/of buurten 5 probleemlocatie samen met onze inwoners projectmatig en gezamenlijk aan te pakken.

Preventie-interventies (element communicatie)

Vergroten zichtbaarheid/herkenbaarheid, door:

- surveillance en controles in herkenbare kledij, in herkenbare dienstauto, op herkenbare fietsen, als ook te voet: tijdens alle controles (ook buiten kantoortijden)
- aanspreken van inwoners tijdens surveillance (in gesprek blijven): 100x

Publiceren (inzet en resultaten)/Campagnevoering

- Middenstandsbelangen, social media, etc.: publicaties per projectmatige aanpak (per wijk en/of buurt)

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Brede inzet van in samenwerking op elkaar afgestemde interventies/ verbeteringen van alle partijen die invloed uit kunnen oefenen op een ongewenste situatie:

- verbeteren inrichting openbare ruimte (afstemmen op gewenst gedrag): 5x aanpassingen openbare ruimte per probleemlocatie.
- aanpassen handavingsinzet: gericht op overlastlocaties, ook buiten kantoortijden
- inzet inwoners: per gebied te bepalen wat zij bij kunnen dragen.

Handavingsinzet:

- surveillance/verhoogde zichtbaarheid in de openbare ruimte: regulier en gericht op specifieke overlast locaties en notoire overtreders.
- reageren/optreden op basis van meldingen: 100-150x

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- waarschuwen (formeel): 50x
- verbaliseren: 30-50x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door samen op te trekken kunnen we beter inspelen op wat er daadwerkelijk leeft en wordt het aandeel, de zelfredzaamheid, de betrokkenheid, de verantwoordelijkheidspreiding, het draagvlak en de samenwerkingsbereidheid van organisatoren en onze inwoners vergroot. Dat kan tevens leiden tot een verbetering van het sociale klimaat en de onderlinge aanspreekcultuur.
- Door problemen en kansen vanuit een brede en integrale aanpak aan te vliegen kunnen we diverse van invloed zijnde factoren beter aan laten sluiten op gewenst gedrag, waardoor dit spontaan plaatsvindt.
- Door middel van surveillances en controles wordt de zichtbaarheid op bekende probleemlocaties vergroot. Betreffende locaties worden wekelijks gecontroleerd en/of vinden surveillances op plaats. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering en vertrouwen in handelen van de overheid.

- Door regelmatig over dit onderwerp te communiceren (via social-media (4.900 volgers), posters en in de Middenstandsbelangen (oplage 27.000) wordt de bekendheid van beleid, regels en verwachtingen vergroot. Dat geeft ook positieve publiciteit. Doel is:
 - >50% bekendheid van de regels en verwachtingen bij onze inwoners, bedrijven en instellingen
- 80% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft:
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handhavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - daling percentage dat 'fysieke verloedering' ervaart (26% - in de Veiligheidsanalyse)
 - verlaging van de opruimkosten
 - verlaging van de feitelijke overlast(meldingen):
 - meldingen: 2012-693*, 2013-531*, 2014-521*, 2015-420*, 2016-380*, 2017-285 (* inclusief zwerfafval, dumpen niet huishoudelijk afval)

13 Gebruiksvergunningen en –meldingen (Brandveiligheid)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Gebruiksvergunningen	7,2	19	26,2	Gemiddelde prioriteit

Het controleren op gebruiksvergunningen- en meldingen heeft een gemiddelde prioriteit. In strijd handelen met brandveiligheidsregels kan van invloed zijn op met name de veiligheid van gebruikers van een pand.

Geplande handavingsinzet*

Inzet handhaver brandveiligheid [#]	180 uur	
totaal	180 uur	0,13 fte

* exclusief juridische ondersteuning en premediation, aansturing, beleidsvorming etc.

[#] exclusief 100 uur controle gebruiksmeldingen als gevolg van controle op 'kamerbewoning/overbewing' - prioriteit 16

Inzet Veiligheidsregio	390 uur
------------------------	---------

De gebruiksvergunningplichtige gebouwen worden gecontroleerd door de Veiligheidsregio Zuidoost Brabant. De gemeente blijft bevoegd gezag en verantwoordelijk voor de frequentie van controle. De meldingplichtige gebouwen worden door de gemeente zelf gecontroleerd.

Het is van belang het inperken van de risico's op adequaat en het gewenst niveau te behouden. Zo worden bedrijven en instellingen programmatisch en/of thematisch gecontroleerd. In 2020 dienen met name de zorginstellingen, logiesgebouwen, kinderdagverblijven, peuterspeelzalen, onderwijsgebouwen en de buitenschoolse opvang gecontroleerd te worden. Daarnaast wordt het Keurmerk Veilig Ondernemen onderhouden met als doel dat ondernemers hun eigen verantwoordelijkheid blijven pakken om de veiligheid in stand te houden of te verbeteren.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element participatie)

Nuttige informatie vergaren, via:

- bijeenkomsten Keurmerk Veilig Ondernemen

Creëren betrokkenheid, begrip en draagvlak tijdens controles met inwoners, bedrijven of instellingen:

- gezamenlijke controleren (tijdens bedrijfscontroles en schouwen): 70x (excl. 10 KB-panden – prioriteit 16)
- uitleg/adviesing tijdens controles: 70x
- controle-evaluatie (gesprek na controle met verantwoordelijke bedrijf/instelling): 70x

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- regulier programmatisch (integraal) controleren van objecten: 70 controles (waarvan 40 door de Veiligheidsregio)

Inzetten slimme handhavingstools:

- aankondiging controle (afpraakbrief): 70x
- zelfcontrole(formulieren): 15-20x
- afspraken maken tijdens controle: 10-15x

Oplos-interventies

Via premediation (gesprekken): 0-5x

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- verzoeken/voornemen handhaven: 0-5x
- opleggen dwangsom/bestuurssdwang: 0-5x

Inzetten slimme HH-tools:

- aanpassen controlefrequentie op basis van attentiewaarde: 5x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door samen op te trekken kunnen we beter inspelen op wat er daadwerkelijk leeft en wordt het aandeel, de zelfredzaamheid, de betrokkenheid, de verantwoordelijkheidspreiding, het draagvlak en de samenwerkingsbereidheid van organisatoren en onze inwoners vergroot. Dat kan tevens leiden tot een verbetering van het sociale klimaat en de onderlinge aanspreekcultuur.
- Door problemen en kansen vanuit een brede en integrale aanpak aan te vliegen kunnen we diverse van invloed zijnde factoren beter aan laten sluiten op gewenst gedrag, waardoor dit spontaan plaatsvindt.
- Door middel van programmatisch controles wordt de zichtbaarheid bij de betreffende branches vergroot. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid.
- 100% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft:
 - o dat kan tot inkomsten leiden als gevolg van opgelegde dwangsommen, naheffingen en betaald parkeerinkomsten en eventuele (verdere) financiële schade voor inwoners, bedrijven, instellingen en gemeente voorkomen.

- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handhavings)rendement, het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - voorkomen van incidenten
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - voorkoming van (financiële) schade en andere gevolgen
 - verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures

14 Vergunningplichtige drank en horeca bedrijven (Drank en horeca)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Vergunningplichtige horeca	7,8	18	25,8	Gemiddelde prioriteit

Controle op vergunningplichtige drank en horeca bedrijven heeft gemiddelde prioriteit. Bedrijven die alcohol verstrekken en in strijd handelen met vergunningseisen kunnen leiden tot overlast voor de woon- en leefomgeving.

Geplande handavingsinzet *

Inzet BOA's Drank en horeca**	90 uur	
Inzet handhaver Bouw- en woningtoezicht	25 uur	
totaal	115 uur	0,08 fte

* exclusief juridische ondersteuning en premiation, aansturing, beleidsvorming etc. en exclusief inzet vanuit taakvelden Milieutoezicht en Brandveiligheid.

** inzet (gedeeltelijk) op basis van 'buiten kantoor tijden' en werken in koppels (effectieve uren delen door 2)

Het is van belang bepaalde aspecten van de Drank en horecawet onder controle te houden. Doel is, naast reactief op te treden op basis van meldingen, specifieke aspecten (sluitingstijd en aanwezigheid leidinggevende) projectmatig aan te pakken en daar de horecavereniging in te betrekken.

Het zwaartepunt van toezicht en handhaving ligt bij het positief beïnvloeden waardoor het naleefgedrag verhoogd. Daarnaast is in oktober 2019 een nieuw Drank- en horecabeleid vastgesteld met als uitgangspunt dat het toezicht risicogericht plaatsvindt. Overlast gevende bedrijven en organisaties (één en ander naar aanleiding van meldingen en klachten) worden vaker gecontroleerd. Wanneer de overlast door een horecabedrijf afneemt, zal deze ook minder vaak worden gecontroleerd. Hiermee wordt het nemen van eigen verantwoordelijkheid lonend gemaakt. Ook is de aan het beleid gekoppeld sanctietabel gewijzigd. De hoogte van de opgenomen dwangsommen zijn naar beneden bijgesteld.

Dit kan betekenen dat de urenverdeling tussen de verschillende producten waarop het Drank- en horecabeleid van toepassing is (vergunningplichtige en niet vergunningplichtige bedrijven, paracommercie en het onderwerp alcoholverstrekking aan personen < 18 jaar) wat gaat variëren door het jaar heen, afhankelijk van waar de inzet (op basis van risico's) op dat moment nodig is.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element participatie)

Netwerken: opbouwen, onderhouden, uitbreiden en aansluiten op bestaand netwerk (horecavereniging) en specifieke aspecten samen projectmatig aan te pakken.

Preventie-interventies (element communicatie)

Publiceren (inzet en resultaten)
- Middenstandsbelangen, social media, etc.: 2x

Oplos-interventies

Via premiation (gesprekken): 0-5x

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- projectmatig controleren van objecten/evenementen op specifieke aspecten: 1x per jaar, 10 locaties (Drank en horeca)
- controleren inrichtingseisen: 5-10x (Bouw- en woningtoezicht)

Inzet slimme handhavingstools:

- ter plaatse schriftelijk bevestigen van goed gedrag middels standaard brief

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- verzoeken/voornemen handhaving: 0-5x
- opleggen bestuursdwang/dwangsom: 0-5x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door samen op te trekken kunnen we beter inspelen op wat er daadwerkelijk leeft en wordt het aandeel, de zelfredzaamheid, de betrokkenheid, de verantwoordelijkheidspreiding, het draagvlak en de samenwerkingsbereidheid van organisatoren onze inwoners vergroot. Dat kan tevens leiden tot een verbetering van het sociale klimaat en de onderlinge aanspreekcultuur.
- Door middel van programmatisch controles wordt de zichtbaarheid bij de drank en horeca bedrijven vergroot. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- Door regelmatig over dit onderwerp te communiceren (via social-media (Facebook 5.800 volgers, Twitter 2.300 volgers) en in de Middenstandsbelangen (oplage 27.000) wordt de bekendheid van beleid, regels en verwachtingen vergroot. Dat geeft ook positieve publiciteit. Doel is:
 - >90% bekendheid van de regels en verwachtingen bij de vergunningplichtige exploitanten
- 100% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft:

- dat kan tot inkomsten leiden als gevolg van opgelegde dwangsommen, naheffingen en betaald parkeerinkomsten en eventuele (verdere) financiële schade voor inwoners, bedrijven, instellingen en gemeente voorkomen.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handhavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van rechtvaardigheid(sgevoel)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - in stand houden percentage van mensen die overlast van dronken mensen ervaren (1% - in de Veiligheidsanalyse)
 - voorkomen van feitelijke overlast(meldingen)
 - voorkoming van (financiële) schade en andere gevolgen als gevolg van calamiteiten
 - verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures

15 Dumpen niet huishoudelijk afval (Woon- en leefomgeving)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Dumpen huishoudelijk afval	7,8	18	25,8	Gemiddelde prioriteit

Handhaving op dumpen van niet huishoudelijk afval heeft een gemiddelde prioriteit. Met name dumpingen in het buitengebied geeft een verpauperd beeld en is van invloed op de kwaliteitsbeleving van de woon- en leefomgeving.

