



Geldrop-Mierlo



# Nieuwsbrief Leerlingenvervoer Januari 2021

U ontvangt deze nieuwsbrief, omdat u een toekenning leerlingenvervoer heeft gekregen voor uw kind voor het schooljaar 2020-2021. Met deze nieuwsbrief informeren wij u over ontwikkelingen binnen het leerlingenvervoer.

## **CORONA**

Door Corona is ons hele leven op zijn kop gezet. Voor de jeugd is dit extra moeilijk. Ook in het leerlingenvervoer merken wij dat dit best een zware tijd is. Vervoerder Bergerhof heeft aanpassingen moeten doen. De scholen zijn op het moment dat deze nieuwsbrief geschreven wordt, opnieuw gesloten waardoor er weer online onderwijs gevolgd moet worden. Van u wordt verwacht, dat u uw kind ondersteunt bij het thuisonderwijs. Voor ons allemaal was en is het soms nog zoeken naar oplossingen binnen alle maatregelen waar we mee te maken hebben. Voor de behandeling van aanvragen leerlingenvervoer is er gelukkig niets veranderd. Dit gaat gewoon door.

## **NIEUWE VERORDENING LEERLINGEN-VERVOER**

Op basis van de verordening leerlingenvervoer 2015 gemeente Geldrop-Mierlo, bepalen wij of en voor welke vervoersvoorziening een leerling in aanmerking komt. De gemeenteraad stelt deze verordening vast. Door de jaren heen zijn er wijzigingen, waardoor een verordening aangepast moet worden.

De Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) heeft gewerkt aan een nieuwe verordening. Deze kunnen gemeenten als "voorbeeld" gebruiken voor hun eigen verordening. Wij gaan in 2021 werken aan een nieuwe verordening en onderzoeken wanneer deze in kan

gaan. Wij gaan ervan uit dat de nieuwe verordening ingaat vanaf 1 augustus 2021, maar dit kan ook later zijn. Een nieuwe verordening kan bijvoorbeeld leiden tot een andere uitslag bij een aanvraag voor leerlingenvervoer. Wij houden u op de hoogte.

### **TRAINING ZELFSTANDIG REIZEN**

Al een aantal schooljaren bieden wij voor de leerlingen die een toekenning hebben voor leerlingenvervoer, een training aan voor zelfstandig reizen. Het doel hiervan is, om leerlingen zelfstandig op de fiets/brommer/scooter naar school of stage te laten gaan. Of om ze te leren om te reizen met het openbaar vervoer. De training wordt nu verzorgd door MEE Zuidoost-Brabant, maar wij zoeken ook naar andere manieren om een training te verzorgen.

Kunt u - of iemand in uw omgeving - door de beperkingen van uw kind het zelf leren reizen niet oefenen met uw kind? En denkt u dat uw kind na een training wél zelfstandig naar en van school zou kunnen reizen? Neemt u dan voor meer informatie contact op met ons.

Wij betalen de training voor zelfstandig reizen. De training is maatwerk. Dit betekent dat wij samen met u bekijken wat ervoor nodig is om uw kind hier succesvol aan mee te laten doen. Als een leerling na de training zelfstandig kan reizen, kunnen wij de toekenning voor leerlingenvervoer stopzetten. Uw kind is dan niet langer meer afhankelijk van ondersteuning op dit vlak. De leefwereld van uw kind is dan groter geworden, kan alleen naar school, maar bijvoorbeeld ook naar vrienden, een hobby- en/of een sportclub. Het geeft een boost aan hun zelfvertrouwen als het zelfstandig reizen lukt. Het levert dus heel veel op!

### **OP TIJD AANVRAGEN**

Regelmatig worden er pas in de laatste weken van de zomervakantie - en zelfs in de laatste week voordat de scholen beginnen - aanvragen en wijzigingen gedaan voor het leerlingen-

vervoer. Dit kan gebeuren doordat u vergeten bent om dit eerder te doen. Misschien moest u nog wachten op een akkoord van school of een andere instantie. Als u de aanvraag of de wijziging niet op tijd doorgeeft, kan dit betekenen dat wij niet meteen een besluit kunnen nemen. Of dat wij niet direct taxivervoer kunnen inzetten, terwijl dit wel nodig is. Dit zorgt vaak voor frustratie.

Dit begrijpen wij, maar wij wijzen u er wel op dat wij niet altijd meteen iets voor u kunnen regelen. Zoals u weet is de maximale behandeltermijn van een aanvraag 8 weken. Deze tijd mogen wij nemen om alles goed voor u te regelen. Het is daarom belangrijk, dat u de einddatum van de toekenning in uw agenda zet en ongeveer 8-10 weken daarvoor in uw agenda zet, dat u dan een aanvraag kunt doen als verlenging van leerlingenvervoer nodig is. Ook omdat wij vaak voor meerdere schooljaren een toekenning doen, is het belangrijk dat u de einddatum in de gaten houdt.

U kunt vanaf april/mei een aanvraag indienen voor het daarop volgende schooljaar. Niet eerder. Door de grote hoeveelheid aanvragen die wij voor de start van een nieuw schooljaar ontvangen, moet u dus rekening houden met de behandelduur van 8 weken. Wij doen ons best om uw aanvraag zo snel mogelijk af te handelen.