Geplande handavingsinzet*

Inzet BOA's	120 uur	
totaal	120 uur	0,09 fte

* exclusief juridische ondersteuning, aansturing, beleidsvorming etc.

Het is van belang, naast het reageren op klachten, de zichtbaarheid op locaties en gebieden waar regelmatig gedumpt wordt te verhogen.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- surveillance en controles in herkenbare kledij, in herkenbare dienstauto, op herkenbare fietsen, als ook te voet: tijdens alle controles (ook buiten kantooruren), afgestemd op gebieden waar regelmatig wordt gedumpt: 50x
- reageren/optreden op basis van meldingen: 100-150x

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- verbaliseren: 0-5x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door middel van surveillances en controles wordt de zichtbaarheid op gebieden waar regelmatig wordt gedumpt vergroot. 90% van deze locaties worden wekelijks gecontroleerd en/of vinden surveillances op plaats. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- 100% van de waargenomen overtredingen (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt, ongedaan gemaakt en/of bestraft:
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheidsgevoel
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - daling percentage dat 'fysieke verloedering' ervaart (26% - in de Veiligheidsanalyse)
 - verlaging van de opruimkosten
 - verlaging van de feitelijke overlast(meldingen):
 - meldingen: 2012-693*, 2013-531*, 2014-521*, 2015-420*, 2016-380*, 2017-285 (* inclusief zwerfafval, dumpen huishoudelijk afval)
 - verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures
 - voorkoming van (financiële) schade en andere gevolgen

16 Kamerbewoning/overbewoning (Brandveiligheid, Bouw- en woningtoezicht en Woon- en leefomgeving)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Overbewoning/kamerbewoning	8,4	17	25,4	Gemiddelde prioriteit

Toezicht op kamerbewoning/overbewoning heeft gemiddelde prioriteit. Met name kamerbewoning in woongebieden kan flinke impact hebben op de woon- en leefomgeving en het gevoel van veiligheid.

Geplande handavingsinzet*

Inzet BOA's #	40 uur	
Inzet handhaver bouw- en woningtoezicht	60 uur	
Inzet handhaver brandveiligheid ##	100 uur	
totaal	200 uur	0,14 fte

* exclusief juridische ondersteuning en premediation, aansturing, beleidsvorming etc.

uren zijn niet opgenomen in handhavingsthema 'onrechtmatige bewoning' - prioriteit 19

uren zijn niet opgenomen in handhavingsthema 'gebruiksvergunningen en -meldingen' - prioriteit 13

Het is van belang de veiligheid in kamerbewoonde panden op peil te houden, verpaupering tegen te gaan en te zorgen voor gereguleerde kamerbewoning (toegestaan op basis van bestemmingsplan en met eventueel vereiste gebruiksmelding). Dat vraagt om programmatische controle.

Daarnaast is het van belang de feitelijke bewoning in overeenstemming te brengen met de Basis Registratie Personen (BRP). Zodoende is duidelijk wie er wonen en wordt woon- en sociale fraude tegen gegaan.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element participatie)

Nuttige informatie vergaren, via:

- het organiseren van informatie-uitwisseling met in- en externe partners: met name met politie, Senzer Helmond, Publiekszaken

Preventie-interventies (element communicatie)

Publiceren (inzet en resultaten):

- Middenstandsbelangen, social media, etc.: 3x

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- regulier programmatisch (integraal) controleren van objecten op basis van BRP en veiligheid: 25x
- gebruik brandveiligheid toetsen: 5x
- controle gebruiksmeldingen: 5-15x

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- Verzoeken/voornemen handhaven: 0-5x
- aanschrijven, gebruiksmelding aanvragen 0-5x
- opleggen dwangsom/bestuursdwang: 0-5x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door problemen en kansen vanuit een brede en integrale aanpak aan te vliegen kunnen we diverse van invloed zijnde factoren beter aan laten sluiten op gewenst gedrag, waardoor dit spontaan plaatsvindt.
- Door middel van programmatische controles wordt de zichtbaarheid bij kamerbewoonde panden vergroot. 20-30% van de kamerbewoonde panden worden jaarlijks gecontroleerd. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- Door regelmatig over dit onderwerp te communiceren (via social-media (Facebook 5.800 volgers, Twitter 2.300 volgers) en in de Middenstandsbelangen (oplage 27.000) wordt de bekendheid van beleid, regels, verwachtingen en resultaten vergroot. Dat geeft ook positieve publiciteit. Doel is:
 - >80% bekendheid van de regels en verwachtingen bij kamerbewoonde pandeigenaren
 - >50% bekendheid van de regels en verwachtingen bij onze inwoners te bereiken
- 100% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt, ongedaan gemaakt en/of bestraft:
 - dat kan tot inkomsten leiden als gevolg van opgelegde dwangsommen, naheffingen en betaald parkeerinkomsten en eventuele (verdere) financiële schade voor inwoners, bedrijven, instellingen en gemeente voorkomen.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheidsgevoel
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - voorkomen van het aantal brand incidenten

- verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - daling percentage dat 'fysieke verloedering' ervaart (26% - in de Veiligheidsanalyse)
- verlagen en voorkomen van frauduleuze handelingen en misbruik van financiële bijstand
- voorkomen van feitelijke overlast(meldingen)
- verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures
- Daarnaast moet de totale aanpak leiden tot:
 - verbetering van de informatiepositie van de gemeente in de integrale aanpak van (de (georganiseerde) criminaliteit (inclusief sociale fraude).
 - verbetering van integrale aanpak/samenwerking gericht tegen (de georganiseerde) criminaliteit

17 Veiligheid bestaande bouw

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Veiligheid bestaande bouw	8,4	17	25,4	Gemiddelde prioriteit

Het in stand houden en opwaarderen van de veiligheid en kwaliteit van de bebouwde omgeving heeft gemiddelde prioriteit. Het niet op het juiste veiligheidsniveau zijn van de bestaande woningen en bedrijven kan de kans op het ontstaan van brand, de risico's tijdens brand en de kans op inbraak verhogen.

Geplande handavingsinzet*

Inzet handhaver brandveiligheid	600 uur	
totaal	600 uur	0,43 fte

* exclusief juridische ondersteuning en premiation, aansturing, beleidsvorming etc.

Het is van belang de kansen die aangaande dit thema aanwezig zijn (ook in Geldrop) te pakken en meer inspanningen te verrichten om de (brand)veiligheid, het bijbehorende veiligheidsgevoel te vergroten en de kans op calamiteiten met slachtoffers en daarnaast inbraken te verkleinen. Dit handhavingsthema leent zich er daarnaast goed voor om de banden met de wijk te verbeteren, mensen dichterbij elkaar te brengen en vandaar uit gezamenlijk (en zelfstandig) aan (brand)veiligheid te werken.

Ons Veiligheidsbeleid vraagt ook om hierop in te zetten en het (brand)veiligheidsbewustzijn te vergroten.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element participatie)

Netwerken: opbouwen, onderhouden en uitbreiden in- en externe (gebiedsgerichte) netwerken: aansluiting op buurtgericht werken, signaleringsoverleg, politie. Doel is bij (bestaande) netwerken aan te kunnen sluiten en samen met onze inwoners (brand)veiligheid projectmatig aan te pakken.

Nuttige informatie vergaren, via:

- bijwonen informatiebijeenkomsten: 2-3x (in kader van (Brand)veilig Leven=inzet op groei bewustwording gevaren)
- het organiseren van informatie-uitwisseling met in- en externe partners: 2-3x

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Inzetten slimme handhavingstools:

- Veiligheidschecks door inwoners (ambassadeurs) – gecoördineerd door gemeente: 300-400x
- Aanbrengen rookmelders door inwoners (ambassadeurs): 200-300x
- Kopen 'extra' rookmelders door inwoners: 80-100x
- Specifieke projecten (bijvoorbeeld Broodje brandweer): 1x
- Aansluiten bij Voetjesactie en 'Donkere dagen offensief' politie: 1-2x

Preventie-interventies (element communicatie)

Voorlichting

- bijeenkomsten: 2-3x
- via folders, brieven

Publiceren (inzet en resultaten)/Campagnevoering

- Middenstandsbelangen, social media, etc.: 4x (in kader van (Brand)veilig Leven)

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door samen op te trekken kunnen we beter inspelen op wat er daadwerkelijk leeft en wordt het aandeel, de zelfredzaamheid, de betrokkenheid, de verantwoordelijkheidspreiding, het draagvlak en de samenwerkingsbereidheid van organisatoren en onze inwoners vergroot. Dat kan tevens leiden tot een verbetering van het sociale klimaat en de onderlinge aanspreekcultuur.
- Door middel van veiligheidschecks en informatiebijeenkomsten wordt de zichtbaarheid bij onze inwoners vergroot. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verlaging/voorkomen van het aantal brand incidenten
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - dalende percentage dat 'fysieke verloederings' ervaart (26% - in de Veiligheidsanalyse)
 - voorkoming van (financiële) schade en andere gevolgen als gevolg van ontstaan van brand en inbraak
 - verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures

18 Milieutoezicht bedrijven¹

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Categorie 3 bedrijven	9,3	16	25,3	Gemiddelde prioriteit
Categorie 4 bedrijven	7,2	8	15,2	Lage prioriteit
Categorie 2 bedrijven	4,5	3	7,5	Lage prioriteit
Categorie 1 bedrijven	2	4	6	Lage prioriteit

Voorheen werd bij de prioritering van het milieutoezicht onderscheid gemaakt tussen de verschillende milieu categorieën bedrijven. Met ingang van 2020 is door vaststelling van het Regionaal Operationeel Kader Milieutoezicht (hierna ROK) in de collegevergadering van op 12 maart 2019 deze werkwijze gewijzigd. Het ROK beschrijft de strategieën die bij de uitvoering van toezicht en handhavingstaken worden gehanteerd. Deze strategie dient als basis om het milieutoezicht risicogericht en informatie gestuurd en daarmee doelgericht te kunnen uitvoeren. Milieutoezicht op basis van de milieucategorie wordt hiermee losgelaten.

Regionaal Operationeel Kader Milieutoezicht

De toezichtstrategie uit het ROK is gebaseerd op de uitkomsten van een risicoanalyse waarbij de risico's zijn gekoppeld aan activiteiten. De risicoafweging heeft plaatsgevonden op basis van de volgende maatschappelijke effecten en is een totaalscore berekend die is gekoppeld aan de navolgende 3 risicoklasse met bijbehorende strategie:

1. Activiteiten met een **hoog risico** worden onderworpen aan periodiek toezicht afgestemd op de risico's, het naleefgedrag en de (veiligheids)cultuur van elk bedrijf (bijvoorbeeld: intensieve veehouderij, ammoniakkoelinstallaties, distributiebedrijven in gevaarlijke stoffen etc.). Het uitgangspunt is minimaal 3 jaarlijks preventief toezicht waarbij naast de vergunningssituatie altijd de onderdelen worden doorgelicht die een duidelijke relatie hebben met de thema's duurzaamheid, veiligheid en gezondheid. De overige (relevante) milieuthema's komen minimaal eens in de 6 jaar aan bod. Het toezicht heeft, zeker voor de inrichtingen die vallen onder IPPC en Bevi, kenmerken van maatwerk per bedrijf.
2. Bij activiteiten met een **gemiddeld risico** wordt regiobreed, uniform en generiek programmatisch/thematisch toezicht uitgevoerd zo veel mogelijk afgestemd op risico's, naleefgedrag en naleefmotieven binnen een bepaalde doelgroep/branche (bijvoorbeeld: chemische wasserijen, meubelindustrie, autodemonteringsbedrijven etc.). Het uitgangspunt is minimaal 6 jaarlijks preventief toezicht waarbij naast de vergunningssituatie altijd de onderdelen worden doorgelicht die een duidelijke relatie hebben met de thema's duurzaamheid, veiligheid en gezondheid. Het toezicht heeft kenmerken van een projectmatige, branchegerichte en informatiegestuurde aanpak waarbinnen ook altijd een klein deel van de doelgroep, bij wijze van steekproef, op alle overige relevante milieuthema's wordt doorgelicht.
3. Voor alle activiteiten met een **laag risico** wordt klacht- en incident gestuurd toezicht toegepast. Er wordt geen preventief toezicht uitgevoerd. Om zogenaamd 'toezichtsfalen' te voorkomen worden er jaarlijks enkele branchegerichte steekproeven en/of quickscans uitgevoerd. Het uitgangspunt is dat elke inrichting in deze categorie minimaal 10 jaarlijks wordt gescreend, bij voorkeur in combinatie met een herijking van het inrichtingenbestand en/of een bestemmingsplan (RO).

In 2017 is er aan de Omgevingsdienst Zuidoost Brabant (ODZOB) mandaat verleend voor de uitvoering van deze taken conform de Landelijke handhavingsstrategie (LHS). Uitvoering, verslaglegging en bijhorende opvolging vindt volledig plaats onder regie van de ODZOB.

Geplande handavingsinzet*

Inzet handhaver milieu	300 uur	
totaal	300 uur	0,21 fte

* exclusief juridische ondersteuning en premediation, aansturing, beleidsvorming etc.

Inzet ODZOB	740 uur
-------------	---------

Het is van belang het huidige naleefgedrag te handhaven zodat de kans op overtredingen niet stijgt. Daarmee worden negatieve maatschappelijke effecten voorkomen.

¹ Ter vervanging van de prioriteiten:

- 18 categorie 3 bedrijven (Milieutoezicht);
- 33 categorie 4 bedrijven (Milieutoezicht);
- 40 categorie 2 bedrijven (Milieutoezicht);
- 41 categorie 1 bedrijven (Milieutoezicht).

Geplande interventies

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handhavingsinzet:

- Risicogericht, informatie gestuurd en daarmee doelgericht milieutoezicht bedrijven: 40x door ODZOB

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- verzoeken/voornemen handhaven: 0-5x
- opleggen dwangsom/bestuursdwang: 0-5x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door middel van programmatisch controles wordt het naleefgedrag vergroot. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- 100% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties worden gestopt en/of bestraft:
 - o dat kan tot inkomsten leiden als gevolg van opgelegde dwangsommen. Eventuele (verdere) financiële schade voor inwoners, bedrijven, instellingen en gemeente wordt voorkomen.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handhavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - o verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - o verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - o verlaging van de feitelijke overlast(meldingen):
 - o voorkoming van (financiële) schade en andere gevolgen als gevolg van calamiteiten
 - o verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures

19 Onrechtmatige bewoning – controle Basis Registratie Personen (Sociale zekerheid en fraudebestrijding)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Onrechtmatige bewoning	7,2	18	25,2	Gemiddelde prioriteit

Controleren op feitelijke bewoning heeft gemiddelde prioriteit. Onrechtmatige bewoning hangt vaak nauw samen met woonfraude, kan ook leiden tot ondoorzichtige woonsituaties en kan van invloed zijn op de woon- en leefomgeving.

Geplande handavingsinzet*

Inzet BOA's**	470 uur	
Inzet Integrale handhaver	10 uur	
totaal	480 uur	0,34 fte

* exclusief juridische ondersteuning, aansturing, beleidsvorming etc.

** inzet (gedeeltelijk) op basis van 'buiten kantoortijden' (gelden opzetpercentages) en werken in koppels

exclusief 20 uur BRP-controle als gevolg van controle op 'kamerbewoning/overbewoning' (prioriteit 16)

Het is van belang te kunnen voldoen aan de vraag vanuit Publiekszaken en Landelijke aanpak adreskwaliteit (LAA) om woonsituaties te controleren. Daarmee creëren we (meer) druk en bemoeilijken we onrechtmatige bewoning en indirect voorkomen we daarmee fraude, ondoorzichtige woonsituaties en overlast in de woon- en leefomgeving. Daarnaast is het goed specifiek bekende overlastpanden en kamerbewoonde panden programmatisch te controleren en verhuurders van die panden proactief te benaderen en te wijzen op hun verplichting (opgenomen bij Handavingsinzet op handhavingsthema 'kamerbewoning/overbewoning – prioriteit 16).

Geplande interventies

Preventie-interventies (element communicatie)

Communiceren naar verhuurders van met name kamerbewoonde panden over regelgeving en bijbehorende verantwoordelijkheden: 100 locaties

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- controleren van objecten op aandragen van Publiekszaken (buiten kantoortijden): 180 locaties
- controleren kamerbewoonde panden: 20 locaties

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door middel van programmatisch controles wordt de zichtbaarheid op specifieke woonvormen vergroot.
- Door direct naar eigenaren van verhuurde panden te communiceren wordt de bekendheid van beleid, regels en verwachtingen vergroot. Dat geeft ook positieve publiciteit. Doel is:
 - >90% bekendheid van de regels en verwachtingen bij verhuurders van kamerbewoonde panden
- 100% van de waargenomen misstanden worden aangepast in de Basis Registratie Personen, waardoor externe partners over de juiste gegevens beschikken en hun inspanningen er op aan kunnen passen.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verlagen en voorkomen van frauduleuze handelingen en misbruik van financiële bijstand
 - verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures
- Daarnaast moet de totale aanpak leiden tot:
 - verbetering van de informatiepositie van de gemeente in de integrale aanpak van (de georganiseerde) criminaliteit (inclusief sociale fraude).
 - verbetering van integrale aanpak/samenwerking gericht tegen (de georganiseerde) criminaliteit

20 Diverse APV-aangelegenheden (Woon- en leefomgeving)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
APV - diversen	8	16	24	Gemiddelde prioriteit

Handhaving op diverse APV-aangelegenheden (burenruzies, vervuiling, algehele overlast tussen burens, zwervers, fietsen op voetpaden, etc.) heeft gemiddelde prioriteit. Overlast tussen inwoners heeft grote impact op de (ervaren) kwaliteit van de woon- en leefomgeving. Vanuit het Veiligheidsbeleid heeft het verbeteren van de sociale kwaliteit prioriteit. De sociale kwaliteit kan onder druk komen te staan door bovengenoemde verschijnselen. In 2019 wordt gestart met een pilot cameratoezicht in het centrum. Dit moet ervoor zorgen dat de overlast van scooters en auto's in het centrum vermindert.

Geplande handavingsinzet*

Inzet BOA's	860 uur	
Inzet integrale handhaver	200 uur	
totaal	1.060 uur	0,76 fte

* exclusief juridische ondersteuning en premediation, aansturing, beleidsvorming etc.

Het is van belang meer en proactiever in de wijken aanwezig te zijn. Ondanks de 'slechts' gemiddelde prioriteit leent dit handhavingsthema zich er goed voor om de banden met de wijk te verbeteren en preventief overlast te voorkomen. In de meeste gevallen wordt ergernis van elkaar ervaren en doel is om via opbouwwerk mensen dichter bij elkaar te brengen en vandaar uit overlast aan te pakken en voorkomen, zo veel mogelijk in gezamenlijkheid. Daarnaast blijft het van belang op elke klacht actie te ondernemen.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element participatie)

Netwerken: opbouwen, onderhouden, uitbreiden en aansluiten op in- en externe (gebiedsgerichte) netwerken: Doel is bij 3 (bestaande) netwerken aan te kunnen sluiten en binnen de daaraan gerelateerde wijken en/of buurten 3 probleemlocaties en/of -onderwerpen samen met onze inwoners projectmatig en gezamenlijk aan te pakken.

Daarnaast gaan we nuttige informatie vergaren:

- vanuit de inzet van onze inwoners in de projecten
- door tijdens surveillances het gesprek aan te gaan met inwoners: 500x
- via (buurtgerichte) enquêtes, gerelateerd aan de projecten: 3x

Creëren betrokkenheid, begrip en draagvlak tijdens controles met inwoners, bedrijven of instellingen:

- gezamenlijke controleren (tijdens de projecten/schouwen): 3x

Preventie-interventies (element communicatie)

Publiceren (inzet en resultaten)/Campagnevoering

- Middenstandsbelenen, social media, etc.: publicaties per projectmatige aanpak (per wijk en/of buurt)

Vergroten zichtbaarheid/herkenbaarheid, door:

- surveillance en controles in herkenbare kledij, in herkenbare dienstauto, op herkenbare fietsen, als ook te voet: tijdens alle controles (ook buiten kantoortijden): 50x
- aanspreken van inwoners tijdens surveillance (in gesprek blijven): 40x

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Brede inzet van op elkaar afgestemde interventies/verbeteringen van alle partijen die invloed uit kunnen oefenen op een ongewenste situatie:

- verbeteren inrichting openbare ruimte (afstemmen op gewenst gedrag): 3x aanpassingen openbare ruimte per probleemlocatie (aandragen).
- aanpassen handavingsinzet: gericht op probleem- en overlastlocaties.
- inzet inwoners: per gebied te bepalen wat zij bij kunnen dragen.
- reageren/optreden op basis van meldingen: 50x

Handavingsinzet:

- surveillance/verhoogde zichtbaarheid in de openbare ruimte, afgestemd op probleemlocaties en notoire overtreeders: 5 probleemlocaties
- reageren/optreden op basis van meldingen: 50x
- aanwezigheid buiten kantoortijden en tijdens drukte: 20x

Oplos-interventies

Via premediation (gesprekken): 10x

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- waarschuwen (formeel): 10x
- verbaliseren: 5x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door samen op te trekken kunnen we beter inspelen op wat er daadwerkelijk leeft en wordt het aandeel, de zelfredzaamheid, de betrokkenheid, de verantwoordelijkheidspreiding, het draagvlak en de samenwerkingsbereidheid van organisatoren en onze inwoners vergroot. Dat kan tevens leiden tot een verbetering van het sociale klimaat en de onderlinge aanspreekcultuur.