### **WIJZIGINGEN DOORGEVEN**

Als u een toekenning heeft voor leerlingenvervoer en er wijzigt iets voor langere tijd (bijvoorbeeld een verandering van school, locatie, een verhuizing), moet u dat schriftelijk bij ons melden. Dat doet u via een wijzigingsformulier. Dit kunt u downloaden via de website van de gemeente: [www.geldrop-mierlo.nl](http://www.geldrop-mierlo.nl). U kunt het ook telefonisch of per e-mail bij ons opvragen: (040) 289 38 99 of [leerlingenvervoer@geldrop-mierlo.nl](mailto:leerlingenvervoer@geldrop-mierlo.nl). Wij controleren bij elke wijziging of dit gevolgen heeft voor de toekenning van het leerlingenvervoer.

## **PORTAAL BERGERHOF**

Als aan uw kind aangepast vervoer in natura is toegekend en als Bergerhof het vervoer verzorgt, heeft u van hen inloggegevens gekregen voor een portaal. Via dit portaal kunt u bijvoorbeeld uw kind afmelden voor het vervoer bij ziekte en weer opnieuw aanmelden. Dit gebeurt niet altijd op tijd. Bij een te late betermelding kan Bergerhof het vervoer misschien niet meer meteen regelen. Dit kan betekenen, dat u dan zelf vervoer moet regelen voor uw kind. Houdt u hier rekening mee.

## **PROBLEMEN TIJDENS TAXIVERVOER**

Ieder schooljaar opnieuw krijgt vervoerder Bergerhof te maken met probleemgedrag van een aantal leerlingen tijdens het vervoer. Bergerhof neemt dan contact op met de ouders van die kinderen. Als u klachten heeft, kunt u die melden bij Bergerhof. Zij bekijken uw klacht en vragen bij de chauffeur informatie op. Kinderen worden aangesproken op hun gedrag, of er worden verdere maatregelen genomen. Dit is voor de vervoerder en de betrokken leerling en ouders niet altijd even makkelijk.

Aan ons wordt regelmatig gevraagd of een combinatie van leerlingen in een taxi gewijzigd kan worden, of we een route kunnen splitsen en soms zelfs of een leerling apart kan worden vervoerd. Dit is niet altijd mogelijk of nodig. De vervoerder en wij kunnen niet altijd een oplossing bieden. Als er problemen zijn tijdens het vervoer en uw kind heeft deze veroorzaakt, vragen wij u om hem of haar hier op aan te spreken. En om, samen met ons, mee te denken over een oplossing. De vervoerder kan u bijvoorbeeld vragen om begeleiding te verzorgen tijdens het vervoer. Als niet duidelijk is wie problemen veroorzaakt of er zijn meerdere kinderen betrokken, dan kunnen wij ook alle ouders van de kinderen in de betreffende route vragen om bij te dragen aan een oplossing.

## **TUSSENTIJD S OPHALEN**

Zoals in de bijlage van de beschikking voor

aangepast vervoer in natura staat, kunnen er omstandigheden zijn waardoor het nodig is om af te wijken van het ingeplande vervoer. Dit kan alleen als er een uitzonderlijke situatie is. Denkt u dan aan een plotselinge opname van een gezinslid in het ziekenhuis, waardoor er niemand thuis is voor de opvang van uw kind. U moet dan binnen uw sociale netwerk een oplossing zoeken voor het vervoer. Als dat echt niet mogelijk is, kunt u ons vragen of er een uitzondering kan worden gemaakt. Wij overleggen dan met de vervoerder. Ook dan is er niet altijd een oplossing. Bijvoorbeeld als er te veel moet worden afgeweken van een route, of als het vervoer niet kan worden ingepland. Er kan dan alsnog aan u gevraagd worden om toch zelf een oplossing te zoeken.

Als vooraf bekend is dat u uw kind om bepaalde redenen niet op kunt vangen, moet u zelf voor vervoer zorgen op die dag of dagen. Dat geldt ook als uw kind eerder of later opgehaald moet worden of niet vanaf het vaste (woon)adres opgehaald kan worden. Ook als uw kind op school ziek wordt of om een andere reden tijdens schooltijd opgehaald moet worden, moet u zelf voor vervoer zorgen. Wij geven daarvoor geen opdracht aan Bergerhof, omdat wij deze extra kosten moeten betalen.

## **VRAGEN?**

Heeft u nog vragen over deze nieuwsbrief? Of heeft u andere vragen over het leerlingenvervoer? Neemt u dan contact met ons op via telefoonnummer (040) 289 38 99. Dit is het telefoonnummer voor het Centrum voor Maatschappelijke Deelname. U kunt ook via e-mail [leerlingenvervoer@geldrop-mierlo.nl](mailto:leerlingenvervoer@geldrop-mierlo.nl) contact met ons opnemen.

Deze en eerder gestuurde nieuwsbrieven vindt u op [www.geldrop-mierlo.nl](http://www.geldrop-mierlo.nl). Zoek op 'leerlingenvervoer'.

*Aan deze nieuwsbrief kunt u geen rechten ontleen.*