- Door problemen en kansen vanuit een brede en integrale aanpak aan te pakken kunnen we diverse van invloed zijnde factoren beter aan laten sluiten op gewenst gedrag, waardoor dit spontaan plaatsvindt.
- Door middel van surveillances en controles wordt de zichtbaarheid in wijken vergroot. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- Door regelmatig over de aanpak te communiceren (via social-media (Facebook 5.800 volgers, Twitter 2.300 volgers) en in de Middenstandsbelangen (oplage 27.000) wordt de bekendheid van beleid, regels, verwachtingen en resultaten vergroot. Dat geeft ook positieve publiciteit. Doel is:
 - >90% bekendheid van de regels en verwachtingen bij inwoners van wijken/buurtten die projectmatig worden aangepakt
- 85% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handhavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - stijging schaaScore sociale cohesie (6,1 – in de Veiligheidsanalyse)
 - verlaging incidenten woonoverlast e.d. (348 – in de Veiligheidsanalyse)
 - verlaging percentage van mensen die veel sociale overlast ervaren (5% - in de Veiligheidsanalyse)
 - verlaging van de feitelijke overlast(meldingen):
 - 2012-208, 2013-238, 2014-416, 2015-254, 2016-200, 2017-170
 - voorkoming van (financiële) schade en andere gevolgen als gevolg van calamiteiten
 - verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures

21 Strijd bestemmingsplan (Bouw- en woningtoezicht)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Strijd bestemmingsplan	4	20	24	Gemiddelde prioriteit

Optreden tegen strijdigheid met het bestemmingsplan heeft gemiddelde prioriteit. Ondanks de beperkte risico's zijn de belangen vaak groot. Strijdig handelen met het bestemmingsplan kan tot overlast in de woon- en leefomgeving leiden en tot oneerlijke concurrentie leiden.

Geplande handhavingsinzet*

Inzet handhaver bouw- en woningtoezicht	150 uur	
totaal	150 uur	0,11 fte

* exclusief juridische ondersteuning en premiation, aansturing, beleidsvorming etc.

Gezien de belangen die er kunnen spelen is het van belang er, naast reactief, ook proactief op in te zetten. De gevolgen van strijdig met het bestemmingsplan handelen kunnen aanzienlijk zijn. Zowel voor benadeelde in de nabije omgeving als voor de overtreder zelf als gevolg van gedane investeringen. Het is zaak daar aan de voorkant op in te zetten om dergelijke problemen te voorkomen en daarmee de omgeving beter te beschermen.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Brede inzet van op elkaar afgestemde interventies/ verbeteringen van alle partijen die invloed uit kunnen oefenen op een ongewenste situatie:

- aanpassen beleid en regelgeving: wordt meegenomen in herzieningen bestemmingsplannen

Handhavingsinzet:

- reageren/optreden op basis van meldingen: 40x
- preventief contact/controleren als gevolg van ontwikkelingen (ten aanzien van aanvragen) vanuit andere taakvelden en/of afdelingen: 20x

Oplos-interventies

Via premiation (gesprekken): 0-5x

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- verzoeken/voornemen handhaven: 0-5x
- opleggen bestuursdwang/dwangsom: 0-2x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door problemen en kansen vanuit een brede en integrale aanpak aan te vliegen kunnen we diverse van invloed zijnde factoren beter aan laten sluiten op gewenst gedrag, waardoor dit spontaan plaatsvindt.
- Door surveillances en controles wordt de zichtbaarheid vergroot. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- >90% van de waargenomen overtredingen (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft:
- dat kan tot inkomsten leiden als gevolg van opgelegde dwangsommen en eventuele (verdere) financiële schade voor inwoners, bedrijven, instellingen en gemeente voorkomen.
- Door problemen en kansen vanuit een brede en integrale aanpak aan te vliegen kunnen we diverse van invloed zijnde factoren beter aan laten sluiten op gewenst gedrag, waardoor dit spontaan plaatsvindt.
- Door surveillances en controles wordt de zichtbaarheid vergroot. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- >90% van de waargenomen overtredingen (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft:
 - dat kan tot inkomsten leiden als gevolg van opgelegde dwangsommen en eventuele (verdere) financiële schade voor inwoners, bedrijven, instellingen en gemeente voorkomen.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handhavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verlaging van de feitelijke overlast(meldingen)
 - voorkoming van (financiële) schade en andere gevolgen
 - verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures

22 Bouwen zonder omgevingsvergunning (Bouw- en woningtoezicht)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Bouwen zonder omgevingsvergunning	6,9	17	23,9	Gemiddelde prioriteit

Handhaving op bouwen zonder vergunning heeft gemiddelde prioriteit. Bouwen zonder vergunning kan leiden tot onveilige en ongewenste situaties.

Geplande handavingsinzet*

Inzet handhaver bouw- en woningtoezicht	170 uur	
totaal	170 uur	0,12 fte

* exclusief juridische ondersteuning en premediation, aansturing, beleidsvorming etc.

Het is van belang ons gebouwenbestand zo veel als mogelijk in overeenstemming te houden met regelgeving. Niet alleen vanuit de Woningwet, maar ook op basis van de Basisregistratie Gebouwen (BAG), die ons verplicht de situatie 'op papier' in overeenstemming te brengen met de feitelijke situatie. Daarnaast is het van invloed op de heffing van Onroerende zaakbelasting.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- controleren van objecten op basis van meldingen en eigen waarneming: 25x
- controleren op basis van meldingen vanuit BAG en Belastingen: 20-40x

Preventie-interventies (element communicatie)

Vergroten zichtbaarheid/herkenbaarheid, door:

- surveillance en controles in herkenbare kledij, in herkenbare dienstauto, op herkenbare fietsen, als ook te voet: 50x

Oplos-interventies

Inzetten slimme handhavingstools:

- afspraken maken tijdens controle: 10x (in geval van vergunning vereist)

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- Verzoeken/voornemen handhaven: 5-10x
- opleggen bestuursdwang/dwangsom: 0-3x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door surveillances en controles wordt de zichtbaarheid vergroot. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- >80% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft:
 - dat kan tot inkomsten leiden als gevolg van opgelegde aanslagen Onroerende zaakbelasting
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verlaging van de feitelijke overlast(meldingen)
 - voorkoming van (financiële) schade en andere gevolgen
 - verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures

23 Sloopvergunningen/-meldingen (Bouw- en woningtoezicht)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	<i>risico</i>	<i>belang</i>	<i>prioriteit</i>	<i>in woorden</i>
Sloopvergunningen/-meldingen	10,2	13	23,2	Gemiddelde prioriteit

Handhaving op sloopvergunningen- en meldingen heeft gemiddelde prioriteit. Slopen zonder vergunning kan leiden tot onveilige en ongewenste situaties.

Geplande handavingsinzet*

Inzet handhaver bouw- en woningtoezicht	20 uur	
totaal	20 uur	0,01 fte

* exclusief juridische ondersteuning en premediation, aansturing, beleidsvorming etc.

Het is van belang het huidige naleefgedrag (>95%) te handhaven zodat de kans op overtredingen niet stijgt. Daarmee worden milieuschade en/of overlast en gevaarlijke situaties voorkomen.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- steekproefsgewijs controleren van objecten: 15x

Preventie-interventies (element communicatie)

Vergroten zichtbaarheid/herkenbaarheid, door:

- surveillance en controles in herkenbare kledij en in herkenbare dienstauto: 15x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door middel van programmatische controles van sloopvergunningen en -meldingen wordt de zichtbaarheid bij sloopactiviteiten vergroot. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- >100% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties worden gestopt en/of bestraft.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verlaging van de feitelijke overlast(meldingen)
 - voorkoming van (financiële) schade en andere gevolgen als gevolg van calamiteiten
 - verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures

24 Bedrijfsgebonden klachten & meldingen (Milieutoezicht)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Bedrijfsgebonden klachten	6	17	23	Gemiddelde prioriteit

De inzet op bedrijfsgebonden klachten & meldingen heeft een gemiddelde prioriteit. Overlast afkomstig van calamiteiten vanuit bedrijven kan leiden tot inbreuk op de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving.

Geplande handavingsinzet*

Inzet handhaver milieu	170 uur	
totaal	170 uur	0,12 fte

* exclusief juridische ondersteuning en premediation, aansturing, beleidsvorming etc.

Inzet ODZOB	50 uur
-------------	--------

Het is van belang het aantal klachten niet te laten stijgen en er adequaat op te blijven reageren. Dat hangt mede af van de inzet op overig milieutoezicht. Waar mogelijk lossen we overlast pragmatisch op vanuit onze netwerkkenis.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element participatie)

Inpraak: vergaarde informatie integraal bespreken met in- en externe partners: 20x (met politie, inzake geluid)

Creëren betrokkenheid, begrip en draagvlak tijdens controles met inwoners, bedrijven of instellingen:

- gezamenlijke controleren (tijdens bedrijfscontroles en schouwen): 40x (tijdens elke controle)
- uitleg/advisering tijdens controles: 30-50x (tijdens elke controle)
- controle-evaluatie (gesprek na controle met verantwoordelijke bedrijf/instelling): 30-50x (tijdens elke controle)

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- controleren van objecten op basis van meldingen en eigen waarneming: 10-30x

Preventie-interventies (element communicatie)

Vergroten zichtbaarheid/herkenbaarheid, door:

- surveillance en controles in herkenbare kledij, in herkenbare dienstauto, op herkenbare fietsen, als ook te voet: 30-50 (tijdens elke controle)

Oplos-interventies

Via premediation (gesprekken): 10-20x

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- Verzoeken/voornemen handhaven: 0-5x
- opleggen (preventieve) bestuursdwang/dwangsom: 0-5x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door samen op te trekken kunnen we beter inspelen op wat er daadwerkelijk leeft en wordt het aandeel, de zelfredzaamheid, de betrokkenheid, de verantwoordelijkheidspreiding, het draagvlak en de samenwerkingsbereidheid van organisatoren en onze inwoners vergroot. Dat kan tevens leiden tot een verbetering van het sociale klimaat en de onderlinge aansprekculuur.
- Door problemen en kansen vanuit een brede en integrale aanpak aan te vliegen kunnen we diverse van invloed zijnde factoren beter aan laten sluiten op gewenst gedrag, waardoor dit spontaan plaatsvindt.
- Door middel van 100% reageren op overlastsituaties wordt de zichtbaarheid bij onze inwoners vergroot. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- 100% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft:
 - o dat kan tot inkomsten leiden als gevolg van opgelegde dwangsommen en eventuele (verdere) financiële schade voor inwoners, bedrijven, instellingen en gemeente voorkomen.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - o verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - o verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - o verlaging van de feitelijke overlast(meldingen):
 - 2012-56, 2013-49, 2014-82, 2015-60, 2016-34, 2017-30
 - o voorkoming van (financiële) schade en andere gevolgen als gevolg van calamiteiten
 - o verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures

25 Slopen zonder vergunning (Bouw- en woningtoezicht)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	<i>risico</i>	<i>belang</i>	<i>prioriteit</i>	<i>in woorden</i>
Slopen zonder vergunning	6,8	16	22,8	Gemiddelde prioriteit

Handhaving op slopen zonder vergunning heeft gemiddelde prioriteit. Slopen zonder vergunning kan leiden tot onveilige en ongewenste situaties.

Geplande handavingsinzet*

Inzet handhaver bouw- en woningtoezicht	20 uur	
totaal	20 uur	0,01 fte

* exclusief juridische ondersteuning en premediation, aansturing, beleidsvorming etc.

Het is van belang bij meldingen en constatering te blijven optreden.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- op basis van meldingen en eigen waarneming controleren van objecten: 10x

Inzetten slimme handhavingstools:

- afspraken maken tijdens controle: 10x

Preventie-interventies (element communicatie)

Vergroten zichtbaarheid/herkenbaarheid, door:

- surveillance en controles in herkenbare kledij en in herkenbare dienstauto: 10x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door middel van 100% reageren op overlastsituaties wordt de zichtbaarheid bij onze inwoners vergroot. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- >100% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties worden gestopt en/of bestraft.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - voorkoming van (financiële) schade en andere gevolgen als gevolg van calamiteiten

26 Uitstallingen, reclame-uitingen, etc. (Woon- en leefomgeving)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	<i>risico</i>	<i>belang</i>	<i>prioriteit</i>	<i>in woorden</i>
APV - OR	1,8	21	22,8	Gemiddelde prioriteit

Handhaving op uitstallingen en reclame-uitingen heeft een gemiddelde prioriteit. Wildgroei van uitstallingen en reclame-uitingen kan leiden tot verkeersbelemmering voor met name voetgangers en doet afbreuk aan de (ruimtelijke) kwaliteit van de woon- en leefomgeving.

Geplande handavingsinzet*

Inzet BOA's	20 uur	
Inzet handhaver BWT	30 uur	
Inzet integrale handhaver	20 uur	
totaal	70 uur	0,05 fte

* exclusief juridische ondersteuning en premiation, aansturing, beleidsvorming etc.

Beide centra zijn volop in ontwikkeling en er wordt gewerkt aan nieuw reclamebeleid. Het is van belang de kwaliteitsimpuls die daarmee bereikt gaat worden in stand te houden en in die zin meer aandacht te schenken aan de handhaving op uitstallingen en reclame-uitingen. Waarbij het van belang is aan de voorkant helder te communiceren wat de regels zijn en wat van met name de winkeliers verwacht wordt.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element participatie)

Nuttige informatie vergaren, via:

- bijwonen informatiebijeenkomsten/schouwen: 6x (Keurmerk Veilig Ondernemen)

Preventie-interventies (element communicatie)

Publiceren/campagnevoering:

- Middenstandsbelangen/flyeren

Oplos-interventies

Via premiation (gesprekken): 5-10x

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- surveillance en controles in herkenbare kledij, in herkenbare dienstauto, op herkenbare fietsen, als ook te voet: tijdens alle controles, afgestemd op probleemlocaties en notoire overtredders: onderdeel van brede surveillance centra (controle op Parkeerbelasting, diverse APV-aangelegenheden, Parkeren blauwe – en vergunninghouderszones, tijdens weekmarkten)
- reageren/optreden op basis van meldingen: 5x

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- Verzoeken/voornemen handhaven: 0-5x
- opleggen (preventieve) bestuursdwang/dwangsom: 0-5x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door samen op te trekken kunnen we beter inspelen op wat er daadwerkelijk leeft en wordt het aandeel, de zelfredzaamheid, de betrokkenheid, de verantwoordelijkheidspreiding, het draagvlak en de samenwerkingsbereidheid van organisatoren en onze inwoners vergroot. Dat kan tevens leiden tot een verbetering van het sociale klimaat en de onderlinge aanspreekcultuur.
- Door problemen en kansen vanuit een brede en integrale aanpak aan te vliegen kunnen we diverse van invloed zijnde factoren beter aan laten sluiten op gewenst gedrag, waardoor dit spontaan plaatsvindt.
- Door middel van wekelijkse surveillances en controles wordt de zichtbaarheid in met name de winkelgebieden vergroot. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- Door regelmatig over dit onderwerp te communiceren (via social-media (Facebook 5.800 volgers, Twitter 2.300 volgers), flyers en in de Middenstandsbelangen (oplage 27.000) wordt de bekendheid van beleid, regels en verwachtingen vergroot. Dat geeft ook positieve publiciteit. Doel is:
 - >90% bekendheid van de regels en verwachtingen bij met name winkeliers
- >100% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft:
 - dat kan tot inkomsten leiden als gevolg van opgelegde dwangsommen en eventuele (verdere) financiële schade voor inwoners, bedrijven, instellingen en gemeente voorkomen.

- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handhavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - stijging schaalscore sociale cohesie (6,1 – inde Veiligheidsanalyse)
 - verlaging van de feitelijke overlast(meldingen)
 - voorkoming van (financiële) schade en andere gevolgen als gevolg van calamiteiten
 - verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures

27 Collectieve feestdagen – kerstmis, oud- en nieuw (Brandveiligheid)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Collectieve feestdagen	7,2	14	21,2	Gemiddelde prioriteit

Handhaving tijdens de collectieve feestdagen heeft een gemiddelde prioriteit. Tijdens deze vaak drukke feestdagen bestaat een groter risico op incidenten, mede door verkeerde toepassing van versiering en belemmeren van nooduitgangen.

Geplande handavingsinzet*

Inzet handhaver brandveiligheid	110 uur	
totaal	110 uur	0,08 fte

* exclusief juridische ondersteuning, aansturing, beleidsvorming etc.

Inzet uit het verleden heeft het spontane naleefgedrag verhoogd. Het is van belang dat in stand te houden.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element participatie)

Creëren betrokkenheid, begrip en draagvlak tijdens controles met inwoners, bedrijven of instellingen:

- gezamenlijke controleren (tijdens bedrijfscontroles en schouwen): 40-50x
- uitleg/advisering tijdens controles: 40-50x

Preventie-interventies (element communicatie)

Communiceren naar horecaondernemers, instellingen en verenigingen over regelgeving, tips, do's en don'ts en bijbehorende verantwoordelijkheden: 80x (kerst) en 60x (carnaval)

Publiceren (inzet en resultaten)/Campagnevoering

- Middenstandsbelangen, social media, etc.: 3x

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- programmatisch (integraal) controleren van objecten: 40-50x controles

Inzetten slimme handhavingstools:

- aankondiging controle (afpraakbrief): 40-50x
- afspraken maken tijdens controle: 40-50x

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- voornemen handhaving: 5-10x
- opleggen (preventieve) bestuursdwang/dwangsom: 0-2x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door samen op te trekken kunnen we beter inspelen op wat er daadwerkelijk leeft en wordt het aandeel, de zelfredzaamheid, de betrokkenheid, de verantwoordelijkheidsreiking, het draagvlak en de samenwerkingsbereidheid van organisatoren en onze inwoners vergroot. Dat kan tevens leiden tot een verbetering van het sociale klimaat en de onderlinge aanspreekcultuur.
- Door middel van programmatisch controleren wordt de zichtbaarheid bij bedrijven en instellingen vergroot. 50% van de relevante locaties worden gecontroleerd. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- Door regelmatig over dit onderwerp te communiceren (via social-media (Facebook 5.800 volgers, Twitter 2.300 volgers), posters en in de Middenstandsbelangen (oplage 27.000) wordt de bekendheid van beleid, regels en verwachtingen vergroot. Dat geeft ook positieve publiciteit. Doel is:
 - o >90% bekendheid van de regels en verwachtingen bij exploitanten en
 - o >40% bekendheid van de regels en verwachtingen bij bezoekers te bereiken
- 100% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft:
 - o dat kan tot inkomsten leiden als gevolg van opgelegde dwangsommen, naheffingen en betaald parkeerinkomsten en eventuele (verdere) financiële schade voor inwoners, bedrijven, instellingen en gemeente voorkomen.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handhavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - o verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - voorkomen van brand incidenten
 - o verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - stijging schaalscore sociale cohesie (6,1 – in de Veiligheidsanalyse)
 - o voorkoming van (financiële) schade en andere gevolgen als gevolg van calamiteiten
 - o verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures

28 Parkeren – vergunninghouderszones (Woon- en leefomgeving)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Parkeren - vergunninghouderszones	4,4	15	19,4	Lage prioriteit

Het controleren op parkeren in vergunninghouderszones heeft lage prioriteit. Het fout parkeren in vergunninghouderszones zorgt voor overlast voor met name bewoners en/of bedrijven waarvoor de parkeerplaatsen bedoeld zijn.

Geplande handavingsinzet*

Inzet BOA's	300 uur	
Inzet integrale handhaver	30 uur	
totaal	330 uur	0,24 fte

* exclusief juridische ondersteuning, aansturing, beleidsvorming etc.

** inzet (gedeeltelijk) op basis van 'buiten kantoor tijden' (gelden opzetpercentages) en werken in koppels

Parkeeroverlast is één van de kleine ergernissen die vragen om extra aandacht. Het is sterk van invloed op het veiligheidsgevoel van onze inwoners. Met name het oneigenlijk gebruik maken van parkeerplaatsen bedoeld voor vergunninghouders. Het is van belang dat de parkeerplaatsen gebruikt blijven waarvoor ze bestemd zijn, door vergunninghouders. Waarbij van belang dat er geen ontoelaatbare beperking onder de vergunninghouders ontstaat.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- surveillance en controles in herkenbare kledij, in herkenbare dienstauto, op herkenbare fietsen, als ook te voet, in de openbare ruimte, afgestemd op probleemlocaties: 14 locaties worden elke dag bezocht
- aanwezigheid buiten kantoor tijden en tijdens drukte: 12 weekenden en/of avonden
- reageren/optreden op basis van meldingen: 25x
- overleg in-externe partners

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- waarschuwen (formeel): 0-10x
- verbaliseren: 300-400x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door middel van surveillances en controles wordt de zichtbaarheid bij automobilisten vergroot. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- >90% van de waargenomen overtredingen worden bestraft:
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheidsgevoel
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - daling percentage dat veel overlast van parkeerproblemen ervaart (15% - in de Veiligheidsanalyse)
 - instandhouding van dat parkeerplaatsen in de vergunninghouderszones gebruikt worden waarvoor ze zijn bestemd en zodoende overlast(meldingen) te voorkomen

29 Paracommercie (Drank- en horeca)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Paracommercie	4,5	14	18,5	Lage prioriteit

Handhaving op paracommerciële activiteiten heeft lage prioriteit. Er rust vooral een economisch belang op om zodoende oneerlijke concurrentie te voorkomen.

Geplande handavingsinzet*

Inzet BOA's Drank en horeca	50 uur	
totaal	50 uur	0,04 fte

* exclusief juridische ondersteuning en premiation, aansturing, beleidsvorming etc.

Er bestaat een grijs gebied waarbinnen verenigingen en instellingen mogen handelen. Private feesten en partijen zijn duidelijk niet toegestaan. Om dergelijke activiteiten te kunnen achterhalen is het van belang goed gebruik te maken van ons netwerk (horecavereniging) en samen op te trekken. Daarin is het belangrijk het meldinggedrag van misstanden te verbeteren, naar aanleiding van dergelijke meldingen zichtbaar door te pakken en er ook naar de horecavereniging over te communiceren.

Het zwaartepunt van toezicht en handhaving ligt bij het positief beïnvloeden waardoor het naleefgedrag verhoogd. Daarnaast is in oktober 2019 een nieuw Drank- en horecabeleid vastgesteld met als uitgangspunt dat het toezicht risicogericht plaatsvindt. Overlast gevende bedrijven en organisaties (één en ander naar aanleiding van meldingen en klachten) worden vaker gecontroleerd. Wanneer de overlast door een horecabedrijf afneemt, zal deze ook minder vaak worden gecontroleerd. Hiermee wordt het nemen van eigen verantwoordelijkheid lonend gemaakt. Ook is de aan het beleid gekoppeld sanctietabel gewijzigd. De hoogte van de opgenomen dwangsommen zijn naar beneden bijgesteld.

Dit kan betekenen dat de urenverdeling tussen de verschillende producten waarop het Drank- en horecabeleid van toepassing is (vergunningplichtige en niet vergunningplichtige bedrijven, paracommercie en het onderwerp alcoholverstrekking aan personen < 18 jaar) wat gaat variëren door het jaar heen, afhankelijk van waar de inzet (op basis van risico's) op dat moment nodig is.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element participatie)

Nuttige informatie vergaren, via:

- Horecavereniging: aanhalen banden en minimaal 1x per jaar agenderen

Preventie-interventies (element communicatie)

- Alle paracommerciële instellingen worden schriftelijk gewezen op de regels

Oplos-interventies

Via premiation (gesprekken): 0-5x

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- Verzoeken/voornemen handhaven: 0-5x
- opleggen preventieve bestuursdwang/dwangsom: 0-5x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door samen op te trekken kunnen we beter inspelen op wat er daadwerkelijk leeft en wordt het aandeel, de zelfredzaamheid, de betrokkenheid, de verantwoordelijkheidspreiding, het draagvlak en de samenwerkingsbereidheid van organisatoren en onze inwoners vergroot. Dat kan tevens leiden tot een verbetering van het sociale klimaat en de onderlinge aanspreekcultuur.
- 100% van de waargenomen overtredingen (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft:
 - o dat kan tot inkomsten leiden als gevolg van opgelegde dwangsommen, naheffingen en betaald parkeerinkomsten en eventuele (verdere) financiële schade voor inwoners, bedrijven, instellingen en gemeente voorkomen.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - o verhoging van rechtvaardigheid(sgevoel)
 - o verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - in stand houden percentage van mensen die overlast van dronken mensen ervaren (1% - in de Veiligheidsanalyse)
 - o voorkomen van feitelijke overlast(meldingen):
 - o verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures

30 Parkeeroverlast - caravans, aanhangers, campers, vrachtwagens (Woon- en leefomgeving)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Parkeeroverlast – caravans, campers e.d.	2,4	15	17,4	Lage prioriteit

Handhaving van parkeeroverlast door caravans, aanhangers, vrachtwagens, etc. heeft lage prioriteit. Parkeren van dergelijke voertuigen zorgt voor ongewenste parkeerdruk en een verrommeling van de woon- en leefomgeving.

Geplande handavingsinzet*

Inzet BOA's**	130 uur	
Inzet integrale handhaver	50 uur	
totaal	180 uur	0,13 fte

* exclusief juridische ondersteuning en premediation, aansturing, beleidsvorming etc.

** inzet op basis van 'buiten kantoortijden' (gelden opzetpercentages) en werken in koppels

Parkeeroverlast is één van de kleine ergernissen die vragen om extra aandacht. Het is sterk van invloed op het veiligheidsgevoel van onze inwoners. Caravans, aanhangers, vrachtwagens die reguliere parkeerplaatsen bezetten vragen extra aandacht. Het is van belang de aandacht er regelmatig op te houden en op overlastmeldingen te blijven reageren. Met als doel het (spontane) naleefgedrag in stand te houden. Per programmatische actie wordt er van gemiddeld 50 caravans geconstateerd dat deze (te lang) op de openbare weg staan. 30% wordt, na de overtreder aangesproken te hebben, verwijderd. Het restant wordt na bestickering verwijderd.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element participatie)

Creëren betrokkenheid, begrip en draagvlak tijdens controles met inwoners, bedrijven of instellingen:

- gezamenlijke controleren (tijdens schouwen waarbij wordt aangesloten op bestaande en op te bouwen netwerken in de wijken): 10x

Preventie-interventies (element communicatie)

Vergrotten zichtbaarheid/herkenbaarheid, door:

- surveillance en controles in herkenbare kledij, in herkenbare dienstauto, op herkenbare fietsen, als ook te voet: tijdens alle controles (ook buiten kantoortijden)
- aanspreken van inwoners tijdens surveillance (in gesprek blijven): 50-100x
- aanwezigheid buiten kantoortijden en tijdens drukte: 10x

Publiceren (inzet en resultaten)/Campagnevoering

- Middenstandsbelangen, social media, etc.: 4x

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- surveillances/verhoogde zichtbaarheid in de openbare ruimte, afgestemd op probleemlocaties en notoire overtreders: 50x (controle rondes na voorjaars-, zomer en herfstvakantie)
- reageren/optreden op basis van meldingen: 50-100x

Oplos-interventies

Via premediation (gesprekken): 1x

Repressie-interventies

Inzetten slimme HH-tools:

- bestickeren overlast veroorzakende voertuigen (aankondiging bestuursdwang/dwangsom): 80-100x

Sanctioneren:

- verbaliseren: 0-5x
- wegslepen: 0-5x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door samen op te trekken kunnen we beter inspelen op wat er daadwerkelijk leeft en wordt het aandeel, de zelfredzaamheid, de betrokkenheid, de verantwoordelijkheidspreiding, het draagvlak en de samenwerkingsbereidheid van organisatoren en onze inwoners vergroot. Dat kan tevens leiden tot een verbetering van het sociale klimaat en de onderlinge aanspreekcultuur.
- Door middel van programmatische controles en surveillances wordt de zichtbaarheid bij onze inwoners vergroot. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- Door regelmatig over dit onderwerp te communiceren (via social-media (Facebook 5.800 volgers, Twitter 2.300 volgers), posters en in de Middenstandsbelangen (oplage 27.000) wordt de bekendheid van beleid, regels en verwachtingen vergroot. Dat geeft ook positieve publiciteit. Doel is:
 - >50% bekendheid van de regels en verwachtingen bij bezitters van caravans, aanhangers, campers en
- 100% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft.

- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handhavings)rendement en het spontane naleefgedrag (>95%) in stand blijft, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - daling percentage dat veel overlast van parkeerproblemen ervaart (15% - in de Veiligheidsanalyse)
 - verlaging van de feitelijke overlast(meldingen):
 - meldingen: 2012-237*, 2013-254*, 2014-203*, 2015-250*, 2016-240*, 2017- 150* (inclusief fout parkeren, parkeren vergunninghouderszones, overlast caravans e.d. en parkeren blauwe zones)

31 Alcoholverstreking <18 (Drank en horeca)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Alcoholverstreking <18	5,6	11	16,6	Lage prioriteit

Handhaving op alcoholverstreking aan jongeren onder 18 jaar heeft lage prioriteit. Verkoop van alcoholhoudende dranken aan jongeren kan leiden tot verschillende problemen (gezondheid, verzuimen op school, agressie, etc.). Vanuit het Veiligheidsbeleid is het terugdringen van drank- en drugsgebruik als prioriteit benoemd.

Geplande handavingsinzet*

Inzet BOA's Drank en horeca	170 uur	
totaal	170 uur	0,12 fte

* exclusief juridische ondersteuning en premiation, aansturing, beleidsvorming etc. en exclusief inzet vanuit taakvelden Milieutoezicht en Brandveiligheid.

Inzet Mysteryshoppers	40 uur
-----------------------	--------

Het is van belang de verantwoordelijkheid te spreiden en neer te leggen waar die hoort. Om dat te bereiken worden met enige regelmaat de verantwoordelijkheden die daar bij horen onder de aandacht gebracht.

Ons Veiligheidsbeleid vraagt ook om hierop in te zetten en de overlast terug te dringen omdat dit in verband staat met geweld en (geluids)overlast. Het is van belang dat beheersbaar te maken/houden omdat het van invloed is op de uiteindelijke veiligheid(sbeleving).

Het zwaartepunt van toezicht en handhaving ligt bij het positief beïnvloeden waardoor het naleefgedrag verhoogd. Daarnaast is in oktober 2019 een nieuw Drank- en horecabeleid vastgesteld met als uitgangspunt dat het toezicht risicogericht plaatsvindt. Overlast gevende bedrijven en organisaties (één en ander naar aanleiding van meldingen en klachten) worden vaker gecontroleerd. Wanneer de overlast door een horecabedrijf afneemt, zal deze ook minder vaak worden gecontroleerd. Hiermee wordt het nemen van eigen verantwoordelijkheid lonend gemaakt. Ook is de aan het beleid gekoppeld sanctietabel gewijzigd. De hoogte van de opgenomen dwangsommen zijn naar beneden bijgesteld.

Dit kan betekenen dat de urenverdeling tussen de verschillende producten waarop het Drank- en horecabeleid van toepassing is (vergunningplichtige en niet vergunningplichtige bedrijven, paracommercialiteit en het onderwerp alcoholverstreking aan personen < 18 jaar) wat gaat variëren door het jaar heen, afhankelijk van waar de inzet (op basis van risico's) op dat moment nodig is.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element participatie)

Netwerken: opbouwen, onderhouden en uitbreiden in- en externe netwerken: met name de Horecavereniging en Horeca Nederland. (met als doel signalen van misstanden te ontvangen)

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- steekproefsgewijs controleren van lokaliteiten: 10-20x
- controleren/aanspreken op basis van signalen Horecavereniging

Oplos-interventies

Via premiation (gesprekken): 0-5x

Preventie-interventies (element communicatie)

Vergroten zichtbaarheid/herkenbaarheid, door:

- aanwezigheid buiten kantooruren en tijdens drukte: 1-5x

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- Verzoeken/voornemen handhaving: 0-5x
- Opleggen (preventieve) bestuursdwang/dwangsom: 0-2x

Publiceren (inzet en resultaten)/Campagnevoering

- Middenstandsbelangen, social media, etc.: 2x (over nieuwe wetgeving en resultaten handhaving)

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door samen op te trekken kunnen we beter inspelen op wat er daadwerkelijk leeft en wordt het aandeel, de zelfredzaamheid, de betrokkenheid, de verantwoordelijkheidspreiding, het draagvlak en de samenwerkingsbereidheid van organisatoren en onze inwoners vergroot. Dat kan tevens leiden tot een verbetering van het sociale klimaat en de onderlinge aanspreekcultuur.
- Door problemen en kansen vanuit een brede en integrale aanpak aan te vliegen kunnen we diverse van invloed zijnde factoren beter aan laten sluiten op gewenst gedrag, waardoor dit spontaan plaatsvindt.
- Door middel van programmatisch controles wordt de zichtbaarheid bij alcoholverstrekkers vergroot. 20-30% van de alcoholverstrekkers wordt gecontroleerd. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de

overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.

- Door regelmatig over dit onderwerp te communiceren (via social-media (Facebook 5.800 volgers, Twitter 2.300 volgers), posters en in de Middenstandsbelangen (oplage 27.000) wordt de bekendheid van beleid, regels, verwachtingen en resultaten vergroot. Dat geeft ook positieve publiciteit.

Doel is:

- >90% bekendheid van de regels en verwachtingen bij alcoholverstrekkers en
- >50% bekendheid van de regels en verwachtingen bij bezoekers te bereiken
- 100% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden bestraft:
 - dat kan tot inkomsten leiden als gevolg van opgelegde dwangsommen, naheffingen en betaald parkeerinkomsten en eventuele (verdere) financiële schade voor inwoners, bedrijven, instellingen en gemeente voorkomen.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handhavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - in stand houden percentage van mensen die overlast van dronken mensen ervaren (1% - in de Veiligheidsanalyse)
 - voorkomen van feitelijke overlast(meldingen)
 - voorkoming van (financiële) schade en andere gevolgen
 - verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures

32 Weekmarkten (Woon- en leefomgeving)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	<i>risico</i>	<i>belang</i>	<i>prioriteit</i>	<i>in woorden</i>
Weekmarkten	2,6	14	16,6	Lage prioriteit

Controle tijdens weekmarkten heeft lage prioriteit. Met name de risico's zijn erg klein.

Geplande handavingsinzet*

Inzet BOA's	100 uur	
totaal	100 uur	0,07 fte

* exclusief juridische ondersteuning, aansturing, beleidsvorming etc.

Het is van belang regelmatig preventief aanwezig te zijn, en specifiek de aandacht te richten op (brom)fietsers tijdens de markt. (Brom)fietsers zorgen voor overlast en gevaarlijke situaties.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- surveillances/verhoogde zichtbaarheid in de openbare ruimte: 50x (elke week tijdens 1 weekmarkt)

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door middel van surveillances en controles wordt de zichtbaarheid rondom de weekmarkten vergroot. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- >90% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft:
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verlaging van de feitelijke overlast(meldingen):
 - 10 per jaar
 - voorkoming van (financiële) schade en andere gevolgen
 - verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures

33 Categorie 4 bedrijven (Milieutoezicht)

- Vervallen -

Dit onderdeel is komen te vervallen, zie hiervoor nr.18; Milieutoezicht bedrijven.

Bij collegebesluit van 12 maart 2019 is ingestemd met het Regionaal Operationeel Kader Milieutoezicht 2018 (ROK). Het streven hierbij is een hogere mate van professioneel en gezamenlijk overheidshandelen, uniforme werkwijzen met een focus op de echte risico's, regionale samenwerking en eerlijke concurrentieverhoudingen (gelijk speelveld) voor alle ondernemers. Toezicht en handhaving wordt bij alle bedrijven en activiteiten gedaan door de Omgevingsdienst Zuid-Oost Brabant (ODZOB) waarbij alle milieurisico's zijn afgedekt in overeenstemming met de regionale probleemanalyse en artikel 7.2 van het Besluit omgevingsrecht (Bor).

Door de nieuwe risicogerichte aanpak is de oude categorisering en prioritering komen te vervallen.

34 Vuurwerk – opslag en verkoop (Brandveiligheid – Milieutoezicht)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	<i>risico</i>	<i>belang</i>	<i>prioriteit</i>	<i>in woorden</i>
Vuurwerk – opslag en verkoop	5,2	10	15,2	Lage prioriteit

De controle op opslag en verkoop van vuurwerk heeft lage prioriteit. Dat komt vooral doordat de opslag- en verkoopbedrijven de zaken al jaren goed voor elkaar hebben en begrijpen welke verantwoordelijkheden ze dragen.

Geplande handavingsinzet

Inzet handhaver brandveiligheid	10 uur	
totaal	10 uur	0,01 fte

* exclusief juridische ondersteuning, aansturing, beleidsvorming etc.

Inzet ODZOB	20 uur
-------------	--------

Het is van belang het bewustzijn op het gewenste niveau te behouden en de opslag- en verkooplocaties te blijven controleren.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element participatie)

Creëren betrokkenheid, begrip en draagvlak tijdens controles met de betreffende bedrijven:

- gezamenlijke controleren: 3x (samen met ODZOB)
- uitleg/advisering tijdens controles: 3x
- controle-evaluatie (gesprek na controle met verantwoordelijk bedrijf: 3x

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- regulier programmatisch (integraal) controleren van objecten: 3x (samen met ODZOB)

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- opleggen bestuursdwang/dwangsom: eventuele uitvoering door ODZOB

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door samen op te trekken kunnen we beter inspelen op wat er daadwerkelijk leeft en wordt het aandeel, de zelfredzaamheid, de betrokkenheid, de verantwoordelijkheidspreiding, het draagvlak en de samenwerkingsbereidheid van organisatoren en onze inwoners vergroot. Dat kan tevens leiden tot een verbetering van het sociale klimaat en de onderlinge aanspreekcultuur.
- Door middel van programmatisch controles de zichtbaarheid bij verkooppunten vergroot. 100% van de verkooppunten worden gecontroleerd. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- 100% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft:
 - o dat kan tot inkomsten leiden als gevolg van opgelegde dwangsommen, naheffingen en betaald parkeerinkomsten en eventuele (verdere) financiële schade voor inwoners, bedrijven, instellingen en gemeente voorkomen.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - o verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - o verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - o voorkoming van (financiële) schade en andere gevolgen als gevolg van calamiteiten
 - o verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures

35 Parkeerbelasting (Woon- en leefomgeving)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Parkeerbelasting	6,5	8	14,5	Lage prioriteit

Het controleren op parkeerbelasting heeft lage prioriteit. De parkeerplaatsen worden, los van het betaalgedrag, voor meer dan 90% gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn, door (kort)bezoekers van het centrum en/of door vergunninghouders.

Geplande handavingsinzet*

Inzet BOA's**	390 uur	
Inzet integrale handhaver	70 uur	
totaal	460 uur	0,33 fte

* exclusief juridische ondersteuning, aansturing, beleidsvorming etc.

** inzet (gedeeltelijk) op basis van 'buiten kantoor tijden' (geldt opzetpercentages)

Het is van belang dat de parkeerplaatsen gebruikt blijven worden door bezoekers van het centrum. Dat is voor meer dan 90% het geval is. Dat dient minimaal in stand te worden gehouden.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element communicatie)

Vergroten zichtbaarheid/herkenbaarheid, door:

- surveillance en controles in herkenbare kledij op herkenbare fietsen als ook te voet: dagelijks (een middag of ochtend) op 7 locaties
- aanwezigheid buiten kantoor tijden en tijdens drukte

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- regulier programmatisch (integraal) controleren van locaties: 250 controlerondes

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- opleggen naheffingsaanslagen: 400-500x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door samen op te trekken kunnen we beter inspelen op wat er daadwerkelijk leeft en wordt het aandeel, de zelfredzaamheid, de betrokkenheid, de verantwoordelijkheidspreiding, het draagvlak en de samenwerkingsbereidheid van organisatoren en onze inwoners vergroot. Dat kan tevens leiden tot een verbetering van het sociale klimaat en de onderlinge aanspreekcultuur.
- Door problemen en kansen vanuit een brede en integrale aanpak aan te vliegen kunnen we diverse van invloed zijnde factoren beter aan laten sluiten op gewenst gedrag, waardoor dit spontaan plaatsvindt.
- Door middel van programmatisch controles en surveillances wordt de zichtbaarheid bij onze inwoners vergroot. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- 100% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft:
 - dat kan tot inkomsten leiden als gevolg van opgelegde naheffingen en betaald parkeerinkomsten.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement en het spontane naleefgedrag (>80%) in stand blijft, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - dalende percentage dat veel overlast van parkeerproblemen ervaart (15% - in de Veiligheidsanalyse)
 - instandhouding van dat de betaalde parkeerplaatsen gebruikt worden waarvoor ze zijn bestemd en zodoende overlast(meldingen) te voorkomen
 - inkomsten:
 - uit naheffingen van minimaal € 24.000
 - en indirecte inkomsten uit juist betaalgedrag, begroot in 2017 € 376.000.

36 Kwaliteit bestaande bouw (Bouw- en woningtoezicht en Brandveiligheid)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Kwaliteit bestaande bouw	2,8	10	12,8	Lage

Het in stand houden van de kwaliteit van de bestaande bouw (woningen, bedrijfspanden, monumenten, etc.) heeft lage prioriteit. Met name de risico's zijn erg klein.

Geplande handavingsinzet*

Inzet handhaver bouw- en woningtoezicht	20 uur	
totaal	20 uur	0,01 fte

* exclusief juridische ondersteuning en premiation, aansturing, beleidsvorming etc.

Het is van belang in te kunnen blijven spelen op basis van incidenten.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- controleren van objecten op basis van meldingen: 0-5x

Inzetten slimme handhavingstools:

- aankondiging controle (afspraakbrief): 0-10x

Oplos-interventies

Via premiation (gesprekken): 0-5x

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- verzoeken/voornemen handhaving: 0-5x
- opleggen bestuursdwang/dwangsom: 0-2x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door middel van controles wordt de zichtbaarheid vergroot. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering en vertrouwen in handelen van de overheid.
- 100% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft:
 - dat kan tot inkomsten leiden als gevolg van opgelegde dwangsommen en eventuele (verdere) financiële schade voor inwoners, bedrijven, instellingen en gemeente voorkomen.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - voorkoming van (financiële) schade en andere gevolgen
 - verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures

37 Parkeren – blauwe zones (Woon- en leefomgeving)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Parkeren - blauwe zones	2,4	10	12,4	Lage prioriteit

Het controleren op de blauwe zones heeft lage prioriteit. De parkeerplaatsen in de blauwe zones worden, los van eventueel juist gebruik van de blauwe schijf, voor 90% gebruikt waarvoor ze bedoeld zijn: door kort-parkeerders.

Geplande handavingsinzet*

Inzet BOA's	60 uur	
Inzet integrale handhaver	20 uur	
totaal	80 uur	0,06 fte

* exclusief juridische ondersteuning en premediation, aansturing, beleidsvorming etc.

** inzet op basis van 'buiten kantoor tijden' (gelden opzetpercentages) en werken in koppels

Het is van belang dat de parkeerplaatsen in de blauwe zones gebruikt blijven worden door kort-parkeerders. Dat is voor meer dan 90% het geval is. Dat dient minimaal in stand te worden gehouden. In Mierlo wordt de blauwe zone uitgebreid waardoor meer inzet nodig is. Bij de uitwerking hiervan wordt het cluster Handhaving betrokken.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element communicatie)

Vergroten zichtbaarheid/herkenbaarheid, door:

- surveillance en controles in herkenbare kledij, in herkenbare dienstauto, op herkenbare fietsen, als ook te voet: tijdens alle controles (buiten kantoor tijden): 250x (elke dag 1 locatie)

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- Surveillance en controles: 250x (elke dag 1 locatie)

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- waarschuwen (formeel): 10x
- verbaliseren: 50-80

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door middel van surveillances en controles wordt de zichtbaarheid bij automobilisten vergroot. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- >90% van de waargenomen overtredingen worden bestraft:
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - daling percentage dat veel overlast van parkeerproblemen ervaart (15% - in de Veiligheidsanalyse)
 - instandhouding van dat parkeerplaatsen in de blauwe zone gebruikt worden waarvoor ze zijn bestemd en zodoende overlast(meldingen) te voorkomen

38 Niet vergunningplichtige drank en horeca bedrijven (Drank en horeca)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Niet vergunningplichtige drank en horeca bedrijven	4,3	7	11,3	Lage prioriteit

Controle op niet vergunningplichtige drank en horecabedrijven (supermarkten, cafetaria's, etc.) heeft lage prioriteit. De kans op overtredingen en de risico's ervan zijn erg laag.

Geplande handavingsinzet*

Inzet BOA's Drank en horeca	60 uur	
totaal	60 uur	0,04 fte

* exclusief juridische ondersteuning en premiation, aansturing, beleidsvorming etc. en exclusief inzet vanuit taakvelden Milieutoezicht en Brandveiligheid.

Het is van belang op meldingen te blijven reageren en misstanden tijdens andere controles aan te blijven pakken. Het zwaartepunt van toezicht en handhaving ligt bij het positief beïnvloeden waardoor het naleefgedrag verhoogd. Daarnaast is in oktober 2019 een nieuw Drank- en horecabeleid vastgesteld met als uitgangspunt dat het toezicht risicogericht plaatsvindt. Overlast gevende bedrijven en organisaties (één en ander naar aanleiding van meldingen en klachten) worden vaker gecontroleerd. Wanneer de overlast door een horecabedrijf afneemt, zal deze ook minder vaak worden gecontroleerd. Hiermee wordt het nemen van eigen verantwoordelijkheid lonend gemaakt. Ook is de aan het beleid gekoppeld sanctietabel gewijzigd. De hoogte van de opgenomen dwangsommen zijn naar beneden bijgesteld.

Dit kan betekenen dat de urenverdeling tussen de verschillende producten waarop het Drank- en horecabeleid van toepassing is (vergunningplichtige en niet vergunningplichtige bedrijven, paracommercie en het onderwerp alcoholverstrekking aan personen < 18 jaar) wat gaat variëren door het jaar heen, afhankelijk van waar de inzet (op basis van risico's) op dat moment nodig is.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- controleren van objecten op basis van meldingen en/of eigen waarneming: 1-5x

Oplos-interventies

Via premiation (gesprekken): 0-5x

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- Verzoeken/voornemen handhaving: 0-5x
- opleggen bestuursdwang/dwangsom: 0-2x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- 100% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft:
 - o dat kan tot inkomsten leiden als gevolg van opgelegde dwangsommen, naheffingen en betaald parkeerinkomsten en eventuele (verdere) financiële schade voor inwoners, bedrijven, instellingen en gemeente voorkomen.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - o verhoging van rechtvaardigheid(sgevoel)
 - o verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - in stand houden percentage van mensen die overlast van dronken mensen ervaren (1% - in de Veiligheidsanalyse)
 - o verlaging van de feitelijke overlast(meldingen)
 - o verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures

39 Voertuigwrakken (Woon- en leefomgeving)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
Voertuigwrakken	1,1	7	8,1	Lage prioriteit

Het aanpakken van voertuigwrakken heeft lage prioriteit. Het komt beperkt voor en leidt meestal niet tot directe (grote) problemen.

Geplande handavingsinzet*

Inzet BOA's	80 uur	
totaal	80 uur	0,06 fte

* exclusief juridische ondersteuning, aansturing, beleidsvorming etc.

Het is van belang bij constatering van voertuigwrakken er voor te zorgen dat ze zo snel mogelijk worden verwijderd.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- controleren van objecten op basis van meldingen en/of eigen waarneming: 5-10x

Preventie-interventies (element communicatie)

Publiceren (inzet en resultaten)

- Middenstandsbelangen, social media, etc.: 5-10x

Repressie-interventies

Inzetten slimme HH-tools:

- bestickeren overlast veroorzakende voertuigen (aankondiging bestuursdwang): 5-10x

Sanctioneren:

- opleggen bestuursdwang: 5-10x
- verbaliseren: 1-3x (indien eigenaar bekend)

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door middel van surveillances en controles wordt de zichtbaarheid vergroot. 100% van de gemelde en/of zelf geconstateerde voertuigwrakken worden gecontroleerd en/of vinden surveillances op plaats. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- Door regelmatig over dit onderwerp te communiceren (via social-media (Facebook 5.800 volgers, Twitter 2.300 volgers), posters en in de Middenstandsbelangen (oplage 27.000) wordt de bekendheid van beleid, regels en verwachtingen vergroot. Dat geeft ook positieve publiciteit. Doel is:
 - >40% bekendheid van de regels en verwachtingen bij onze inwoners te bereiken
- 100% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement en het spontane naleefgedrag, en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - daling percentage dat veel overlast van parkeerproblemen ervaart (15% - in de Veiligheidsanalyse)

40 **Categorie 2 bedrijven (Milieutoezicht)**

- Vervallen -

Dit onderdeel is komen te vervallen, zie hiervoor nr.18; Milieutoezicht bedrijven.

Bij collegebesluit van 12 maart 2019 is ingestemd met het Regionaal Operationeel Kader Milieutoezicht 2018 (ROK). Het streven hierbij is een hogere mate van professioneel en gezamenlijk overheidshandelen, uniforme werkwijzen met een focus op de echte risico's, regionale samenwerking en eerlijke concurrentieverhoudingen (gelijk speelveld) voor alle ondernemers. Toezicht en handhaving wordt bij alle bedrijven en activiteiten gedaan door de Omgevingsdienst Zuid-Oost Brabant (ODZOB) waarbij alle milieurisico's zijn afgedekt in overeenstemming met de regionale probleemanalyse en artikel 7.2 van het Besluit omgevingsrecht (Bor).

Door de nieuwe risicogerichte aanpak is de oude categorisering en prioritering komen te vervallen.

41 Categorie 1 bedrijven (Milieutoezicht)

- Vervallen -

Dit onderdeel is komen te vervallen, zie hiervoor nr.18; Milieutoezicht bedrijven.

Bij collegebesluit van 12 maart 2019 is ingestemd met het Regionaal Operationeel Kader Milieutoezicht 2018 (ROK). Het streven hierbij is een hogere mate van professioneel en gezamenlijk overheidshandelen, uniforme werkwijzen met een focus op de echte risico's, regionale samenwerking en eerlijke concurrentieverhoudingen (gelijk speelveld) voor alle ondernemers. Toezicht en handhaving wordt bij alle bedrijven en activiteiten gedaan door de Omgevingsdienst Zuid-Oost Brabant (ODZOB) waarbij alle milieurisico's zijn afgedekt in overeenstemming met de regionale probleemanalyse en artikel 7.2 van het Besluit omgevingsrecht (Bor).

Door de nieuwe risicogerichte aanpak is de oude categorisering en prioritering komen te vervallen.

42 Standplaatsen (Woon- en leefomgeving & Brandveiligheid)

Prioriteitscore

Handhavingsthema	risico	belang	prioriteit	in woorden
APV - vergunningen	0,9	5	5,9	Lage prioriteit

Het controleren op standplaatsen heeft lage prioriteit. Er wordt weinig overlast van ervaren. De overlast blijft beperkt tot het soms licht vervuild achterlaten van de standplaatslocaties.

Vanuit het oogpunt van brandveiligheid vragen standplaatsen waar gebakken wordt wel de nodige aandacht. Maar betreffende standplaatshouders worden hier tijdens evenementen al op gecontroleerd.

Geplande handavingsinzet*

Inzet BOA's	25 uur	
totaal	25 uur	0,02 fte

* exclusief juridische ondersteuning, aansturing, beleidsvorming etc.

Het is van belang toezicht te blijven houden op het schoon achterlaten van de woon- en leefomgeving. Dat vraagt om enige aandacht.

Geplande interventies

Preventie-interventies (element integrale aanpak)

Handavingsinzet:

- aanspreken van standplaatshouders op verantwoordelijkheid woon- en leefomgeving schoon achter te laten: 10x
- controleren van objecten tijdens surveillance: maandelijks waar risico op vervuiling aanwezig is

Preventie-interventies (element communicatie)

Vergroten zichtbaarheid/herkenbaarheid, door:

- surveillance en controles in herkenbare kledij, in herkenbare dienstauto, op herkenbare fietsen, als ook te voet: tijdens alle controles (ook buiten kantooruren)

Repressie-interventies

Sanctioneren:

- verzoeken/voornemen handhaving: 0-2x
- opleggen bestuursdwang/dwangsom: 0-2x

Beoogd resultaat als gevolg van interventies

- Door middel van surveillances en controles wordt de zichtbaarheid vergroot. Dat leidt tevens tot verbetering van het imago van de overheid, meer waardering, vertrouwen in handelen van de overheid en mogelijk stijging van de bereidheid om misstanden te melden en de samenwerkingsbereidheid.
- Door regelmatig over dit onderwerp (rechtsreeks met de standplaatshouders) te communiceren wordt de bekendheid van beleid, regels en verwachtingen vergroot. Dat geeft ook positieve publiciteit. Doel is:
 - >95% bekendheid van de regels en verwachtingen bij de standplaatshouders
- 100% van de waargenomen overtredingen, gevaar- en overlast situaties (op basis van meldingen en/of eigen waarneming) worden gestopt en/of bestraft.
 - dat kan tot inkomsten leiden als gevolg van opgelegde dwangsommen, naheffingen en betaald parkeerinkomsten en eventuele (verdere) financiële schade voor inwoners, bedrijven, instellingen en gemeente voorkomen.
- Bovenstaande inspanningen moeten zorgen voor verhoging van het (handavings)rendement en het spontane naleefgedrag (>95%), en leiden tot:
 - verhoging van veiligheid- en rechtvaardigheid(sgevoel)
 - stijging rapportcijfer veiligheid (7,2 - in de Veiligheidsanalyse)
 - verhoging en/of instandhouding van de kwaliteit van de woon-, werk- en leefomgeving
 - stijging rapportcijfer leefbaarheid (7,4 - in de Veiligheidsanalyse)
 - voorkoming van (financiële) schade en andere gevolgen als gevolg van calamiteiten
 - verlaging van inzet op juridische procedures, bezwaarschriftenprocedures en beroepsprocedures